

Documentation

HiPath 3000/5000 V8 HiPath 3000 Manager C

Documentation d'administrateur

A31003-H3580-M101-5-77A9

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 2009
Hofmannstr. 51, 80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Référence: A31003-H3580-M101-5-77A9

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

1 Introduction	1-1
1.1 Fonctions essentielles	1-3
1.1.1 Lecture/écriture KDS	1-4
1.1.2 Sécurité (Gestion utilisateurs)	1-5
1.1.3 Paramètres	1-7
1.1.4 Niveau mot de passe	1-7
1.2 Assistant	1-8
1.3 Types de fichiers	1-9
1.3.1 Données client (KDS)	1-10
1.4 Installation et Désinstallation du logiciel	1-11
1.5 Petit guide de mise en service	1-12
2 Utilisation	2-1
2.1 Fenêtre de programme	2-2
2.1.1 Barre de menus	2-4
2.1.2 Barre d'outils	2-5
2.1.3 Vue système/réseau et Vue abonné	2-7
2.1.4 Domaine d'administration	2-9
2.1.5 Ligne d'état	2-11
2.2 Copie et suppression d'entrées (glisser/déplacer)	2-11
2.3 Menu contextuel	2-12
2.4 Gestion des tables	2-13
2.5 Consulter l'aide	2-15
3 Démarrage et déclaration	3-1
3.1 Se déclarer sur le Manager C	3-1
4 Vue abonné	4-1
4.1 Sélection de l'abonné	4-2
4.2 Paramètres abonné	4-3
4.2.1 Vue abonné : Flags	4-6
4.2.2 Vue abonné : Fonctionnalités activées	4-15
4.2.3 Vue abonné : Poste de travail Client	4-19
4.2.4 Vue abonné : Groupes	4-20
4.2.5 Vue abonné : Renvois	4-21
5 Menu Fichier	5-1
5.1 Transférer Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe	5-2
5.2 Ouvrir KDS	5-5
5.3 Enregistrer KDS	5-7
5.4 Enregistrer KDS sous	5-8
5.5 Fermer KDS	5-9
5.6 Imprimer/Aperçu avant impression	5-10
5.7 Configuration de l'imprimante	5-10

Sommaire

5.8	Transférer	5-11
5.8.1	Transférer Communication	5-12
5.8.2	Transférer Communication Maintenance	5-17
5.8.3	Maintenance IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)	5-18
5.8.4	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)	5-20
5.8.5	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Généralités	5-21
5.8.6	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information	5-23
5.8.7	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant	5-25
5.8.8	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : COS	5-26
5.8.9	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel	5-27
5.8.10	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail	5-28
5.8.11	Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Transfert automatique	5-30
5.8.12	Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier	5-31
5.8.13	Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques	5-34
5.8.14	Maintenance EVM	5-35
5.8.15	Maintenance EVM : Initialiser boîte vocale	5-37
5.8.16	Maintenance EVM : Exécuter opérations fichier	5-38
5.8.17	Transférer Communication Sécurité	5-40
5.8.18	Sécurité Gestion utilisateurs	5-41
5.8.19	Sécurité Protocole	5-43
5.9	Quitter	5-45
6	Menu Paramètres	6-1
6.1	Paramètres Données réseau	6-2
6.1.1	Abonnés - Données réseau	6-3
6.2	Paramètres Abonnés	6-8
6.2.1	Abonnés	6-9
6.2.2	Programmation des touches	6-13
6.2.3	Programmation des touches : Compléter/Supprimer :	6-19
6.2.4	Programmation des touches : Imprimer	6-21
6.2.5	Urgence	6-22
6.3	Paramètres Cordless (non disponible aux Etats-Unis)	6-23
6.3.1	Cordless Dans l'ensemble du système	6-24
6.3.2	Cordless SLC	6-25
6.4	Paramètres Routage automatique	6-28
6.4.1	Flags et COS	6-29
6.4.2	Plan de numérotation	6-31
6.4.3	Plages horaires	6-44
6.5	Paramètres Gestion des appels	6-46
6.5.1	Groupes d'interception	6-47
6.5.2	Table pour renvoi temporisé	6-48
6.5.3	Groupements	6-52
6.5.4	Groupements Destinations externes	6-56

6.5.5	Groupes UCD	6-58
6.5.6	Groupes MULAP	6-61
6.6	Paramètres Discrimination	6-62
6.6.1	Abonnés	6-64
6.6.2	Jour ou Nuit	6-65
6.6.3	Numéros interdits/autorisés	6-68
6.6.4	Renvoi de nuit automatique	6-70
6.6.5	Jours spéciaux	6-72
6.6.6	BUM autom.	6-73
6.7	Paramètres Paramètres système	6-76
6.7.1	Divers	6-77
6.7.2	Retour / P.O.	6-80
6.7.3	Numérotation abrégée centralisée	6-86
6.7.4	Texte	6-91
6.7.5	Heure d'été / DISA	6-93
6.8	Paramètres Connexions	6-94
6.8.1	Connexion externe	6-95
6.8.2	Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)	6-97
6.8.3	IVM Paramètres/Param. boîte vocale	6-102
6.8.4	IVM Paramètres/COS	6-105
6.8.5	IVM Autres configurations/Général	6-110
6.8.6	IVM Autres configurations/Avancé	6-115
6.8.7	IVM Autres configurations/Commutation automatique	6-117
6.8.8	IVM Autres configurations/Calendr.	6-119
6.8.9	IVM Autres configurations/Liste de distrib. centr.	6-121
6.8.10	IVM Autres configurations/boîte vocale de groupe	6-122
6.8.11	EVM (entry Voice Mail)	6-124
6.8.12	EVM Autres configurations/Divers.	6-127
6.8.13	EVM Autres configurations/Standard automatique	6-129
7	Menu Etat du système	7-1
7.1	Etat du système Infos système	7-2
7.1.1	Cartes	7-3
7.1.2	Loadware	7-6
7.1.3	Système	7-7
7.1.4	Flags	7-10
7.1.5	Renvois	7-11
7.1.6	Etat des lignes	7-13
7.1.7	Textes système	7-15
7.1.8	Agents UCD	7-16
7.2	Taxation	7-17
7.2.1	Abonnés (non disponible aux Etats-Unis)	7-18
7.2.2	Lignes (non disponible aux Etats-Unis)	7-19
7.2.3	Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis)	7-20
7.2.4	Codes affaire	7-23

Sommaire

8 Menu Outils	8-1
8.1 Démarrer l'assistant KDS (HiPath 3000).....	8-2
8.2 Démarrer l'assistant S ₀ (HiPath 500).....	8-3
9 Menu Options	9-1
9.1 Réglages programme.....	9-2
9.1.1 Réglages programme Généralités.....	9-3
9.1.2 Réglages programme Chemins pour les sauvegardes.....	9-4
9.1.3 Réglages programme Communication.....	9-7
9.1.4 Réglages programme: RNIS.....	9-11
9.2 Niveau mot de passe.....	9-12
9.3 Modifier le mot de passe.....	9-13
10 Menu applications	10-1
11 Menu Aide	11-1
11.1 Sommaire de l'aide.....	11-2
11.2 Utiliser l'aide.....	11-2
11.3 Info.....	11-2

1 Introduction

HiPath 3000 Manager C Documentation d'administrateur (HZ680B.50.252.090827)

HiPath 3000 Manager est le programme d'administration des systèmes de communication :

- Hicom 150 E Office
- Hicom 150 H
- HiPath 3000
- HiPath AllServe
- HiPath 5000
- HiPath 500
- HiPath 2000
- HiPath OpenOffice EE

Ce manuel d'administration s'adresse aux personnes responsables de l'administration et de la gestion d'un de ces systèmes de communication. Vous trouverez dans ce manuel toutes les informations importantes dont vous avez besoin pour utiliser HiPath 3000 Manager :

- Si vous souhaitez travailler tout de suite avec le HiPath 3000 Manager que vous avez installé, veuillez vous reporter au chapitre 3, " Démarrage et déclaration".
- chapitre 2, "Utilisation" vous décrit l'interface du HiPath 3000 Manager.
- Dans ce chapitre, vous trouverez une description des fonctions essentielles de votre HiPath 3000 Manager.

L'aide HiPath 3000 Manager décrit toutes les fonctions pour tous les systèmes de communication supportés. Si vous n'avez pas accès à certaines fonctions, cela est dû au fait que ces fonctions ne sont pas supportées par le système de communication sélectionné. HiPath 3000 Manager ne vous montre automatiquement que les fonctions supportées par le système de communication sélectionné.

Exigences

Tous les composants matériels du système de communication ont été installés et raccordés.

Le HiPath 3000 Manager doit être installé sur votre ordinateur par vous-même ou par un membre du personnel technique autorisé. Votre ordinateur doit disposer d'un lecteur de CD-ROM ou DVD.

Introduction



Tenez compte du fait qu'avec Windows NT/2000/XP/2003 les droits d'accès du compte actuel risquent d'être insuffisants pour l'installation et l'exploitation du HiPath 3000 Manager.

Dans ce cas, l'installation et l'exploitation du HiPath 3000 Manager doit avoir lieu sous un compte disposant des droits d'accès au système correspondants.

En cas de doutes, renseignez-vous auprès de l'administrateur de votre système.

Durant le transfert des données client du et vers le système de communication, le gestionnaire d'alimentation de votre PC ne doit pas être actif.

Contenu de ce chapitre

point 1.1, "Fonctions essentielles", page 1-3

point 1.2, "Assistant", page 1-8

point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9

point 1.4, "Installation et Désinstallation du logiciel", page 1-11

point 1.5, "Petit guide de mise en service", page 1-12

1.1 Fonctions essentielles

Outre les possibilités offertes par la Gestion utilisateurs, vous pouvez administrer le système de communication sous Paramètres (vous trouverez une liste des systèmes de communication supportés par le programme sous **Aide/Info**). Les possibilités proposées par le programme sont définies par le Niveau mot de passe.



Vous trouverez une description détaillée du système de communication HiPath 3000/5000 dans "Description du système HiPath 3000/5000".

Vous trouverez une description détaillée de toutes les fonctionnalités disponibles dans "Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000".

Fonctions essentielles

point 1.1.1, "Lecture/écriture KDS", page 1-4
point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5
point 1.1.3, "Paramètres", page 1-7
point 1.1.4, "Niveau mot de passe", page 1-7

Introduction

Fonctions essentielles

1.1.1 Lecture/écriture KDS

Procédure générale

1. **Fichier/Transférer/Communication/Lecture/écriture KDS/Système -> PC** permet d'extraire la configuration du système de communication, qui est alors stockée comme KDS dans la mémoire principale de votre PC.
2. Ce KDS peut maintenant être administré via le menu **Paramètres** et enregistré sur le disque dur pour d'autres utilisations.
3. Afin de pouvoir appliquer les paramètres ainsi définis, le KDS est re-transféré vers le système de communication via **PC-> Système**.



Lors du transfert entre le **PC et le système**, toutes les anciennes configurations du système de communication sont écrasées.

Mode delta

Lorsque le Mode delta est activé, seules les modifications effectuées depuis le dernier transfert sont transférées vers le système de communication. Si par exemple seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit.

Pour rechercher les données de delta, le programme compare le KDS chargé et le **last-load.kds** qui est automatiquement généré et enregistré sur le disque dur du PC après chaque transfert **Système -> PC**.

Voir également

- point 5.8, "Transférer", page 5-11
- point 5.8.1, "Transférer | Communication", page 5-12

1.1.2 Sécurité (Gestion utilisateurs)

Gestion utilisateurs

La fenêtre Gestion utilisateurs (**Fichier/Transférer/Communication/Sécurité/Gestion utilisateurs**) vous permet de fixer les paramètres d'accès entre le programme et le système de communication. Il est possible d'entrer 16 utilisateurs (= administrateurs) au total. Les utilisateurs sont identifiés par leur nom. La fixation d'un domaine utilisateurs permet de définir des droits d'utilisation de chaque utilisateur. L'authentification s'effectue par l'entrée d'un mot de passe.

La configuration de base de la Gestion utilisateurs comprend deux noms pertinents pour l'Administration et les domaines utilisateurs associés comme valeurs prédéfinies :

- **Nom d'utilisateur "31994" avec domaine utilisateurs "Gestion système"**
Dans la mesure où aucun autre domaine utilisateur n'est configuré, ce domaine d'utilisation est doté des droits d'accès à l'ensemble des données administrables du système de communication et des droits d'exécution de l'ensemble des actions disponibles dans le système de communication. Sont exclus de cette règle les droits d'accès réservés au développement (cf. Domaine utilisateurs "Développement").
- **Nom d'utilisateur "633423" ou "office" avec le domaine utilisateurs "Administration"**
Ce domaine utilisateurs possède les droits d'accès à toutes les données prévues par le client lui-même pour l'administration (voir également plus bas).
- **Nom utilisateur "*95" avec domaine utilisateurs "aucun"**
Dans la mesure où aucun domaine utilisateur autre que celui décrit ci-dessus n'est configuré, ce domaine utilisateur (pour des raisons de compatibilité avec Hicom 150 E Office vers. 1.0) permet d'administrer des données relatives aux clients à partir du terminal. Cette entrée est sans répercussion pour l'administration du système de communication avec le HiPath 3000 Manager.

Indiquer un des 6 groupes d'utilisateurs possibles pour définir les droits d'accès des utilisateurs.

- Domaine utilisateurs **<aucun>**
Ce domaine utilisateurs est inutile pour l'administration avec le programme.
- Le domaine utilisateurs **Admin. utilisat.**
possède les droits d'accès à la boîte de dialogue **Gestion utilisateurs**, dans laquelle sont configurés les utilisateurs et les domaines d'utilisateurs associés.
- Domaine utilisateurs **Révision**
Seul ces utilisateurs ont accès à la boîte de dialogue **Protocole de sécurité**.
- Domaine utilisateurs **Gestion système(service)**
Par défaut, il n'existe que l'utilisateur "**31994**" (voir plus haut).

Introduction

Fonctions essentielles

- Domaine utilisateurs **Administration** (client)
Par défaut, il n'existe que l'utilisateur "633423" (voir plus haut).
Accès aux données prévues par le client pour l'administration. Mais ces données clients peuvent aussi continuer à être configurées par la gestion système. Les données confidentielles constituent une exception, elles ne peuvent être traitées que par le secteur Administration :
 - Code PIN (réservé à l'administration sur téléphone système)
 - Emetteur de numéros d'appel individuel (réservé à l'administration sur téléphone système)
 - Contenu des touches nominatives des téléphones système
 - Numéros abrégés centralisés
 - Données de taxation par abonné et par ligne
- Domaine utilisateur **Taxation**
Les utilisateurs correspondants ont le droit d'accéder aux données de taxation, ainsi qu'aux tickets et compteurs de taxation. Si ce secteur n'est pas configuré, ces droits sont attribués au groupe d'utilisateurs "administration". Si le groupe d'utilisateurs "administration" n'a pas non plus été défini, ils sont affectés au groupe d'utilisateurs "Gestion système".
- Domaine utilisateurs **Développement**
Ces utilisateurs ont, outre les droits d'accès du groupe d'utilisateurs "Gestion système", la possibilité d'administrer d'autres données dans le système de communication.

1.1.3 Paramètres

Sous **Paramètres** vous pouvez administrer le fichier KDS actuellement chargé dans le programme. Afin de pouvoir appliquer les paramètres ainsi définis, le KDS est transféré vers le système de communication via **Fichier/Transférer/Communication/Lecture/écriture KDS/PC -> Système**.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">- chapitre 4, "Vue abonné"- chapitre 6, "Menu Paramètres"

1.1.4 Niveau mot de passe

Le niveau mot de passe définit les possibilités d'administration du fichier KDS et du système de communication.

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2 , l'identification et l'authentification ont été considérablement modifiées :

- Jusqu'à Hicom 150 E Office vers. 1.0 inclus
Le code entré pour démarrer le programme est immédiatement contrôlé (comparé aux codes indiqués pour le programme). Il permet d'identifier les droits de l'utilisateur. Le nom de l'utilisateur n'est pas utilisé.
- A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0
Le nom de l'utilisateur et le mot de passe sont contrôlés par rapport au KDS ou au système de communication. Cela signifie que le nom de l'utilisateur et le mot de passe sont entrés ici, mais leur contrôle n'est effectué qu'à l'ouverture d'un fichier KDS ou à l'établissement de la connexion.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">- point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5- point 9.2, "Niveau mot de passe", page 9-12

Introduction

Assistant

1.2 Assistant

L'assistant met à disposition un guide d'utilisation pour la saisie des données clients les plus importantes. Les données client nécessaires à une première mise en service sont rassemblées et transférées dans le fichier KDS du système de communication. L'assistant ne saisit cependant que les données client les plus importantes afin d'assurer une mise en service rapide. Les données détaillées peuvent être traitées par la suite dans le HiPath 3000 Manager.

Pour démarrer l'assistant, cliquez dans **Options | Démarrer l'assistant** (pour HiPath 3000) ou dans **Options | Démarrer l'assistant S₀** (pour HiPath 500).



L'assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l'assistant, c'est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans le HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d'entrée de l'assistant sont conservées.

Une fois que vous avez démarré l'assistant, suivez les instructions de l'interface utilisateur.

Après l'exécution de l'assistant, vous avez également la possibilité de procéder à d'autres configurations dans le HiPath 3000 Manager, afin d'optimiser votre système de communication pour vos objectifs.

Une fois que vous avez modifié les données client, celles-ci doivent être transférées dans le système de communication, après quoi votre système de communication est prêt à être mis en service.

1.3 Types de fichiers

Les différents types de fichiers suivants sont disponibles :

- *.KDS, données client ;
- *.fst, système de programmation d'équipements (APS)

A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 :

- *.lng, textes chargeables, langues
- *.net, fichiers NET, banque de données centrale pour systèmes en réseau sur le serveur HiPath 5000

Les fichiers comportant une autre extension ne sont pas reconnus en tant que banques de données par le programme.

Thème
point 1.3.1, "Données client (KDS)", page 1-10

Introduction

Types de fichiers

1.3.1 Données client (KDS)

Le KDS contient tous les paramètres individuels du système de communication . Pour modifier le KDS, vous pouvez utiliser HiPath 3000 Manager. Les données du KDS sont alors créées sur votre PC dans un fichier possédant l'extension *.kds et transférées après modifications dans le système de communication.

Sous **Fichier/Nouveau**, vous avez la possibilité de créer un nouveau fichier KDS vide, après avoir sélectionné la version logicielle (Version) et le type d'installation (Système). Les différentes cartes sont configurées à partir sous **Etat du système/Cartes**.



Il est conseillé de toujours commencer par transférer le fichier KDS du système de communication. Vous avez ainsi la garantie que toutes les données à modifier sont les plus actuelles.

Enregistrez tout de même, pour des raisons de sécurité, le KDS sur un support de données.

Voir également

- point 1.1.1, "Lecture/écriture KDS", page 1-4
- point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9
- chapitre 5, "Menu Fichier"

1.4 Installation et Désinstallation du logiciel

Installation

1. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur.
Si votre lecteur CD est configuré avec une fonction de démarrage automatique, le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **Démarrer | Exécuter** et ouvrez le fichier
<Lecteur CD>:\setup.exe Etablissement comm..exe du CD à partir du bouton **Rechercher**.
2. Sélectionnez l'élément **Installation** dans le menu du CD.
3. Dans le menu suivant, sélectionnez l'élément HiPath 3000 Manager.
4. L'assistant d'installation est démarré. Pendant l'installation, suivez les instructions apparaissant sur votre écran.
5. Une fois le processus achevé, vous recevez un message indiquant que l'installation s'est déroulée avec succès.
Validez ce message par **OK**.

Le programme est installé.

Désinstallation

1. Fermez tout d'abord le HiPath 3000 Manager (si ce n'est pas déjà fait).
2. Sélectionnez **Démarrer | Paramètres | Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre **Panneau de configuration**.
4. Sélectionnez dans la liste des programmes installés HiPath 3000 Manager et cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
5. Validez la question de sécurité par **Oui**.
6. Les données de programmation vont être effacées de votre ordinateur.
Patientez pendant l'opération.
7. Une fois le processus achevé, vous recevez un message indiquant que la désinstallation s'est déroulée avec succès.
Validez ce message par **OK**.

Le programme est désinstallé.

Introduction

Petit guide de mise en service

1.5 Petit guide de mise en service

Effectuez les démarches suivantes pour la mise en service du système de communication :

- Montage du système de communication par un membre du personnel technique autorisé
- Raccorder les terminaux
- Raccorder le PC au système de communication (par l'interface série, par exemple)
- Démarrer le CD fourni et installer le HiPath 3000 Manager sur le PC
- HiPath 3000 Manager Démarrer.
- Transférer le KDS du système de communication vers le PC (Fichier | Transférer)
- Optimiser le KDS dans le HiPath 3000 Manager
 - Configurer les abonnés (Paramètres | Abonnés, Abonnés ou Vue abonné)
 - Configurer les lignes (Paramètres | Réseaux, Lignes et faisceaux)
 - Le cas échéant, changer/remplacer les langues (Fichier | Transférer, Textes chargeables)
- Imprimer les étiquettes pour le/les téléphone(s) système, optiPoint 500, par exemple (Paramètres | Abonnés, Programmation touches, Etiquettes)
- Enregistrer le KDS (Fichier | Enregistrer KDS sous)
- Retransférer le KDS du PC vers le système de communication (Fichier | Transférer)

2 Utilisation

Ce chapitre vous permettra de vous familiariser avec l'utilisation du HiPath 3000 Manager.

Contenu de ce chapitre
point 2.1, "Fenêtre de programme", page 2-2 point 2.1.1, "Barre de menus", page 2-4 point 2.1.2, "Barre d'outils", page 2-5 point 2.1.3, "Vue système/réseau et Vue abonné", page 2-7 point 2.1.4, "Domaine d'administration", page 2-9 point 2.1.5, "Ligne d'état", page 2-11 point 2.2, "Copie et suppression d'entrées (glisser/déplacer)", page 2-11 point 2.3, "Menu contextuel", page 2-12 point 2.4, "Gestion des tables", page 2-13 point 2.5, "Consulter l'aide", page 2-15

Utilisation

Fenêtre de programme

2.1 Fenêtre de programme

Une fois que vous avez démarré HiPath 3000 Manager et que vous vous êtes bien déclaré (voir chapitre 3, " Démarrage et déclaration"), vous voyez apparaître la fenêtre de programme. L'affichage est optimisé pour une résolution d'écran de 1024 x 768 pixels.

Dans les différentes parties de la fenêtre de programme, les contenus affichés diffèrent suivant l'état du programme.

La représentation suivante de l'interface utilisateur vous montre un exemple de la fenêtre de programme. Celle-ci dépend des composants matériel utilisés. Il se peut donc que la représentation de votre fenêtre de programme ne corresponde pas exactement à celle-ci.

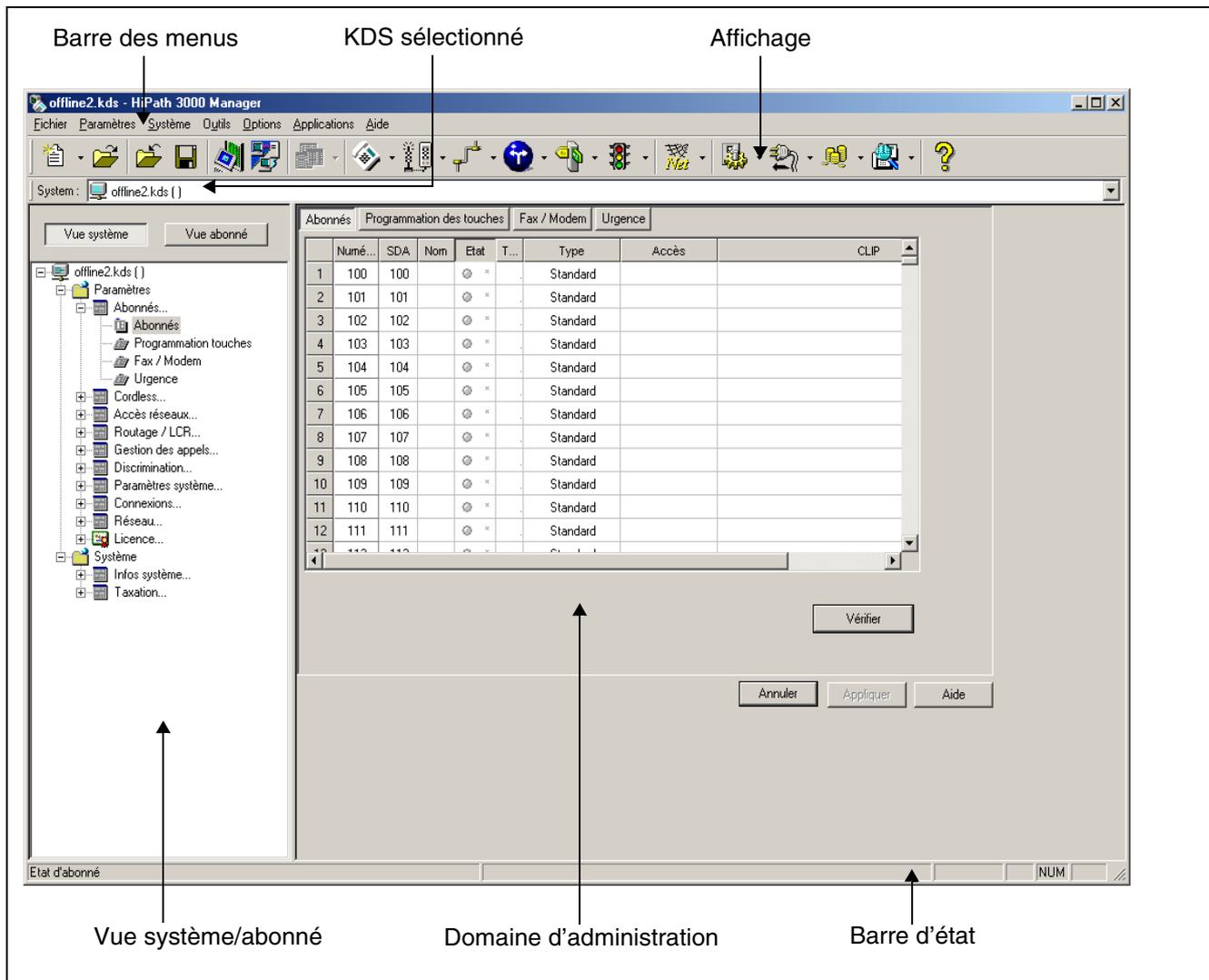


Figure 2-1 La fenêtre de programme

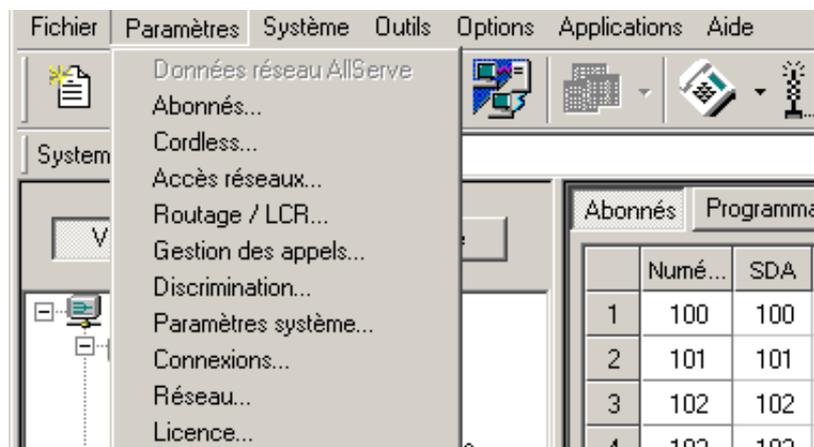
Éléments figurant dans la fenêtre de programme :
Barre de menus
Barre d'outils
Vue système/réseau et Vue abonné
Domaine d'administration
Ligne d'état

Utilisation

Fenêtre de programme

2.1.1 Barre de menus

La barre des menus vous permet d'accéder aux fonctions du HiPath 3000 Manager. Si vous cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'un des éléments de menu, le menu s'ouvre vous permettant de sélectionner les fonctions.



Éléments figurant dans la barre de menus :

Menu Fichier

Menu Paramètres

Menu Etat du système

Menu Outils

Menu Options

Menu applications

Menu Aide

2.1.2 Barre d'outils

La barre d'outils vous permet d'accéder directement et rapidement aux fonctions importantes, également à votre disposition dans la barre de menus. Certaines icônes vous offrent la possibilité d'accéder à d'autres fonctions en cliquant sur le triangle situé à leur droite.



**Éléments figurant dans la barre d'outils :
(de gauche à droite)**

	Ouvrir KDS
	Fermer KDS
	Enregistrer KDS
	Transférer
	Transférer Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
	Paramètres Données réseau
	Paramètres Abonnés
	Paramètres Cordless (non disponible aux Etats-Unis)
	Paramètres Routage automatique
	Paramètres Gestion des appels

Utilisation

Fenêtre de programme

Éléments figurant dans la barre d'outils : (de gauche à droite)	
	Paramètres Discrimination
	Paramètres Paramètres système
	Paramètres Connexions
	Taxation
	Sommaire de l'aide

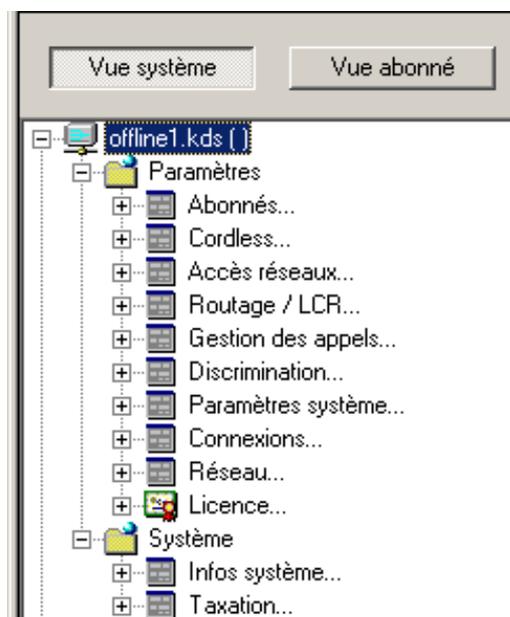
2.1.3 Vue système/réseau et Vue abonné

La configuration du système de communication s'effectue via la Vue système/réseau et la Vue abonné. La Vue système affiche la configuration du point de vue matériel/cartes. Si un KDS réseau a été chargé, la Vue système est remplacée par la Vue réseau et contient tous les systèmes du réseau. La Vue abonné vous permet d'obtenir rapidement un aperçu des abonnés configurés. Vous pouvez passer d'une vue à une autre à l'aide des boutons de commande **Vue système**, **Vue réseau** et **Vue abonné**.

La zone disponible pour les vues peut être élargie à volonté et de la même manière être complètement masquée. Procédez comme indiqué pour la modification de la largeur de colonne des tables (voir point 2.4, "Gestion des tables", page 2-13).

Vue système et Vue réseau

La Vue système/réseau contient les arbres de navigation de tous les KDS ouverts. L'arbre de navigation offre un accès rapide aux fonctions des menus **Paramètres** et **Etat du système** (voir également point 2.1.1, "Barre de menus", page 2-4). En cliquant sur le symbole qui précède une entrée (+ ou -) dans l'arbre de navigation, vous ouvrez ou fermez la branche correspondante de l'arbre. Pour chaque fichier KDS ouvert, une branche nouvelle est créée dans l'arbre de navigation. Lors du chargement d'un KDS réseau, les branches de chaque KDS sont dans un premier temps fermées.



Utilisation

Fenêtre de programme

Vue abonné

La Vue abonné contient une table (Sélection de l'abonné) comprenant les numéros d'appel et les noms de tous les abonnés. Lors du chargement d'un KDS réseau, la Vue abonné contient tous les abonnés du réseau. Les abonnés inactifs apparaissent en gris. Pour les groupes, une icône de groupe figure en plus devant le nom.

La **Sélection de l'abonné** vous permet de sélectionner un abonné particulier. Les paramètres de cet abonné apparaissent alors dans la partie droite de la fenêtre (voir également point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3). Les abonnés sont triés par ordre croissant ou décroissant suivant l'une des colonnes Numéro ou Nom. Vous pouvez modifier l'ordre en cliquant sur les en-têtes de colonnes.

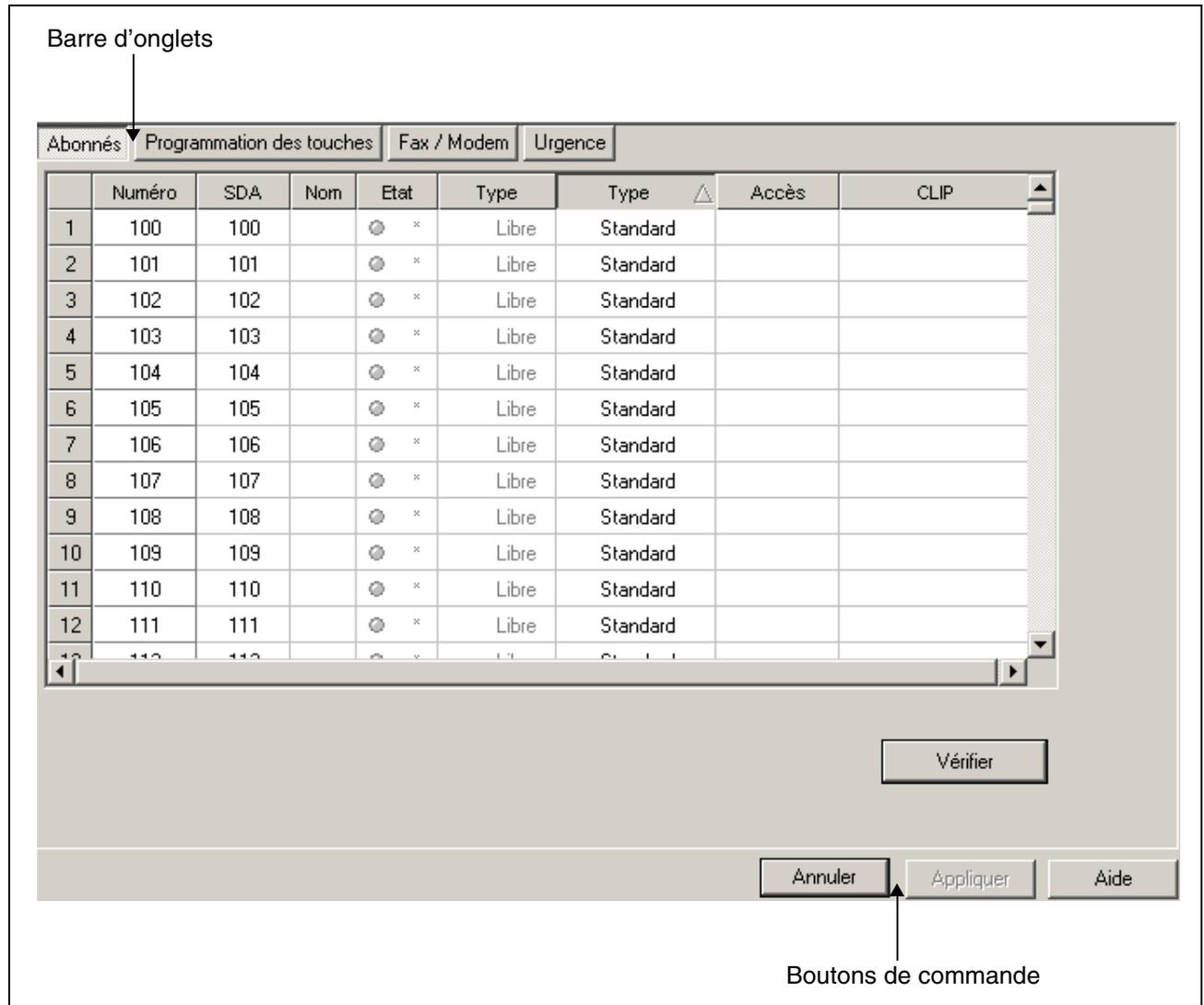
Les champs/listes déroulantes **Rechercher n° appel** et **Rechercher nom** vous permettent de cibler votre recherche d'abonnés. Il vous suffit d'entrer un numéro d'appel ou un nom dans les champs ou de sélectionner une entrée dans les listes déroulantes. A chaque caractère entré, le premier résultat (ou celui qui s'en approche le plus) est marqué dans la table qui se déplace en conséquence pour permettre de voir ce résultat. La table est alors aussi triée automatiquement par ordre croissant suivant le numéro d'appel ou le nom. En cliquant sur la touche Entrée, l'abonné marqué est sélectionné et les paramètres/détails de cet abonné apparaissent dans la partie droite de la fenêtre.

Suivant le système, tous les paramètres de l'abonné sélectionné ne peuvent pas être configurés dans la Vue abonné. Cela concerne en particulier les numéros d'appel, les groupes et les renvois. Avec la flèche située sur le côté droit de chaque paramètre, vous avez cependant accès à la boîte de dialogue où peut être configuré le paramètre correspondant.

Numéro	Nom
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	

2.1.4 Domaine d'administration

Dans le domaine d'administration s'affichent les boîtes de dialogue à partir desquelles vous pouvez configurer les paramètres du système de communication. Vous trouverez une liste détaillée des systèmes de communications supportés par HiPath 3000 Manager sous **Aide/Info**).



Barre d'onglets

Les onglets vous permettent de passer d'une boîte de dialogue à une autre des différentes fonctions. Vous pouvez également ouvrir chacun des onglets par le biais de la **barre d'outils** (voir également point 2.1.2, "Barre d'outils", page 2-5) ou de l'**arbre de navigation** (voir point 2.1.3, "Vue système/réseau et Vue abonné", page 2-7).

Utilisation

Fenêtre de programme

Boutons de commande

Bouton de commande	Description
Annuler	Annule les modifications et rétablit les valeurs des paramètres valables à l'ouverture de la boîte de dialogue.
Appliquer	Applique les modifications dans le KDS ouvert. Toutefois, les modifications ne sont valables dans le système de communication qu'après le transfert du KDS dans le système.
Aide	Le texte d'aide correspondant à la boîte de dialogue ouverte s'affiche.



Pour éviter la perte de données, il est conseillé d'utiliser en plus les fonctions **Fichier/Enregistrer KDS** ou **Fichier/Enregistrer KDS sous** lorsque vous effectuez d'importantes modifications, afin que celles-ci soient également écrites dans le fichier.

2.1.5 Ligne d'état

La ligne d'état fournit de brèves informations supplémentaires concernant l'état du HiPath 3000 Manager.

Elle se divise en quatre parties :

Partie	Description
Info	Cette partie contient les messages du programme et autres informations supplémentaires concernant par exemple la fonction sélectionnée.
Majuscules	Etat de la touche MAJ.
NUM	Etat de la touche Num.

2.2 Copie et suppression d'entrées (glisser/déplacer)

La méthode du "glisser/déplacer" vous permet de copier ou de supprimer des entrées :

1. Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'entrée que vous voulez copier ou supprimer.
2. Faites-là ensuite glisser en gardant le bouton gauche de la souris pressé dans le champ où vous voulez l'insérer.
3. Pour supprimer le contenu d'un champ, faites glisser l'entrée jusqu'à l'icône de la corbeille.

Utilisation

Menu contextuel

2.3 Menu contextuel

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris dans les différentes parties des onglets ou boîtes de dialogue (dans les tables par exemple), un menu apparaît comportant plusieurs éléments correspondant aux différentes situations (menu contextuel). Deux exemples de menus contextuels sont donnés ci-dessous.

Beispiel Menu contextuel : tables

Effacer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Copier	Les zones sélectionnées sont copiées dans le presse-papiers.
Coller	Les zones sélectionnées sont copiées du presse-papiers dans la table
Tri ordre croissant	La colonne sélectionnée de la table est triée par ordre croissant
Tri ordre décroissant	La colonne sélectionnée de la table est triée par ordre décroissant
Tri logique	Tri comme pour les anciennes versions

Beispiel Menu contextuel : programmation des touches

Effacer	La touche sélectionnée est effacée pour tous les terminaux sélectionnés.
Tout effacer	Toutes les touches sont effacées pour tous les terminaux sélectionnés.
Copier	La touche sélectionnée du terminal sélectionné est copiée.
Copier tous	Toutes les touches du terminal sélectionné sont copiées.
Coller	Les touches copiées auparavant sont collées sur l'abonné actuellement sélectionné pour tous les terminaux marqués. Il est possible de sélectionner plusieurs abonnés à la fois (avec la touche majuscule ou contrôle).
Compléter/Supprimer	Il existe une boîte de dialogue à partir de laquelle vous pouvez compléter les touches (concerne uniquement les satellites de supervision).

2.4 Gestion des tables

Si vous souhaitez modifier les entrées ou l'aspect des tables, le procédé est le même pour toutes les tables.

Modifier des entrées de tables

1. Cliquez sur le champ à modifier.
2. Placez le pointeur de la souris à l'endroit désiré et inscrivez vos modifications. L'ancien contenu est conservé.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

ou

1. Double-cliquez sur le champ à modifier.
2. Inscrivez vos modifications. L'entrée précédente est entièrement remplacée.
3. Cliquez sur **Appliquer**.



Il n'est pas possible d'effectuer des modifications d'entrées dans toutes les tables.

Trier les tables

1. Cliquez sur l'en-tête de la colonne selon laquelle vous souhaitez trier la table. A partir de l'en-tête, la table peut être triée par ordre croissant, décroissant et en partie par ordre logique.

ou

1. Cliquez sur l'en-tête de la colonne selon laquelle vous souhaitez trier la table. La colonne est sélectionnée.
2. Cliquez à présent avec le bouton droit de la souris sur la colonne sélectionnée. Le menu contextuel s'affiche.
3. Dans le menu contextuel sélectionnez un tri.



Il n'est pas possible d'effectuer des tris dans toutes les tables.

En triant les tables, il peut arriver que des entrées importantes se retrouvent à la fin de la table.

Le tri sélectionné est valable pour la table en question indépendamment du fichier KDS ouvert, et est conservé même après la fermeture du HiPath 3000 Manager.

Utilisation

Gestion des tables

Modifier la largeur des colonnes

1. Placez le pointeur de la souris dans l'en-tête de la table, sur le bord droit de la colonne ou entre deux colonnes dont vous souhaitez modifier la largeur. Le pointeur de la souris prend l'aspect d'une double-flèche.
2. Cliquez sur le bouton gauche de la souris. Maintenez le bouton de la souris enfoncé et déplacez la souris vers la droite ou vers la gauche afin de modifier la largeur de la colonne.
3. Cette fonction peut également être appliquée sur plusieurs colonnes simultanément. Sélectionnez plusieurs colonnes à l'aide de la touche "Shift" et du bouton gauche de la souris. Cliquez sur les en-têtes.

2.5 Consulter l'aide

HiPath 3000 Manager vous offre plusieurs possibilités de consulter l'aide.

- Si vous souhaitez consulter l'aide sans avoir à démarrer le HiPath 3000 Manager, sélectionnez **Démarrer/Programmes/HiPath 3000 Manager/Aide HiPath 3000 Manager**.

ou

- A partir du HiPath 3000 Manager, vous pouvez démarrer l'aide en cliquant sur **Aide/Sommaire de l'aide**.

Aide contextuelle

Lorsque vous effectuez des modifications des paramètres de configuration, HiPath 3000 Manager dispose d'une aide contextuelle qui vous facilite la tâche.

- La touche F1 de votre clavier vous permet d'obtenir une aide ciblée concernant l'onglet ou la boîte de dialogue dans lequel/laquelle vous vous trouvez.

ou

- Cliquez sur le bouton **Aide** dans l'onglet ou la boîte de dialogue actuelle.

La ligne d'état affiche en outre de brèves informations (voir point 2.1.5, "Ligne d'état", page 2-11).

Utilisation

Consulter l'aide

3 Démarrage et déclaration

Pour démarrer HiPath 3000 Manager, cliquez sur

Démarrer/Programmes/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager.



Si vous utilisez Windows NT/2000, notez que les droits d'accès du code actuel risquent de ne pas suffire.
Le HiPath 3000 Manager doit être démarré au moyen d'un code d'accès.
En cas de doutes, renseignez-vous auprès de l'administrateur de votre système.

3.1 Se déclarer sur le Manager C

La fenêtre **Déclaration** s'affiche lorsque vous démarrez le programme.

1. Entrez les informations requises dans les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** (lors de la première déclaration, entrez respectivement la valeur par défaut "633423" sur HiPath 500 et "office" sur HiPath 3000). Pour obtenir de plus amples informations sur les noms d'utilisateur et les mots de passe, veuillez consulter le Abschnitt 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)" et le Abschnitt 1.1.4, "Niveau mot de passe".
2. Validez vos entrées par **OK**.
3. La fenêtre de programme s'affiche. Son contenu dépend de la configuration de votre système de communication.



Si vous avez déjà défini un mot de passe, utilisez ce dernier. Notez que vous pouvez à tout moment modifier votre mot de passe en sélectionnant **Options/Modif. mot de passe**.
Lorsque vous entrez votre mot de passe, veillez à respecter l'usage des minuscules et des majuscules.

Démarrage et déclaration
Se déclarer sur le Manager C

4 Vue abonné

La **Vue abonné** affiche tous les abonnés ainsi que leurs paramètres dans le système de communication. Sous Vue abonné, vous avez la possibilité de définir la plupart des paramètres de chaque abonné du système de communication.

Onglets et boîtes de dialogue

- Sélection de l'abonné
- Paramètres abonné
 - Vue abonné : Flags
 - Vue abonné : Fonctionnalités activées
 - Vue abonné : Poste de travail Client
 - Vue abonné : Groupes
 - Vue abonné : Renvois

Vue abonné

Sélection de l'abonné

4.1 Sélection de l'abonné

La **Sélection de l'abonné** comprend une table composée des colonnes Numéro et Nom. Les listes déroulantes Rechercher n° appel et Rechercher nom vous permettent de chercher des abonnés de manière ciblée. Lorsqu'un abonné est sélectionné dans la table, les paramètres correspondants sont affichés sur le côté droit.

Rechercher n° appel

La liste déroulante **Rechercher n° appel** vous permet d'effectuer la recherche d'un numéro d'appel précis. Sélectionnez un numéro figurant déjà dans la liste déroulante ou entrez le numéro que vous recherchez dans le champ. L'abonné recherché est marqué dans la table et les paramètres sont affichés sur le côté droit.

Rechercher nom

La liste déroulante **Rechercher nom** vous permet d'effectuer la recherche d'un nom d'abonné précis. Sélectionnez un nom figurant déjà dans la liste déroulante ou entrez le nom que vous recherchez dans le champ. L'abonné recherché est marqué dans la table et les paramètres sont affichés sur le côté droit.

Colonne Numéro (Numéro)

La colonne **Numéro** affiche le numéro interne de l'abonné correspondant.

Colonne Nom

La colonne **Nom** affiche le nom associé à l'abonné.

4.2 Paramètres abonné

Lorsque vous avez sélectionné un abonné, les paramètres de l'abonné sélectionné sont affichés sur le côté droit. Les différents onglets vous permettent de modifier les paramètres correspondant à un abonné ou d'afficher l'état de l'abonné. Pour les paramètres ne pouvant pas être modifiés dans la vue abonnés, une référence (flèche) vous permet de passer dans la boîte de dialogue correspondante de la vue abonnés pour y adapter les paramètres.

Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné. Ce peut être le nom d'une personne, d'un service ou une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum.

Aucun contrôle des caractères entrés n'est effectué ; il relève donc de votre responsabilité de n'employer que des caractères autorisés.

Les caractères (issus de ISO 8859-1) autorisés sont

- les caractères 32 à 127 (lettres, signes de ponctuation, chiffres usuels en Europe occidentale)
- les voyelles infléchies allemandes (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- ainsi que les caractères suivants : Å, Æ, Ñ, Ø, Ö, õ.

Les signes non valides sont représentés sous la forme d'un espace.

Lorsque la conversion de langue est activée pour l'alphabet grec ou cyrillique, les caractères de l'alphabet grec ou cyrillique peuvent être entrés en lettres capitales.

Numéro d'appel

Le numéro interne de l'abonné considéré est affiché ici (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro d'appel, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Numéro d'appel.

CLIP/NIL

Le numéro SDA pour les fonctionnalités CLIP ou NIL est affiché ici (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro d'appel, cliquez sur la flèche se trouvant derrière CLIP/LIN.

No SDA

C'est ici que l'on entre le numéro de sélection directe à l'arrivée (SDA) du poste correspondant (voir également Abonnés). Pour modifier le numéro SDA, cliquez sur la flèche se trouvant derrière N° SDA.

Vue abonné

Paramètres abonné

Type

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- **Abonné S₀**

Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro et l'emplacement du module de système relatif à l'abonné, ainsi que le type de client Workpoint (SYS=Systeme, S₀) Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.

Code mobile

L'état du téléphone sans fil et le code PIN pour la déclaration du téléphone sans fil sont affichés ici (voir également Cordless I SLC, partie Portable Parts). Pour modifier le code PIN, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Code mobile.

Onglets pour paramètres abonnés

- Vue abonné : Flags
- Vue abonné : Fonctionnalités activées
- Vue abonné : Poste de travail Client
- Vue abonné : Groupes
- Vue abonné : Renvois

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 4.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 4-15
- point 4.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 4-19
- point 4.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 4-20
- point 4.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 4-21
- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9
- point 6.3.2, "Cordless | SLC", page 6-25

Vue abonné

Paramètres abonné

4.2.1 Vue abonné : Flags

La boîte de dialogue **Flags** permet d'activer ou désactiver les flags et paramètres d'abonnés. Contrairement aux flags de système, les flags d'abonnés valent uniquement pour les abonnés pour lesquels ils sont configurés.

Flag Entrée en tiers

Cette fonctionnalité permet à un abonné autorisé de se joindre à une communication en cours par le biais d'un code ou d'une touche. L'entrée en tiers du nouvel abonné est signalisée aux postes des autres abonnés par une tonalité de présence (ainsi que sur l'afficheur).

Flag Num./service associé

L'utilisateur sélectionne le numéro de l'abonné de destination dans le répertoire de son ordinateur et active la numérotation. L'ordinateur lance la numérotation associée. Seuls les abonnés autorisés peuvent activer et désactiver des services pour un autre abonné dans le système de communication.

Flag Protégé intrusions

Ce flag désactive la fonctionnalité de gestion des appels. Lorsque cette option est configurée, les appels entrants sont immédiatement traités selon la table de gestion des appels si l'abonné est occupé (voir Paramètres | Gestion des appels). Lorsque l'option est désactivée, un appel en instance est signalé à l'abonné interne occupé par une tonalité d'avertissement et éventuellement de façon optique sur l'afficheur.

Flag Connexion casque

Lorsque cette autorisation est libérée, chaque terminal (numérique) du système peut être doté d'une connexion casque (connexion au poste simple).

L'utilisation d'une connexion casque (casque téléphonique) pour les terminaux est automatiquement identifiée par le système de communication, la libération de l'autorisation n'est donc pas nécessaire ici.

Ce flag permet à l'abonné de brancher un micro-casque à la connexion casque du combiné ou à l'adaptateur de micro-casque. Cela permet à l'utilisateur d'un poste de répondre en appuyant sur une touche, tout en laissant le combiné en position raccrochée.



Si ce flag est activé, les appels ne pourront pas être déclenchés par le biais de la touche haut-parleur ; il faut alors obligatoirement programmer une touche de déclenchement pour le déclenchement des communications.

Flag Forcer ne pas déranger

Lorsqu'un correspondant appelle un poste occupé, l'appelé reçoit normalement une tonalité d'avertissement lui indiquant qu'un appel est en attente. Si un appelant disposant de la fonctionnalité Forcer Ne pas déranger appelle un abonné ayant activé Ne pas déranger, il peut passer outre. L'appelé peut alors accepter cet appel sans avoir à terminer la communication en cours.

Flag Listes des appelants

Ce flag active la liste des appelants pour cet abonné. La liste des appelants sert à enregistrer sur le poste (uniquement terminaux avec afficheur) les appels qui n'ont pas été desservis par l'abonné. Les appels sont horodatés (heure et date) et intégrés dans une liste triée par ordre chronologique. Seuls sont enregistrés les appels pour lesquels le numéro d'appel ou le nom est enregistré. Si un abonné appelle plusieurs fois, les indications d'heure et de date sont mises à jour pour l'entrée correspondante et un compteur d'appels est incrémenté pour l'appelant.

Si une liste des appelants spécifique à un abonné est créée pour un abonné individuel, tout comme pour un groupe d'abonnés, l'abonné peut accéder aux deux listes.

Flag Appels malveillants (non disponible aux Etats-Unis)

Ce flag permet l'identification d'appels indésirables (MCID = Malicious Call Identification). L'utilisation de la fonction Appels malveillants doit avoir fait l'objet d'une demande auprès de l'opérateur du réseau public.

Flag Renvoi externe

Cette option autorise l'abonné à renvoyer les appels vers une destination externe. Si le renvoi d'appel vers une destination externe est autorisé, la communication est établie, lors d'un appel SDA entrant, par le système de communication via deux canaux B. L'entrée d'un numéro externe ne peut pas être effectuée à l'aide de la fonctionnalité de numérotation abrégée, mais il est possible de programmer une touche à cet effet. Si une touche est programmée, le numéro externe de l'abonné est enregistré dans la mémoire de numérotation abrégée.

Les données de taxation facturées à l'abonné exécutant un renvoi d'appel s'affichent à l'issue de la conversation sur le terminal de cet abonné ainsi que dans la GEZ (Taxation).

Flag Comprimer édition afficheur

Par souci d'optimisation des performances, les affichages sont comprimés. Si l'affichage est modifié sur un terminal U_{P0/E}, le système de communication actualise uniquement les données qui ont été modifiées. Lorsqu'une application (par exemple Smartset / TAPI) est raccordée via un adaptateur RS-232 (adaptateur de données ou adaptateur de contrôle), cette option doit être désactivée.

Vue abonné

Paramètres abonné

Pour les applications qui collectent les informations relatives aux numéros d'appel à partir de l'affichage du terminal, ce flag doit être désactivé (sortie non comprimée avec numéro au lieu de : sortie comprimée avec nom).

Jusqu'à HiPath 3000 V4.0 SMR 7, ce flag doit être désactivé manuellement sur les téléphones système avec affichage chinois. A partir de SMR 7, cela n'est plus nécessaire.

Flag Entrée dans l'annuaire

Cette entrée a pour effet l'enregistrement ou le non enregistrement du numéro d'appel de l'abonné dans l'annuaire. Pour les abonnés étant uniquement joignables via un numéro d'appel de groupe (MULAP, par exemple), l'enregistrement du numéro d'appel de l'abonné dans l'annuaire peut s'avérer inutile.

Les terminaux équipés d'un afficheur offrent la possibilité de consulter le répertoire de tous les abonnés internes, avec leur nom et numéro de téléphone et les entrées du numéro abrégé (nom, numéro de destination), ainsi que de rechercher un abonné et de l'appeler.

Flag Edition numérotation (type GSM)

Permet d'éditer un numéro pendant son entrée. Pour éditer le numéro, on utilise le guidage du menu d'un téléphone système avec affichage. Une fois le numéro édité, on sélectionne **Numéroté**. Ce flag n'a aucune incidence sur les autres postes.

Flag Numérotation KEYPAD

Permet la mise en application de procédures d'activation vers le réseau RNIS. En direction du réseau, les chiffres sélectionnés sont regroupés sous forme d'éléments d'information puis envoyés au réseau. Les messages arrivent dans l'autre direction.



Les opérations effectuées au moyen de la fonctionnalité "Numérotation pavé numérique" ne sont soumises à aucun contrôle de système. Tout emploi abusif, erreur d'utilisation grave ou action insoupçonnée ou indésirable entraînant des frais ne sauraient par conséquent être exclus.

Flag Protection appel interphone des.

Ce flag permet d'effectuer des appels par interphone vers des postes $U_{P0/E}$ internes à l'aide du haut-parleur (groupe également), en utilisant la touche d'appel interphone ou un indicatif. Lorsque le flag est activé, on peut s'adresser directement à l'abonné, sans que l'abonné appelé décroche le combiné. Le haut-parleur de l'abonné de destination est automatiquement mis en marche. Si le flag n'est pas activé, l'appel direct par interphone est signalisé comme un appel normal.

Flag Retour si code de verrouillage

Lorsque le code de verrouillage est activé et qu'un indicatif de faisceau a été entré par l'abonné, les appels entrants sont immédiatement réacheminés vers la destination entrée. Ainsi, un appel effectué en composant un numéro pour lequel l'abonné ne possède pas d'autorisation est signalé au niveau du numéro d'abonné indiqué sous Retour / P.O..

Flag Autorisation DISA

Ce flag autorise l'abonné à activer des services DISA (les abonnés Mobility Entry n'ont pas besoin d'autorisation DISA). Cet abonné peut par exemple envoyer des textes message, activer ou désactiver des relais, ou encore activer ou désactiver le service de nuit.

Sinon, une autorisation systématique pour l'utilisation de la fonctionnalité DISA est accordée à tous les ports internes (numéros d'appel) via la gestion système dans le KDS : activation des fonctionnalités dans le système de communication via une connexion externe. DISA permet d'établir à partir d'une communication externe entrante une communication externe sortante.

Flag Ouverture porte, DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Autorise cet abonné à ouvrir un port au moyen d'un code DTMF lorsqu'un relais de port est connecté à ce port.

Flag Connexion auto. appel, CSTA

Les appels effectués via le serveur CSTA fonctionnent avec ou sans réponse automatique sur le poste appelant. La réponse automatique est enclenchée lorsque le flag est activé.

Flag Protection appel PCV (uniquement pour certains pays)

Ce flag peut être activé au Brésil, en Indonésie, en Malaisie et à Singapour.

(uniquement disponible si votre opérateur télécom offre cette fonctionnalité)

Cette fonctionnalité permet de configurer une protection d'appel en PCV pour chaque abonné afin de refuser automatiquement tous les appels de ce type. Cela vaut également pour le renvoi d'appels, les interceptions, les retours d'appels, etc.

Une configuration de protection contre les appels en PCV d'un abonné devient active si ce flag est configuré et si l'abonné est appelé via le MFC-R2 (Brésil, Malaisie et Singapour)/SMFC (Indonésie). Cela s'applique également au renvoi d'appel, aux groupes d'interception, aux retours d'appels, etc.

Flag Transférer en raccrochant

Ce flag permet de transmettre une communication externe à un abonné externe en raccrochant.

Vue abonné

Paramètres abonné

Ce flag a également un effet sur le type d'accès lors d'une conférence (voir également Description des fonctionnalités HiPath 3000/5000, Conférence) :

En cas de conférence, les règles sont les suivantes :

- Si le meneur de conférence n'a pas activé le flag et qu'il raccroche, la conférence est entièrement terminée et toutes les connexions sont coupées.
- Si le meneur de conférence a activé le flag, qu'il raccroche et des abonnés internes continuent de participer à la conférence, alors l'abonné resté le plus longtemps dans la conférence devient le nouveau meneur de conférence. Si le nouveau meneur de conférence raccroche, l'état du flag "Transférer en raccrochant" décide de la nouvelle organisation de la conférence.

Flag Pas de connexion d'appel si occupé

Le flag pour l'abonné piloté est défini de façon à ce qu'il soit possible de définir les abonnés pilotés devant être appelés ou non lorsque le "maître" est occupé. Si plusieurs abonnés ont piloté le même abonné / Smartset, le flag vaut pour toutes les connexions d'appels (par tous les "maîtres") de cet abonné / Smartset.

Si le flag n'est **pas activé**, la connexion d'appel est effectuée dans tous les cas (dans la mesure où l'abonné piloté est joignable). Ceci est le comportement par défaut.

Si ce flag est **activé**, la connexion d'appel est fonction de la joignabilité du "maître" :

- le "maître" est libre (pilotage immédiat)
- le "maître" peut recevoir un avertissement (pilotage après 5 secondes)
- le "maître" ne peut pas être appelé/recevoir d'avertissement (pas de pilotage)



Le "maître" est l'abonné activant le pilotage.

Flag Signalisation centralisée de tonalité occupée

Pour les abonnés ayant la signalisation de tonalité occupée sur un système de communication centralisé, ce flag doit être activé .

La réalisation de la signalisation centralisée de tonalité occupée prévoit un maximum de 100 abonnés par installation (noeud).

Flag Abonné virtuel

Les ports virtuels signalent les états et les appels sur l'ensemble des systèmes. Ce flag n'est utilisable que pour un port d'abonné ne disposant pas d'interface physique de terminaux. Ce port est mis en service automatiquement.

Si un matériel est disponible pour un port, le système s'oppose aux essais de configuration de ce port comme abonné virtuel. Si en revanche un port est configuré comme abonné virtuel, une carte connectée ultérieurement ne sera pas mise en service. Les ports virtuels disposent d'un numéro interne et d'un numéro externe et peuvent donc être appelés.

Si l'on utilise le modèle d'un abonné virtuel pour configurer des abonnés, le flag **Abonné virtuel** ne sera activé que sur le port pour lequel aucun matériel n'est disponible.

Flag Appel prio/tonalité avert. imméd.

Lorsque le flag "Appel priorité/avertissement tonalité immédiate" est activé, les appels effectués par l'abonné sont signalisés avec une priorité supérieure sur le poste du correspondant. La priorité attribuée est la même que pour les appels externes. Les appels prioritaires sont ainsi rangés avant les appels internes mais après les appels externes actuels. A noter cependant que les premiers appels actuels (pas les appels en instance) ne sont jamais repoussés, indépendamment de leur type de sonnerie.

Lorsque ce flag est activé, l'appelant reçoit en cas d'avertissement une tonalité immédiate à la place de la tonalité d'occupation. Cela n'a pas d'influence sur la signalisation acoustique. Les appels prioritaires continuent à être signalisés comme des appels internes.

Cette fonctionnalité est importante notamment pour les connexions Phonemail.

Flag Supervision silencieuse

Grâce à la fonctionnalité "Supervision silencieuse", un abonné autorisé peut écouter la conversation d'un usager interne de son choix, sans que celui-ci ne s'en aperçoive. Cette fonctionnalité ne peut être utilisée que lorsque l'abonné dispose également de l'entrée en tiers.



La fonctionnalité "Supervision silencieuse" n'est pas supportée pour HiPath 540 et 580. Le flag **Supervision silencieuse** doit être désactivé.

La fonctionnalité "Supervision silencieuse" est validée dans les pays suivants :

- Jusqu'à HiPath 3000/5000 V7 SMR 10 : USA, IND, SIN, GBR, RSA, IM, BRA, THA, MAL, NDL, FRA, AUS, NSL, HGK, IRL, ARG, BEL, SPA, POR, CHN
- A partir de HiPath 3000/5000 V8 et HiPath OpenOffice EE V1 R2 : tous les pays

Flag Afficheur du texte urgence

Si ce flag est activé, le texte défini sous Paramètres | Abonnés | Urgence apparaît sur l'afficheur en cas d'urgence.

Vue abonné

Paramètres abonné

Flag Enregistrement vocal

Lorsque ce flag est activé, l'abonné peut activer l'enregistrement vocal lors d'une communication. Lorsque l'IVM doit être utilisé pour l'enregistrement vocal, la longueur maximale de l'enregistrement peut être configurée sous IVM | Autres configurations/Général et il est également possible d'indiquer si une signalisation correspondante doit être émise avant l'enregistrement.

Flag Abonné analogique avec CLIP

L'activation de ce flag permet de communiquer le numéro d'abonnés analogiques (CLIP = Calling Line Identification Presentation).

Ce flag ne peut être activé que si le système comporte des ports analogiques.

Flag Boîte vocale de remplaçant active

Si le flag est activé et si l'appelé n'est pas joignable, l'appel est renvoyé à la boîte vocale du remplaçant et le numéro de l'appelant apparaît sur l'afficheur du terminal du remplaçant.

Flag Verrouiller le microphone mains-libres

Si ce flag est activé, l'utilisation du microphone mains-libres est impossible.



Ce flag est supporté exclusivement par les téléphones OpenStage.

Liste déroulante Langue

Définit la langue des textes d'afficheur générés par le système de communication pour chaque abonné.

Vue abonné

Paramètres abonné

Bouton de commande Interceptor les flags pour

Ce bouton de commande vous permet de transférer les paramètres que vous avez configurés pour un abonné vers un autre, plusieurs ou même tous les abonnés.

Afin de sélectionner les abonnés pour lesquels les flags doivent être repris, la boîte de dialogue **Interceptor les flags pour** est affichée. Sélectionnez-y les abonnés auxquels les flags doivent être transférés dans la table, première colonne. Si les flags doivent être transférés à tous les abonnés, sélectionnez l'option **Pour tous les abonnés**.

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3
- point 4.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 4-15
- point 4.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 4-19
- point 4.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 4-20
- point 4.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 4-21
- point 5.8.7, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 5-25
- point 6.7.2, "Retour / P.O.", page 6-80

4.2.2 **Vue abonné : Fonctionnalités activées**

Fonctionnalités activées permet

- d'afficher les fonctionnalités actuellement activées par l'abonné
- de réinitialiser le PIN de l'abonné
- de déterminer le type de terminal connecté au port en question.
- de déterminer d'autres paramètres, tels que la signalisation d'appel, la recherche de personnes, la ligne directe et le mode de numérotation.

Flags activés

Indique si l'abonné a activé ou désactivé la fonctionnalité en question.

Option Réinitialiser le code de verrouillage

Activez cette option pour remettre à 00000 le code de verrouillage du téléphone.



Lorsque le PIN d'abonné est réinitialisé et que le KDS est rechargé dans le système de communication en mode delta, le PIN n'est pas remis à 00000. Pour transmettre la modification du PIN au système de communication, le mode delta doit être désactivé et l'option Taxation activée.

Satellites (Key Module, Satellite de supervision)

Le nombre de satellites est affiché ici.

Vue abonné

Paramètres abonné

Liste déroulante Type terminal

Vous pouvez sélectionner dans cette liste déroulante le type de terminal pour le port concerné.

Standard	Ce paramètre concerne les téléphones système et les téléphones analogiques.
M. vocale (Numéro 5 chiffres)	Il s'agit du type sélectionné pour un PhoneMail raccordé au système de communication avec plan de numérotation de cinq chiffres maximum.
M. vocale (Numéro 6 chiffres)	Il s'agit du type sélectionné pour un PhoneMail raccordé au système de communication avec plan de numérotation à six chiffres.
Répondeur	Ce type permet à un appel connecté d'être décroché via une touche DSS. Il est conseillé de sélectionner cette option non seulement pour les répondeurs mais également pour les pseudo-ports, pour lesquels aucun terminal physique n'est configuré. Cela permet d'éviter que l'état d'exploitation du port soit contrôlé par le système de communication.
Fax	Ce paramètre ne permet pas l'entrée en tiers. Il est destiné aux appareils de télécopie.
Port ampli.	Ce type est prévu pour les équipements d'annonce par haut-parleur via le port a/b.
Musique externe	Ce type est prévu pour l'utilisation d'un appareil externe de musique de mise en garde d'appel.
PS - led message (non disponible aux Etats-Unis)	Cette option doit être sélectionnée si vous possédez un téléphone normal doté d'une diode de signalisation des appels en attente.
Portier DC	Cette option doit être sélectionnée si vous utilisez un terminal à boucles d'impulsion avec fonction de portier.
Modem	Ce paramètre ne permet pas l'entrée en tiers. Il est destiné aux modems.



Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.

Liste déroulante Signalisation d'appel externe

Trois **types de sonneries** différents peuvent être configurés pour la signalisation d'un appel externe :

- **Téléphones système**
Type de sonnerie 1 = Appel externe réseau (par ex. deux sonneries)
Type de sonnerie 2 = Appel externe réseau 2 (par ex. trois sonneries)
Type de sonnerie 3 = Appel externe réseau 3 (par ex. sonnerie courte/longue/courte).

- **Terminaux analogiques, Allemagne :**
Type de sonnerie 1 = appel externe réseau
Type de sonnerie 2 = retour d'appel
Type de sonnerie 3 = sonnerie portier

- **Terminaux analogiques, Autres pays :**
Type de sonnerie 1 = appel externe réseau
Type de sonnerie 2 = appel externe réseau
Type de sonnerie 3 = appel externe réseau

Hotline, Mode, (Numéro) Hotline

La liste déroulante **Mode Hotline** présente 3 options :

- **dés.** : la fonctionnalité est désactivée
- **Tempo** : l'appel a lieu après un intervalle de temps donné
- **Hotline** : le numéro hotline est appelé immédiatement après avoir décroché le combiné de l'appareil correspondant

La liste déroulante **Hotline** vous permet de sélectionner l'indice de ligne directe (numéro hotline) devant être utilisé pour l'abonné concerné.

Les numéros de l'indice hotline et les délais sont configurés sous **Divers**.

Pour modifier ces paramètres, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Hotline.

Sécurité Charge utile

Si ce flag ainsi que le flag système **Support SPE** sont activés, la fonctionnalité SPE (Signaling & Payload Encryption) est supportée pour le ou les abonnés sélectionnés. Cela signifie que les données de signalisation et les données vocales sont chiffrées pour ce ou ces abonnés.

La condition nécessaire est que les abonnés disposent d'un des terminaux suivants : OpenStage CorNet-IP (HFA), optiPoint 410 (sauf : optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy), optiPoint 420 (sauf : optiPoint 420 economy).

Pour OpenStage TDM, il est possible de paramétrer si l'afficheur doit signaler qu'une partie de la liaison vers un abonné IP est chiffrée (désactivation = il n'y a pas d'indication sur l'afficheur).



Pour OpenStage TDM, le chiffrement des données de signalisation et des données vocales sur toute la liaison est impossible.

Pour tous les autres terminaux, le paramétrage de la fonction Sécurité Charge utile est sans objet.

Vue abonné

Paramètres abonné

4.2.2.1 Zone Numérotation, DC/MF

Les boutons-touche de la zone Numérotation vous permettent de configurer le mode de numérotation (**DC** = numérotation décimale, **MF** = numérotation multifréquence) de l'abonné. Cette fonctionnalité est seulement disponible pour les lignes analogiques. Lorsqu'un téléphone système est connecté, cette option est désactivée. Par défaut, les téléphones numériques utilisent le DTMF. Le DTMF doit obligatoirement être activé si un port est configuré en tant que répondeur.

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 4.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 4-19
- point 4.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 4-20
- point 4.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 4-21

4.2.3 Vue abonné : Poste de travail Client

L'option **Poste de travail Client** vous permet de définir les paramètres d'un terminal IP, par exemple l'adresse IP d'un client H.323 ou SIP.

4.2.3.1 Zone Client TFA

Flag Authentication active

Ce champ vous permet de définir si l'authentification du client auprès de la carte LAN est nécessaire pour qu'il puisse être utilisé. Cela représente un avantage, en particulier pour les clients qui ne se trouvent pas dans le LAN propre et appellent de l'extérieur.

Mot de passe

Lorsque l'authentification est activée, entrez ici le mot de passe pour ce client et validez en répétant votre entrée.

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 4.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 4-15
- point 4.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 4-20
- point 4.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 4-21
- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9

Vue abonné

Paramètres abonné

4.2.4 Vue abonné : Groupes

Sous **Groupes** sont répertoriés tous les groupes dont l'abonné sélectionné est membre.

4.2.4.1 Table Groupements

Cette table répertorie tous les groupements dont l'abonné sélectionné est membre. Pour traiter les groupes/groupements, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Groupements.

4.2.4.2 Table Team/Top

Cette table répertorie tous les Team/Top dont l'abonné sélectionné est membre. Les MULAP faisant partie des Team/Top répertoriés ne sont pas représentés ici. Pour traiter les Team/Top, cliquez sur la flèche se trouvant Team/Top.

4.2.4.3 Zone Classes de discrimi.

Les classes de discrimination pour les modes jour et nuit de l'abonné sélectionné sont affichées ici. Sélectionnez une classe de discrimination pour les modes jour ou nuit dans la liste déroulante pour l'affecter à un l'abonné. Pour traiter les classes de discrimination, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Classes de discrimi.

4.2.4.4 Zone Groupes d'interception

Cette zone affiche le groupe d'interception et ses membres, dont l'abonné sélectionné est membre. Sélectionnez dans la liste déroulante un groupe d'interception auquel vous souhaitez affecter l'abonné. Pour traiter les groupes d'interception, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Groupes d'interception.

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 4.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 4-15
- point 4.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 4-19
- point 4.2.5, "Vue abonné : Renvois", page 4-21
- point 6.5.1, "Groupes d'interception", page 6-47
- point 6.5.3, "Groupements", page 6-52
- point 6.6.1, "Abonnés", page 6-64
- point 6.6.2, "Jour ou Nuit", page 6-65

4.2.5 Vue abonné : Renvois

L'option **Renvoi** affiche l'état d'un renvoi d'appel éventuellement configuré concernant l'abonné sélectionné. La fenêtre **Renvoi** indique si l'abonné a effectué un renvoi vers un autre abonné ou s'il est la destination d'un renvoi.

4.2.5.1 Zone Renvoi

L'option **Etat** affiche l'état actuel du renvoi configuré. Il existe 3 types différents de renvois (externe, interne ou tous). Si le champ derrière Etat est vide, l'abonné n'a pas activé de renvoi d'appel.

Sous **Destinataire du renvoi de** sont affichés tous les abonnés (internes) qui ont actuellement configuré l'abonné sélectionné comme destination de renvoi.

4.2.5.2 Zone Pilotage

Sous **Pilotage sur** sont affichés tous les abonnés sur lesquels l'abonné sélectionné a actuellement activé un pilotage.

Sous **pilotage de** sont affichés tous les abonnés qui ont activé un pilotage sur l'abonné sélectionné.

4.2.5.3 Zone Renvoi temporisé

Cette zone affiche les renvois temporisés concernant l'abonné sélectionné. Sélectionnez dans les listes déroulantes une table d'acheminement pour **Jour**, **Nuit** et **Interne**. Les champs figurant sous les listes déroulantes affichent la définition actuelle des tables d'acheminement. Pour traiter les tables d'acheminement, cliquez sur la flèche se trouvant derrière Table pour renvoi temporisé.

Voir également

- point 4.1, "Sélection de l'abonné", page 4-2
- point 4.2, "Paramètres abonné", page 4-3
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 4.2.2, "Vue abonné : Fonctionnalités activées", page 4-15
- point 4.2.3, "Vue abonné : Poste de travail Client", page 4-19
- point 4.2.4, "Vue abonné : Groupes", page 4-20
- point 6.5.2, "Table pour renvoi temporisé", page 6-48

Vue abonné
Paramètres abonné

5 Menu Fichier

HiPath 5000 RSM/AllServe – Transférer Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe
Ouvrir KDS
Enregistrer KDS
Enregistrer KDS sous
Fermer KDS
Imprimer/Aperçu avant impression
Configuration de l'imprimante
Transférer <ul style="list-style-type: none"> ● Transférer Communication ● Transférer Communication Maintenance <ul style="list-style-type: none"> – Maintenance IVM (uniquement avec carte IVM enfichée) – Maintenance IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2) – Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier – Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques – Maintenance EVM – Maintenance EVM : Initialiser boîte vocale – Maintenance EVM : Exécuter opérations fichier – ● Transférer Communication Sécurité <ul style="list-style-type: none"> – Sécurité Gestion utilisateurs – Sécurité Protocole
Quitter

Tableau 5-1 Menu Fichier

Menu Fichier

Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

5.1 Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe



**Fichier | HiPath 5000 RSM/AllServe | Transférer | HiPath 5000 RSM/AllServe
Serveur**

Sous **Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe**, la configuration du serveur est chargée dans le HiPath 3000 Manager et la configuration modifiée retransférée dans le serveur.

Zone Sécurité

Modifier le mot de passe

Ouverture de la boîte de dialogue **Modifier mots de passe système** qui permet de modifier le mot de passe actuel dans l'ensemble des noeuds et dans le serveur. Les modifications sont immédiatement exécutées dans tous les noeuds et dans le serveur.

Gestion utilisateurs

Ouverture de la boîte de dialogue Sécurité | Gestion utilisateurs qui permet à l'administrateur de définir de nouveaux utilisateurs, de les affecter à un groupe d'utilisateurs et de supprimer des utilisateurs existants. Les modifications sont exécutées dans l'ensemble des noeuds et dans le serveur.

Zone Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Zone Serveur

Ce champ permet d'indiquer l'ordinateur devant travailler comme serveur. Si cet ordinateur n'est pas disponible, le message d'erreur **Impossible de trouver le PC !!** s'affiche. Si l'ordinateur n'a pas chargé le logiciel du serveur, le message d'erreur **Le serveur HiPath 5000 RSM/AllServe n'est pas installé sur ce PC** s'affiche.

Rechercher

La fonction Chercher permet de sélectionner l'ordinateur qui doit prendre les fonctions de serveur.

Zone Mise à jour serveur à partir des systèmes

Installation -> Serveur

Le bouton **Installation -> Serveur** permet de charger le fichier de données client de chaque noeud dans le serveur. Ces données sont ensuite chargées dans la mémoire principale du PC à partir du serveur, (**Serveur -> Manager**).

Zone Ecrire/lire données KDS

Serveur -> Manager, Manager -> Serveur

La banque de données client peut être transférée du serveur dans la mémoire principale du PC par le biais de la commande **Serveur -> Manager**.

Les banques de données actives sont d'abord chargées du PC sur le serveur puis automatiquement dans les noeuds correspondants par la commande **Manager -> Serveur**.

Le PC et le serveur peuvent être un seul et même ordinateur. Selon le système de communication, ce processus de transfert dure entre deux et six minutes.

Il est important d'effectuer la lecture en premier, pour pouvoir disposer d'un KDS sans erreur en cas de défaut de transmission.



Lors de son téléchargement du système de communication, le KDS se voit, en principe, attribuer le nom de fichier HiPathServerDB.net et le KDS de noeud HiPathServerDBx.kds (x correspond au numéro du noeud en question).

Mode delta

Le Mode delta peut seulement être activé si un KDS est déjà chargé dans la mémoire principale du PC.

Lorsque le **Mode delta** est actif, seules les modifications effectuées depuis la dernière lecture sont écrites dans le système de communication. Par exemple, si seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit.

Taxation

La sélection de **Taxation** entraîne l'écrasement des contenus d'un secteur spécifique de la mémoire (RDI = ReaD or Init) du système de communication par le fichier de données client. Il s'agit ici de valeurs que le HiPath 3000 Manager est seulement en mesure de lire ou d'initialiser.

Il est judicieux de sélectionner ce champ lorsque la carte mère est remplacée, pour reprendre et appliquer l'ensemble des données, ou bien lorsque les données suivantes sont réinitialisées dans le HiPath 3000 Manager :

Menu Fichier

Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

- Taxation
- Compteur des fonctionnalités activées dans le système de communication
- Code de verrouillage d'abonné

De plus, les données suivantes sont écrasées :

- destinations externes de renvoi d'appel
- renvoi d'appel activé par abonné
- messages envoyés (message en attente)
- destinations de renvoi d'appel
- code d'autorisation de déclaration du téléphone sans fil
- données de la station de base Cordless.

Zone Ajouter/supprimer des noeuds

Ajouter des noeuds, supprimer noeud

Ces boutons ne sont activés que lorsque des noeuds ont été ajoutés ou supprimés. Les modifications effectuées ne sont définitivement appliquées dans le serveur HiPath 5000 qu'après avoir cliqué sur ces boutons.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– chapitre 5, "Menu Fichier"– point 5.8, "Transférer", page 5-11– point 5.8.18, "Sécurité Gestion utilisateurs", page 5-41

5.2 Ouvrir KDS



Fichier | Ouvrir KDS

La commande **Ouvrir KDS** permet d'ouvrir un fichier de données client enregistré sur le disque dur de l'ordinateur ou sur une disquette.

Après l'ouverture d'un KDS, le nom de ce fichier est affiché dans la barre de titre. Ce KDS constitue la banque de données "active" ou "actuelle", ce qui signifie que toute nouvelle modification effectuée sera enregistrée dans ce KDS.

Vous pouvez maintenant éditer le fichier de KDS "hors connexion", c'est-à-dire que les modifications effectuées n'ont, pour le moment, pas de répercussions sur le système de communication. Ces modifications ne deviendront effectives qu'à partir du moment où vous aurez retransféré le KDS modifié vers le système de communication. Enregistrez vos modifications également sur votre disque dur/disquette.

Si vous chargez un technicien de modifier le KDS par télémaintenance, il faut que vous actualisiez obligatoirement le KDS sur votre disque dur ou support de données.

Chercher dans :

La recherche de fichiers est, par défaut, effectuée dans le répertoire configuré sous **Options | Réglages programme Généralités**. Vous pouvez changer de répertoire pour ouvrir un KDS enregistré.

Nom fichier

Nom du KDS. Tout KDS que vous téléchargerez du système de communication sur l'ordinateur prendra le nom de **lastload.kds**.

Type de fichier

Description des différents types de fichiers voir point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9.

En sélectionnant **Tous fichiers (*.*)**, tous les fichiers qui peuvent être ouverts s'affichent.

Notes

Dans ce champ figurent des notes qui ont été sauvegardées lors de l'enregistrement.

Menu Fichier

Ouvrir KDS

Info

Ce champ affiche le nom du client, le type d'installation, la version APS et la date de la dernière sauvegarde du fichier KDS sélectionné.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9– chapitre 5, "Menu Fichier"– point 5.5, "Fermer KDS", page 5-9– point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3

5.3 Enregistrer KDS



Fichier | Enregistrer KDS

La commande **Enregistrer KDS** permet d'enregistrer le KDS actif dans un fichier. L'extension du fichier est toujours ***.kds**.



Si le KDS est enregistré pour la première fois dans un fichier, la boîte de dialogue Enregistrer KDS sous, où vous entrez le nom du fichier, s'affiche.



Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Voir également :

- point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9
- chapitre 5, "Menu Fichier"
- point 5.4, "Enregistrer KDS sous", page 5-8
- point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3

Menu Fichier

Enregistrer KDS sous

5.4 Enregistrer KDS sous

Fichier | Enregistrer KDS sous

Sous **Enregistrer KDS sous**, vous pouvez enregistrer le KDS actif dans un fichier et déterminer où et sous quel nom celui-ci doit être sauvegardé.



Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Enregistrer sous

La sauvegarde est, par défaut, effectuée dans le répertoire configuré sous **Options | Réglages programme Généralités**. Vous pouvez changer de répertoire pour indiquer une autre destination de sauvegarde.

Nom fichier

Le nom du KDS. Tout KDS que vous téléchargerez du système de communication sur l'ordinateur prendra le nom de **lastload.kds**.

Type de fichier

Description des différents types de fichiers voir point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9.

Notes

Ce champ est destiné à la saisie de notes qui seront enregistrées avec le KDS.

Info

Ce champ affiche le nom du client, le type d'installation, la version APS et la date de la dernière sauvegarde du fichier KDS sélectionné.

Voir également :

- point 1.3, "Types de fichiers", page 1-9
- chapitre 5, "Menu Fichier"
- point 5.3, "Enregistrer KDS", page 5-7
- point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3

5.5 Fermer KDS



Fichier | Fermer KDS

La commande **Fermer KDS** permet de fermer le KDS actif.

Il n'est pas nécessaire de fermer le KDS avant d'en ouvrir un nouveau ou de quitter le HiPath 3000 Manager. Le KDS actif est automatiquement fermé lors de l'ouverture d'un nouveau KDS. Lorsque vous quittez le programme, le KDS actif est également automatiquement fermé. Si des modifications ont été effectuées dans le KDS, un message dans lequel les modifications ont été enregistrées s'affiche.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">- chapitre 5, "Menu Fichier"- point 5.2, "Ouvrir KDS", page 5-5- point 5.9, "Quitter", page 5-45

Menu Fichier

Imprimer/Aperçu avant impression

5.6 Imprimer/Aperçu avant impression

Fichier | Imprimer

Fichier | Aperçu avant impression

Les éléments de menu **Imprimer** et **Aperçu avant impression** peuvent être activés lorsque la boîte de dialogue Abonnés est ouverte.

La commande **Imprimer** vous permet d'imprimer des données relatives aux abonnés (par ex. des flags, les classes de discrimination affectées et les paramètres de gestion d'appels) de manière comprimée et claire. Vous pouvez en outre spécifier si la sortie doit être envoyée vers un fichier (en format Excel *.csv) ou vers l'imprimante. Le tri des données imprimées s'effectue en fonction de l'algorithme sélectionné dans le tableur (Croissant, Décroissant, Logique).

Voir également :

- chapitre 5, "Menu Fichier"
- point 5.7, "Configuration de l'imprimante", page 5-10
- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9

5.7 Configuration de l'imprimante

Fichier | Configuration de l'imprimante

Par le biais de la **Configuration de l'imprimante**, vous pouvez définir les options d'impression. La configuration est effectuée à l'aide de la boîte de dialogue standard de Windows **Configuration de l'imprimante**.

Voir également :

- chapitre 5, "Menu Fichier"
- point 5.6, "Imprimer/Aperçu avant impression", page 5-10

5.8 Transférer



Fichier | Transférer

Le menu **Transférer** permet en premier lieu de charger la configuration du système de communication dans le HiPath 3000 Manager et de retransférer la configuration modifiée dans le système de communication. Outre le transfert de la configuration (KDS), la boîte de dialogue Transférer permet également d'effectuer la maintenance et la gestion de la sécurité/des utilisateurs.

Onglets et boîtes de dialogue

- Transférer | Communication
 - Transférer | Communication | Maintenance
 - Transférer | Communication | Sécurité

5.8.1 Transférer | Communication



Fichier | Transférer | Communication

L'onglet **Communication** vous permet d'installer différents types de transmission entre le système de communication et le PC.



La configuration des interfaces doit correspondre à celle du système de communication.

Exemple :

Si l'option "**Modem**" ou "**RNIS**" est activée, vous devez obligatoirement entrer un numéro d'accès au système de communication avant d'établir une connexion. Admettons que ce numéro soit le suivant : 9,14084921234...890...890. Le (9,) permet d'établir la connexion à partir du système de communication, suivi du numéro local ou interurbain et du (...890), car la connexion doit être établie par une commutation automatique et que le numéro par défaut de l'IMOD n'a pas été modifié.

5.8.1.1 Zone Accès

Direct

Si votre ordinateur est directement connecté au système de communication, sélectionnez l'option **Direct**. Pour cela, l'ordinateur doit être obligatoirement relié au système de communication par un câble null modem.

Modem

Si votre ordinateur est relié au système de communication par le biais d'un modem, sélectionnez l'option **Modem**. Lorsque cette option est sélectionnée, le système de communication affiche une zone de texte pour l'entrée des numéros d'appel.



Pour assurer un fonctionnement correct, il peut s'avérer nécessaire d'ajuster la configuration par défaut sous Paramètres modem, Type modem et Chaîne d'initialisation (voir Réglages programme Communication).

Numéro d'appel

Dans le cas des options **Modem**, **RNIS** et **RMM Client**, il est impératif d'entrer un numéro d'accès au système de communication pour pouvoir établir la liaison.

HiPath IP

Cette option permet l'accès LAN au système de communication par le biais de la carte HG 1500 ou l'interface LAN.

Adresse IP

Dans le cas des options **HiPath IP** et **IVM IP**, il est nécessaire d'entrer l'adresse IP d'accès au système de communication pour pouvoir établir la connexion.

Couper après action

Par défaut, la connexion est automatiquement interrompue après l'exécution d'une opération (par ex. **Lecture/écriture KDS** ou **Maintenance**). Dans le cas de connexions RNIS ou par modem, il est possible que la connexion ne soit pas interrompue. Cela signifie que plusieurs opérations (Lecture KDS -> Journal des événements, ...) peuvent être exécutées les unes après les autres.

La connexion doit alors être coupée manuellement en cliquant sur le bouton de commande **Raccrocher**, ou bien la déconnexion s'effectue automatiquement au bout d'un intervalle de temps définissable si aucune autre opération n'est effectuée. Cet intervalle de temps peut être défini sous Réglages programme Communication.

Raccrocher

Dans le cas de connexions RNIS ou par modem, la connexion est libérée/coupée.

5.8.1.2 Zone Faisceau

Code PIN

Le client peut utiliser la fonction de gestion du système (Télémaintenance, Accès) pour programmer un PIN à six chiffres. Pour établir une connexion avec un modem numérique, ce code individuel doit obligatoirement être entré dans le champ **Code PIN**. La valeur par défaut de ce code ne permet pas d'accéder au modem numérique, ce qui signifie que le client doit entrer ce code PIN pour autoriser l'accès au modem.

Le code PIN peut, au besoin, être réinitialisé par la gestion du système accessible par mot de passe (uniquement terminal, pas HiPath 3000 Manager).

Lorsque le PIN d'abonné est réinitialisé et que les données client sont retransférées en **mode delta** dans le système de communication, le numéro PIN n'est pas remis à 00000. Pour transmettre la modification du PIN au système de communication, le mode delta doit être désactivé et l'option **Taxation** activée.

Menu Fichier

Transférer

5.8.1.3 Option Lecture/écriture KDS, Installation -> PC, PC -> Installation

La commande **Lecture/écriture KDS** permet de transférer le KDS du système de communication à l'ordinateur (**Installation -> PC**) ou de charger le KDS actif de l'ordinateur dans les systèmes de communication (**PC -> Installation**). Selon votre système de communication, cette opération dure entre deux et six minutes.

Il est important d'effectuer la lecture en premier, pour pouvoir disposer d'un KDS sans erreur en cas de défaut de transmission.



Lors de son téléchargement du système de communication, le KDS se voit, en principe, attribuer le nom de fichier **lastload.kds**. En conséquence, il écrasera toujours toutes les modifications que vous aurez pu effectuer dans le fichier **lastload.kds** existant. Si vous souhaitez conserver le fichier existant, renommez-le (par ex. via Enregistrer KDS sous).

Charger les données IVM, système -> PC, PC -> système

Si **Téléchargement IVM** (par défaut) est activé, les données IVM sont transférées par le bouton **Système -> PC** du système de communication au PC. Si **Téléchargement IVM** est désactivé, seul le KDS est transféré.

Si **Transfert IVM** (par défaut) est activé, les données IVM sont transférées par le bouton **PC -> Système** du PC au système de communication. Si **Transfert IVM** est désactivé, seul le KDS est transféré.

Mode delta

Le bouton de commande **Mode delta** peut être activé que lorsque le système de communication a chargé un KDS. L'option apparaît sur fond gris lorsque le KDS a été chargé à partir du disque dur.

Lorsque le flag **Mode delta** est activé, seules les modifications effectuées depuis la dernière **Lecture KDS** sont écrites dans le système de communication. Si par exemple seul un nom d'abonné a été modifié, le temps de transmission est considérablement réduit. Pour rechercher les données delta, le KDS chargé/actif est comparé au fichier **lastload.kds** qui est automatiquement généré par le système de communication et enregistré sur le disque dur après chaque lecture KDS.

Une fois le delta transféré, un fichier journal contenant un protocole des données transférées est généré. Dans ce cas, une boîte de dialogue dans laquelle le nom du fichier journal est à entrer s'affiche. Si aucun nom n'est attribué au fichier journal, le nom de **delta.log** sera automatiquement donné au fichier. L'en-tête du fichier journal contient un paragraphe dans lequel sont répertoriés les noms comparés des KDS et les données concernant la création. La date de création du KDS de référence est la date à laquelle le KDS a été enregistré sur le disque dur. La date de création du KDS delta est l'heure (de l'horloge de l'ordinateur) à laquelle la transmission delta a été déclenchée.



Une fois que vous avez enregistré le KDS manuellement, ou après que le système de communication l'a enregistré à l'aide de la fonctionnalité d'enregistrement automatique (voir Réglages programme Généralités), celui-ci ne peut plus être transféré de votre ordinateur vers le système de communication en mode delta. Si vous utilisez le mode Delta, les modifications que vous avez effectuées avant l'enregistrement ne seront pas transférées.

Seul le fichier de données client actuellement chargé dans le système de communication peut être transféré. N'utilisez en aucun cas cette méthode pour transférer un ancien fichier KDS vers le système de communication.

Taxation

Un clic sur le bouton **Taxation** entraîne l'écrasement des contenus d'un secteur précis de la mémoire (RDI = Read or Init) du système de communication par le KDS. Il s'agit ici de valeurs qui peuvent seulement être lues ou initialisées.

Il est judicieux de sélectionner ce champ lorsque la carte mère est remplacée, pour reprendre et appliquer l'ensemble des données, ou bien lorsque les données suivantes sont réinitialisées :

- Taxation
- Compteur des fonctionnalités activées dans le système de communication
- Code de verrouillage d'abonné

De plus, les données suivantes sont écrasées :

- destinations externes de renvoi d'appel
- renvoi d'appel activé par abonné
- messages envoyés (message en attente)
- destinations de renvoi d'appel
- code d'autorisation de déclaration du téléphone sans fil
- données de la station de base Cordless.

5.8.1.4 Option Maintenance

Lorsque vous sélectionnez l'option **Maintenance**, de nouvelles boîtes de dialogue, qui permettent la configuration de différents paramètres concernant la télémaintenance du système de communication, s'ouvrent (voir Abschnitt 5.8.2, "Transférer | Communication | Maintenance").

5.8.1.5 Option Sécurité

Sous **Sécurité**, vous trouverez les boutons de commande **Modifier mot de passe**, **Gestion utilisateurs** et **Protocole**.

Menu Fichier

Transférer

Modifier le mot de passe

Cette option ouvre la boîte de dialogue **Modifier mots de passe système** qui permet de modifier le mot de passe actuellement utilisé dans le système de communication. La modification est immédiate.

Gestion utilisateurs

Cette option ouvre la boîte de dialogue Sécurité | Gestion utilisateurs qui permet à l'administrateur de définir de nouveaux utilisateurs et de les affecter à un groupe d'utilisateurs. Des utilisateurs existants peuvent être supprimés.

Protocole

Cette option ouvre la boîte de dialogue Sécurité | Protocole qui permet au réviseur de gérer les enregistrements de données de sécurité.

Voir également :

- point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5
- point 5.8, "Transférer", page 5-11
- point 5.8.2, "Transférer | Communication | Maintenance", page 5-17
- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3
- point 9.1.3, "Réglages programme Communication", page 9-7

5.8.2 Transférer | Communication | Maintenance



Fichier | Transférer | Communication | Maintenance

A partir de la fenêtre **Maintenance**, vous avez la possibilité de modifier les paramètres nécessaires pour la télémaintenance du système de communication. La télémaintenance est possible par l'accès direct (liaison V.24) ou par le rappel.

Pour afficher les boîtes de dialogue de maintenance :

1. Sélectionnez **Fichier/Transférer**.
2. Cliquez sur l'onglet **Communication**.
3. Sélectionnez l'option **Maintenance**.
4. Cliquez sur le bouton de commande **Maintenance**.

Onglets et boîtes de dialogue

- Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)
 - Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier
 - Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques
 - Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)
- Maintenance | EVM
 - Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale
 - Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier

Menu Fichier

Transférer

5.8.3 Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)

Lire les données

En cliquant sur la commande **Lire les données**, les informations actuelles concernant l'IVM s'affichent.

Version matérielle

La version matérielle de l'IVM et les numéros de référence de Siemens qui s'y rapportent sont affichés ici. Dans le cas de IVMP8 ou IVMS8, deux numéros de référence sont affichés, l'un pour un boîtier mural (par ex. HiPath 3350, HiPath 3550) et l'autre pour un bâti 19" (par ex. HiPath 3300, HiPath 3500).

Version logicielle

La version logicielle de l'IVM et les numéros de référence de Siemens qui s'y rapportent sont affichés ici.

Langue 1, 2, 3

Vous trouverez ici les descriptions des langues qui sont actuellement disponibles sur l'IVM. La langue et la version sont affichées.

ID MAC

Il s'agit de l'ID MAC de la carte IVM. Il est requis pour la configuration de l'accès au réseau.

Canaux libérés

Nombre maximum de canaux pouvant être utilisés simultanément par l'IVM.

Fonctionnalités activées

Vous trouverez ici une liste des fonctionnalités disponibles dans le logiciel en exploitation. Pour l'instant, il ne s'agit que de la fonctionnalité Standard auto. (commutation automatique).

Mailbox occupées, libres

Ici figurent les premières données statistiques concernant la capacité de l'IVM, à savoir le nombre de mailbox actuellement occupées, d'une part, et encore disponibles, d'autre part.

Occupation du disque dur

Le pourcentage de capacité de mémoire déjà occupé sur l'IVM est affiché ici. Pour davantage de détails, voir Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques.

Verrouillage

Les deux options **Verr. mat. activé** et **Verr. log. activé** affichent l'état de verrouillage de l'IVM après validation du bouton **Lire les données**.

Autres boutons

Les "autres" boutons de commande permettent d'accéder aux sous-menus correspondants.

Sous-menus
<ul style="list-style-type: none">- Maintenance IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)- Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier- Maintenance IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques

5.8.4 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)

Configuration boîte vocale permet d'afficher les paramètres des différentes boîtes vocales et de les configurer partiellement.

Onglets

- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités
- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information
- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant
- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : COS
- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel
- Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 5.8.5, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 5.8.6, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 5-23
- point 5.8.7, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 5-25
- point 5.8.8, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : COS", page 5-26
- point 5.8.9, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 5-27
- point 5.8.10, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail", page 5-28

5.8.5 Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : Généralités

Sous **Général** sont affichés les paramètres généraux des mailbox. Les paramètres libérés par la COS pour les mailbox (voir également Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : COS) sont automatiquement affichés.

5.8.5.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

5.8.5.2 Zone Etat

Mailbox activée

Cette option indique si une mailbox est activée ou pas. Si ce n'est pas le cas, cette option permet de l'activer. Toutefois, il n'est pas possible de désactiver une mailbox déjà activée.

Enregistrement messages activé

Cette option indique si l'enregistrement de messages est en marche ou pas. L'état peut être activé ou désactivé.

5.8.5.3 Zone Messages d'accueil

activé

Cette zone affiche lequel des 4 messages d'accueil max. (suivant la COS de la mailbox) est activé. Le message d'accueil activé peut également être modifié. Il est aussi possible de voir si les différents messages d'accueil sont des messages par défaut (Standard) ou des messages modifiés par l'utilisateur (Définition utilisateur).

Nom utilisateur présent

Cette option indique si un nom d'utilisateur existe déjà ou pas. Ici, l'état ne peut pas être modifié.

Information privée présente

Cette option indique si une information privée est présente ou pas. Ici, l'état ne peut pas être modifié.

Menu Fichier

Transférer

5.8.5.4 Zone Paramètres

Les paramètres des options suivantes s'affichent. Les paramètres de ces options ne peuvent pas être modifiés ici.

Langue	Langue configurée
Message d'accueil	Choix du type de contrôle du message d'accueil (manuel, jour/nuit HiPath, calendrier ou type de l'appel ; suivant la COS de la mailbox, toutes les possibilités existent)
Dest. renv. fax	Destination de renvoi de fax actuelle
Indicatif groupement	Indicatif de groupement actuel
Indic. faisceau	Indicatif de faisceau actuel
Poste d'opératrice	Numéro du poste d'opératrice
Choix du nom autorisé	La mailbox figure dans le répertoire pour le choix du nom
Mailbox d'information	La boîte vocale est caractérisée comme mailbox d'information qui permet à l'appelant de naviguer dans le message d'accueil ou de le réécouter.
Raccrochage automatique après annonce	La mailbox s'arrête automatiquement après l'annonce. Cette option n'est disponible que pour les mailbox d'information.

Tri de messages

Le tri des messages peut être paramétré séparément pour chaque boîte vocale dans la liste déroulante (LiFo ou FiFo). Si vous sélectionnez LiFo (Last in - First out), le message le plus récent est communiqué en premier. Si vous sélectionnez FiFo (First in - First out), le message le plus ancien est communiqué en premier.

Paramètre par défaut : prédéfinition système.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 5.8.4, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20– point 5.8.6, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 5-23– point 5.8.7, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 5-25– point 5.8.8, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : COS", page 5-26

5.8.6 Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information

L'option **Appel d'information** permet de configurer un appel d'information (dans la mesure où la COS de la mailbox l'autorise) :

- Activer/désactiver de manière générale la fonction d'information
- Activer l'appel d'information dans la mesure où le numéro d'appel y figure.
- Fixer les numéros d'appel et les suffixes
- Définir l'information en cas d'appels urgents
- Définir les horaires auxquels une information doit avoir lieu.

5.8.6.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

5.8.6.2 Zone Appel d'information

Activé	Fonction d'information activée ou désactivée de manière générale
Appel d'information activé	Numéro d'appel activé devant être informé
Numéro d'appel	Numéros d'appel devant être informés
Suffixe	Suite de chiffres envoyée au numéro informé une fois la connexion établie, sous forme de signal DTMF, par ex. sur l'affichage d'un pager
Appels urgents uniquement	Les appels d'information ne doivent être effectués qu'en cas d'urgence
Programme hebdomadaire avec heures d'information (lundi... dimanche)	Heures d'information actuellement configurées, spécifiques à l'utilisateur, dans le cadre d'un programme hebdomadaire (lundi à dimanche). Si aucune heure n'a été configurée, c'est l'heure actuelle qui s'affiche dans les deux champs. Pour désactiver la fonction d'information pour un jour, les deux heures doivent être mises sur 00:00.

Voir également

- point 5.8.4, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.5, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 5.8.7, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 5-25
- point 5.8.8, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : COS", page 5-26

5.8.7 Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant



La fonctionnalité "Boîte vocale de remplaçant" ou "Sélection de la boîte vocale en cas de renvoi" n'est pas encore mise en oeuvre sur HiPath 3000 !

Sous **Remplaçant**, le numéro d'un remplaçant peut être configuré (dans la mesure où la COS de la mailbox l'autorise) :

- Activer/désactiver de manière générale la fonction remplaçant
- Activer un remplaçant dans la mesure où le numéro d'appel y figure
- Définir les numéros d'appel

5.8.7.1 Table Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

5.8.7.2 Zone Remplaçant

Activé	Fonction remplaçant activée ou désactivée de manière générale
Fonction remplaçant activée	Numéros d'appel activés manuellement devant être composés à la place du numéro d'origine dans le cadre d'un remplacement
Fonction remplaçant activée et Choix par type d'appel actif	Numéros actifs (les quatre premiers numéros) qui doivent être composés en remplacement du numéro initial
Numéro d'appel	Entrer les numéros vers lesquels un appel doit être transféré en cas de remplacement

Voir également

- point 5.8.4, "Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.5, "Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 5.8.6, "Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 5-23
- point 5.8.8, "Maintenance I IVM : Configuration boîte vocale : COS", page 5-26

Menu Fichier

Transférer

5.8.8 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : COS

Sous **COS**, la COS d'une mailbox est affichée dans le détail.

5.8.8.1 Table Choix

Ce champ permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées.

5.8.8.2 Zone COS

La COS (Class Of Service) correspondante est affichée. Les paramètres de la mailbox ne peuvent pas être modifiés ici.

Voir également

- point 5.8.4, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.5, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 5.8.6, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Appel d'information", page 5-23
- point 5.8.7, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Remplaçant", page 5-25

5.8.9 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel

Le **Programme hebdomadaire personnel** peut être utilisé lorsque des paramètres divergeant du calendrier général doivent être configurés (voir point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119).

Chaque boîte vocale de standard automatique reçoit un programme personnel. Ce programme personnel a une structure similaire à celle du calendrier général (jour, midi, nuit et heures spéciales).

5.8.9.1 Zone Choix

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

5.8.9.2 Flag Calendrier personnel activé

Ce flag permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Calendrier personnel. Le programme hebdomadaire personnel ne peut être utilisé que si ce flag est activé. Lorsque le calendrier personnel de la boîte vocale est activé, le calendrier général n'est plus utilisé.

5.8.9.3 Zone Semaines

Vous pouvez définir ici pour chaque jour de la semaine les délais pour les boîtes vocales et activer ou désactiver les enregistrements.

5.8.9.4 Flag Utilisation des jours spéciaux commun

Vous ne pouvez activer ce flag que si le flag **Programme hebdomadaire personnel activé** est également sélectionné.

Lors de l'affectation/activation d'un programme hebdomadaire personnel, vous pouvez déterminer si ce calendrier doit également être valable pour les jours spéciaux définis (flag non activé) ou pas (flag activé).

Voir également

- point 5.8.4, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.5, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfilée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119

5.8.10 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Notification e-mail

A l'arrivée de nouveaux messages sur la boîte vocale, une notification e-mail est générée et envoyée. L'utilisateur peut alors consulter le message soit au téléphone soit sur le PC dans sa boîte de courrier électronique. La présence du message sous forme de fichier offre en outre la possibilité de l'archiver de manière électronique.

5.8.10.1 Table Numéro et Nom

Il permet de sélectionner la mailbox dont les données doivent être affichées/modifiées.

5.8.10.2 Utiliser le bouton de commande comme modèle

Ce bouton de commande n'a pas d'influence sur les adresses e-mail.

5.8.10.3 Flag Notification e-mail

Ce flag permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Notification e-mail.

5.8.10.4 Définir des adresses e-mail

Vous pouvez entrer jusqu'à 3 adresses e-mail. Vous pouvez en outre déterminer pour chaque adresse e-mail si le message doit être joint en annexe sous forme de fichier Wave.

5.8.10.5 Zone Serveur SMTP

Vous pouvez entrer ici soit l'adresse IP, soit le nom DNS du serveur SMTP. La configuration par défaut du port SMTP est 25.

5.8.10.6 Zone Effacer messages vocaux

Vous avez ici le choix entre trois alternatives :

Manuel : Le message vocal est effacé manuellement.

Auto. après notification : Le message vocal est automatiquement effacé, par exemple immédiatement après l'envoi de la notification e-mail.

Auto. après délai prédéfini : Le message vocal est effacé à l'issue d'un certain délai prédéfini (1 à 90 jours). Seuls les messages vocaux déjà consultés sont effacés.

5.8.10.7 Zone Authentification SMTP

Une authentification ne peut pas avoir lieu si le flag Authentification SMTP n'est pas activé.

Si le flag Authentification SMTP est activé, vous devez entrer votre nom utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner la méthode d'authentification et de cryptage.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 5.8.4, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20– point 5.8.5, "Maintenance IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21– point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97– point 6.8.5, "IVM Autres configurations/Général", page 6-110

5.8.11 Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Transfert automatique

Le **transfert automatique** est utilisé lorsqu'un abonné ne répond pas à un appel après un délai défini à configurer. L'appel est alors automatiquement transféré vers la destination enregistrée.

5.8.11.1 Table Choix

Vous pouvez sélectionner ici la boîte vocale à laquelle l'appel doit être transféré automatiquement.

5.8.11.2 Activer l'identification des numéros

Vous pouvez activer ici le transfert automatique.

5.8.11.3 Tableau Affectation

Colonne Index

Index du numéro entrant

Colonne Numéro entrant

Vous pouvez entrer ici l'abonné appelant.

Colonne Numéro

Vous pouvez entrer ici la destination de commutation.

Voir également

- point 5.8.4, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.5, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Généralités", page 5-21
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110

5.8.12 Maintenance I IVM : Exécuter opérations fichier

L'entrée **Exécuter opérations fichier** permet de sélectionner l'opération fichier souhaitée.

5.8.12.1 Zone Lire fichier

STATIST.

Le fichier **STATIST.** contient des informations sur l'utilisation partagée de l'IVM.

Une fois la commande **STATIST.** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où figure le nom sous lequel le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier STATIST. s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier STATIST. est lancée une fois que le lancement de la transmission est validé.

Une fois la transmission réalisée, les données STATIST. de l'IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment et les informations contenues s'affichent (voir Maintenance I IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques).

Il est également possible de réactiver un fichier de statistiques enregistré par le passé en cliquant sur **Charger: fichier --> PC** (voir Maintenance I IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques).

SAUVEG

Le fichier de **sauvegarde** contient les données des boîtes vocales qui doivent être sauvegardées. Il est compilé sur demande par le HiPath 3000 Manager de l'IVM.

Une fois la commande **SAUVEG** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où figure le nom sous lequel le fichier chargé par l'IVM est enregistré sur l'ordinateur, s'affiche. Les mailbox enregistrées apparaissent sous forme de liste.

Il est possible de configurer la sauvegarde des messages par le biais du champ **Paramètre SAUVEG./RESTAUR.** Vous pouvez spécifier si les données de **toutes les mailbox** ou **uniquement les mailbox** indiquées doivent être sauvegardées. Si l'option **uniquement les mailbox** indiquées a été validée, les mailbox correspondantes peuvent être sélectionnées dans la liste de toutes les mailbox configurées.

Si l'on clique ensuite sur **Lire: IVM --> PC**, la taille du fichier de sauvegarde s'affiche. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission du fichier de sauvegarde est exécutée une fois le lancement de la transmission validé.

Après transmission complète du fichier SAUVEG. IVM, les données de sauvegarde IVM sont enregistrées sous le nom spécifié précédemment.

5.8.12.2 Zone Ecrire fichier

RESTAUR.

Le fichier **de restauration** est un extrait de fichier de sauvegarde, il est compilé à partir de ce type de fichier. Lorsqu'un fichier de restauration est transmis à l'IVM, celle-ci applique automatiquement les données qu'il contient.

Une fois la commande **RESTAUR.** sélectionnée, le champ **Fich. PC**, où l'on peut entrer le nom de fichier sous lequel les données de restauration doivent être enregistrées sur l'ordinateur, s'affiche. Dès que ce nom de fichier est entré, les informations de mailbox enregistrées sont lues. Les mailbox qu'il contient sont affichées sous forme de liste. Seules les informations **Messages d'accueil**, **Messages** et **Configuration mailbox** contenues dans le fichier SAUVEG. figurent dans le champ **Paramètre SAUVEG./RESTAUR**, où elles peuvent être sélectionnées à l'aide de cases à cocher. Les cases à cocher des données ne faisant pas partie du fichier RESTAUR. peuvent être désactivées.

L'option **écraser** permet de définir le type de restauration. Par défaut, l'option **écraser** est désactivée. Dans ce cas, les mailbox sélectionnées sont remplacées par les données de restauration ou créées à nouveau. Lorsque l'option **écraser** est activée, toutes les mailbox configurées dans l'IVM sont supprimées puis les données de restauration sélectionnées sont écrites. Vous pouvez spécifier s'il faut restaurer les données de **toutes les mailbox** ou **uniquement les mailbox** indiquées. Si l'on choisit l'option **uniquement les mailbox**, les mailbox correspondantes peuvent être sélectionnées dans une liste réunissant toutes les mailbox contenues dans le fichier SAUVEG.

Le bouton de commande **écrire : PC --> IVM** affiche le volume de données à transférer. On peut ainsi déduire la durée de transmission. La transmission des données de restauration est exécutée après validation du lancement de la transmission.

5.8.12.3 Messages d'accueil, PC->IVM Delta

Cette option permet d'afficher les mailbox configurées dans une liste déroulante ou, après sélection de l'option **Messages d'accueil** (version 2 et 3) dans d'une autre liste. Les boîtes vocales souhaitées peuvent être sélectionnées, puis modifiées.

- IVM - Version 1 :
Après avoir sélectionné une mailbox dans la liste **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, les messages d'accueil sont aussitôt téléchargés de l'IVM et affichés dans le champ **Messages d'accueil**.
- IVM - Version 2 et version 3 :
lorsque vous sélectionnez l'option **Messages d'accueil** (bouton radio), en plus de la liste existante **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, la liste **Sélectionner pour enregistrer les boîtes vocales d'accueil** s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner plusieurs boîtes vocales.

Les messages d'accueil peuvent à présent être modifiés dans le champ **Messages d'accueil** pour les boîtes vocales sélectionnées. Si aucune boîte vocale n'est sélectionnée dans la liste **Sélectionner pour enregistrer la boîte vocale d'accueil**, les messages d'accueil du champ **Messages d'accueil** sont transférés aux boîtes vocales sélectionnées de la liste **Sélectionner pour enregistrer les boîtes vocales d'accueil**.

En cliquant sur **Supprimer** "Standard" est affiché, c'est-à-dire que le message d'accueil est supprimé de l'IVM et le message par défaut est reconfiguré.

Lorsqu'un message d'accueil est sélectionné, il est aussitôt converti au format CCITT à l'arrière-plan. Cela peut durer un certain temps si les fichiers sont lourds.

Après le traitement, seules les données modifiées sont transférées à l'IVM en cliquant sur **PC -> IVM Delta**.

5.8.12.4 Transfert de données via IP-IVM avec FTP

Lorsque les conditions nécessaires pour un accès FTP rapide de l'IVM sont réunies, l'option **Transfert de données via IP-IVM avec FTP** est activée et peut être sélectionnée. Une fois cette option sélectionnée, l'adresse IP correspondante est affichée.

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 5.8.4, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale (à partir de IVM version 2)", page 5-20
- point 5.8.13, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques", page 5-34

Menu Fichier

Transférer

5.8.13 Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier : Affichage des données statistiques

Les données statistiques peuvent être consultées sous **Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier** et par le biais de l'option **STATIST**.

La commande **Affichage des données statistiques** fait apparaître différentes données statistiques de l'IVM.

Généralités

L'onglet **Généralités** affiche des informations concernant le degré d'utilisation de l'IVM.

Tri en fonction de

Les onglets **Tri en fonction de** contiennent chacun des informations sur 25 mailbox : le numéro d'appel de la mailbox, le nombre de messages reçus sur cette mailbox, combien n'ont pas encore été traités, la durée totale d'enregistrement, la date du dernier accès ainsi que la date du premier et du dernier message. Le tri des onglets s'effectue de différentes façons (suivant le nombre de messages, la date des messages et la durée totale d'enregistrement). Ils peuvent également contenir différentes mailbox.

Tableau des durées d'occupation

L'onglet **Tableau des durées d'occupation** permet de constater à quelle période (en heures) et combien de minutes au cours des 30 derniers jours l'IVM était injoignable, en raison de l'occupation de tous les ports. Il est ainsi possible de déduire si le nombre de ports doit être éventuellement augmenté pour ce client, afin de garantir un taux de disponibilité acceptable.

Voir également

- point 5.8.15, "Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale", page 5-37
- point 5.8.12, "Maintenance | IVM : Exécuter opérations fichier", page 5-31

5.8.14 Maintenance | EVM



Pendant l'exécution de **Maintenance | EVM**, l'utilisateur ne peut plus joindre l'EVM !

Lire les données

En cliquant sur la commande **Lire les données**, les informations actuelles concernant l'EVM s'affichent.

Version matérielle

Le numéro de série Siemens de l'EVM est affiché ici.

Version Firmware

La version firmware de l'EVM est affichée ici.

Langues

Les langues chargées dans l'EVM sont affichées ici. La convention d'appellation suivante est appliquée :

xxxxAABB

où

xxxx= numéro de version à quatre chiffres

AA = code langue de deux caractères

BB = code pays de deux caractères

Le code pays (BB) est en règle générale identique au code langue (AA).

Code langue	Code pays	Langue
de	de	Allemand
en	uk	Anglais (R.U.)
es	es	Espagnol
fr	fr	Français
it	it	Italien
nl	nl	Hollandais
pt	pt	Portugais

Menu Fichier

Transférer

Informations de fabrication

Les informations concernant la fabrication de la carte EVM sont affichées ici.

Occupation mémoire

Le pourcentage de capacité de mémoire déjà occupé sur l'EVM est affiché ici.

Initialiser boîte vocale

Ce bouton de commande permet de passer au sous-dialogue correspondant Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale.

Effacer tous mess./ann.

Un clic sur le bouton de commande **Effacer tous mess./ann.** entraîne la suppression de tous les messages et textes d'accueil configurés sur l'EVM.

Exécuter opérations fichier

Ce bouton de commande permet de passer au sous-dialogue correspondant Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier.

5.8.15 Maintenance | EVM : Initialiser boîte vocale

Les boîtes vocales configurées sont affichées dans la liste **Boîte vocale** et peuvent être transférées par "glisser-déplacer" dans la liste **Initialiser boîte vocale**.

Initialiser boîte vocale

Un clic sur le bouton de commande **Initialiser s** entraîne l'exécution des actions suivantes pour les boîtes vocales figurant dans la liste **Initialiser s** :

Boîtes vocales par défaut :

- Le mot de passe est réinitialisé
- Le flag Enregistrement est activé
- Les messages sont effacés
- Les messages d'accueil sont effacés
- Le contrôle de message d'accueil est défini sur manuel
- Message d'accueil actif : Message d'accueil 1

Boîtes vocales Standard automatique :

- Le mot de passe est réinitialisé
- Les flags Renvoi après annonce et Pas de surnumérotation sont désactivés
- Les numéros abrégés sont effacés
- Les messages d'accueil sont effacés
- Le contrôle de message d'accueil est défini sur manuel
- Message d'accueil actif : Message d'accueil 1

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 5.8.14, "Maintenance EVM", page 5-35– point 5.8.16, "Maintenance EVM : Exécuter opérations fichier", page 5-38

5.8.16 Maintenance | EVM : Exécuter opérations fichier

L'entrée **Exécuter opérations fichier** permet de sélectionner l'opération fichier souhaitée.

5.8.16.1 Zone Messages d'accueil

Les boîtes vocales configurées sont affichées dans la liste déroulante. La boîte vocale de votre choix peut être sélectionnée. Les messages d'accueil de la boîte vocale sélectionnée (message 1 pour le jour et message 2 pour la nuit) sont chargés sur le PC et affichés. Si la désignation **Standard** apparaît, c'est qu'il n'existe pas de message d'accueil individuel pour l'abonné.

Enregistrer (symbole de disquette)

Le message d'accueil est enregistré en cliquant sur le symbole **Enregistrer** et en indiquant un chemin/nom de fichier.



Le messages d'accueil sont enregistrés en format binaire sur le PC et ne peuvent donc pas être écoutés ou modifiés.

Charger (...)

En cliquant sur le symbole **Charger**, vous pouvez sélectionner un message d'accueil que vous avez auparavant enregistré ou un fichier Wave. Le fichier Wave à charger doit avoir le format suivant :

PCM, 16 bits, 8kHz, mono

Le fichier Wave sélectionné est converti lors du chargement. Cela peut prendre plusieurs minutes suivant la taille du fichier Wave. Dans le sous-dialogue **Paramétrage CODEC**, vous pouvez sélectionner la qualité audio : sauvegarde optimisée ou HiQuality.

Une fois le chargement effectué, les données modifiées sont transférées à l'EVM en cliquant sur le bouton de commande **Ecrire : PC -> EVM**.

Clear/Undo

Le message d'accueil sélectionné peut être effacé. Après avoir cliqué sur **Clear** (avant le transfert dans l'EVM), il est possible d'annuler la sélection en cliquant à nouveau, cette fois-ci sur **Undo**.

Après le traitement, les données modifiées sont transférées dans l'EVM en cliquant sur le bouton de commande **Ecrire : PC -> EVM**.

Fichier de langues

Le fichier de langues à charger peut être sélectionné sous **Fichier de langues**. Après la sélection d'un fichier de langues valable, la version et la langue sont affichées (au sujet de la convention d'appellation, voir Maintenance | EVM).

Le fichier sélectionné est transféré dans l'EVM en cliquant sur **Ecrire : PC -> EVM**.

Firmware

Le firmware à charger peut être sélectionné sous **Firmware**. Après la sélection d'un fichier firmware valable, la version est affichée.

Le fichier sélectionné est transféré dans l'EVM en cliquant sur **Ecrire : PC -> EVM**.

Effacer le fichier voix

Les fichiers de langues chargés sur l'EVM sont représentés dans la liste. (au sujet de la convention d'appellation, voir Maintenance | EVM). Si un fichier de langues est sélectionné, il peut être supprimé de l'EVM à l'aide du bouton de commande **Effacer le fichier de langues**.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">- point 5.8.14, "Maintenance EVM", page 5-35- point 5.8.15, "Maintenance EVM : Initialiser boîte vocale", page 5-37

5.8.17 Transférer | Communication | Sécurité



Fichier | Transférer | Communication | Sécurité

Sous **Sécurité** sont gérés les paramètres de sécurité du système.

Pour afficher les boîtes de dialogue de sécurité :

1. Sélectionnez **Fichier/Transférer**.
2. Cliquez sur l'onglet **Communication**.
3. Sélectionnez l'option **Sécurité**.
4. Sélectionnez l'un des boutons de commande à droite à côté de l'option Sécurité.

5.8.18 Sécurité | Gestion utilisateurs



Fichier | Transférer | Communication | Sécurité | Gestion utilisateurs

La **Gestion utilisateurs** vous permet de définir de nouveaux utilisateurs et de leur attribuer un domaine d'utilisateur. Des utilisateurs existants peuvent être supprimés.

Pour plus d'informations concernant la gestion des utilisateurs, voir point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5.

Pour configurer un nouvel utilisateur, il faut entrer un nom d'utilisateur dans la table et lui attribuer un domaine d'utilisateur. Ensuite, un mot de passe est attribué au nouvel utilisateur en double-cliquant sur la colonne "Mot de passe" ; il devra être modifié lors de la première déclaration auprès du système de communication.

Pour supprimer un utilisateur déjà enregistré, il faut supprimer son nom d'utilisateur et rétablir la valeur **Aucun** dans le champ Domaine utilisateurs.

5.8.18.1 Tableau Gestion utilisateurs

Colonne Nom utilisateur

Dans cette colonne, le nom de l'utilisateur (15 caractères maximum) doit être entré. Les caractères suivants sont autorisés :

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890 #*+-.,(@_)/

Colonne Domaine d'utilisateurs

Indiquez l'un des 6 groupes d'utilisateurs possibles pour définir les droits d'accès des utilisateurs (voir point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5).

Colonne Mot de passe

Double-cliquez dans un champ de cette colonne pour ouvrir la boîte de dialogue **Affecter mot de passe** pour l'utilisateur sélectionné. La configuration d'un mot de passe par défaut n'est possible que pour les nouveaux utilisateurs. La modification du mot de passe ne peut être réalisée que par l'utilisateur lui-même.



Lorsqu'un utilisateur oublie son mot de passe, il doit être effacé par un autre utilisateur autorisé puis être reconfiguré.

Si le dernier utilisateur autorisé à paramétrer des utilisateurs a également oublié son mot de passe, le système de communication doit être généré à nouveau.

Menu Fichier

Transférer

Colonne Paramètre

Cette colonne affiche la date à laquelle l'utilisateur a été configuré.

Colonne Dernière connexion

Cette colonne affiche la date à laquelle l'utilisateur s'est connecté pour la dernière fois au système de communication.

5.8.18.2 Boutons

Carte à puce de groupe

<actuellement sans fonction>

Carte à puce indiv.

<actuellement sans fonction>

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5– point 5.8.1, "Transférer Communication", page 5-12

5.8.19 Sécurité | Protocole



Fichier | Transférer | Communication | Sécurité | Protocole

Le **Protocole** communique les informations d'archivage du système de communication.

Le protocole différencie entre :

- Mode Offline
- Mode Online, Protocole actif
- Mode Online, Protocole non actif

Pour plus d'informations concernant le protocole de sécurité, voir point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5.

5.8.19.1 Boutons

Archiver (Mode Online)

Ce bouton de commande permet de démarrer le transfert des enregistrements existants à partir du système de communication. Une fois le transfert réalisé, les boutons de commande **Afficher** et **Imprimer** apparaissent, permettant d'afficher ou d'imprimer les derniers protocoles appelés. Après l'archivage, les éléments de protocole archivés sont automatiquement effacés du système de communication.

Lecture seule (Mode Online)

Ce bouton de commande permet d'appeler les protocoles archivés dans le système de communication sans les effacer et sans les joindre à un fichier d'archivage.

Afficher

Le fichier d'archivage sélectionné est converti en fichier-texte puis un éditeur externe est appelé. L'éditeur externe peut être configuré dans le fichier **ass_150e.ini**. Les colonnes du fichier-texte sont séparées par un signe de tabulation.

Imprimer

Ce bouton ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner un groupe d'enregistrements de données. L'imprimante configurée par défaut est utilisée pour l'impression.

Menu Fichier

Transférer

Quitter

Si le Mode Online (OUI) a été sélectionné et si, après l'établissement de la connexion, on constate qu'aucun protocole n'est effectué au sein du système de communication, il est seulement possible de fermer la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **Quitter**. L'activation ou la désactivation du mode Protocole dépend de la configuration de votre matériel.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">- point 1.1.2, "Sécurité (Gestion utilisateurs)", page 1-5- point 5.8.1, "Transférer Communication", page 5-12

5.9 Quitter

Fichier | Quitter

Fermeture du HiPath 3000 Manager. Le KDS actif est fermé. Si vous avez procédé à des modifications dans le KDS depuis le dernier enregistrement, vous devrez confirmer l'enregistrement du KDS.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">- chapitre 5, "Menu Fichier"- point 5.3, "Enregistrer KDS", page 5-7- point 5.4, "Enregistrer KDS sous", page 5-8- point 5.5, "Fermer KDS", page 5-9

Menu Fichier
Quitter

6 Menu Paramètres

Paramètres Données réseau
Paramètres Abonnés
Paramètres Routage automatique
Paramètres Gestion des appels
Paramètres Discrimination
Paramètres Paramètres système
Paramètres Connexions

Tableau 6-1 Menu Paramètres

Menu Paramètres

Paramètres | Données réseau

6.1 Paramètres | Données réseau



Paramètres | Données réseau

Le menu **Paramètres | Données réseau** permet de définir certains paramètres pour tous les abonnés au sein d'un réseau interconnecté. Les données des différents systèmes de communication pouvant être modifiées ici doivent être cohérentes au sein du réseau.

Onglets
<ul style="list-style-type: none">Abonnés - Données réseau

6.1.1 Abonnés - Données réseau



Paramètres | Données réseau | Abonnés

L'onglet **Abonnés** se compose d'un tableau dont les colonnes sont présentées ci-dessous. Les valeurs enregistrées pour le numéro d'appel, le numéro SDA et le nom sont modifiables en sélectionnant les différents champs.



Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Numéro de noeud

Lors d'une numérotation ouverte, le numéro de noeud est affiché. Pour joindre un abonné de l'extérieur, il est nécessaire de composer ce numéro de noeud, suivi du numéro d'appel ou du numéro SDA.

A partir de HiPath 3000/5000 V5.0, le numéro de noeud n'est généralement plus placé automatiquement avant le SDA, que le destinataire soit un réseau local ou une ligne interautomatique. Le numéro de noeud doit donc être entré en tant que numéro d'installation .

6.1.1.1 Colonnes définis par l'utilisateur

Les trois premiers champs sont définissables par l'utilisateur. Le système propose pour les deux premiers champs des valeurs par défaut pouvant être modifiées.

Colonne Numéro (Numéro)

Inscrivez dans la colonne **Numéro** le numéro interne de l'abonné (6 chiffres maximum).

Colonne SDA (numéro SDA)

C'est ici que l'on entre le numéro SDA du poste correspondant, composé de 11 chiffres maximum. Il s'agit du numéro utilisé pour les fonctionnalités SDA et CorNet.



En cas de modification d'un numéro dans cette table, il convient de reporter ces modifications dans la boîte de dialogue Gestion des appels (Paramètres | Gestion des appels).

Une fois la modification du champ Numéro/SDA effectuée et appliquée, le tableau de Paramètres | Gestion des appels est immédiatement mis à jour.

Menu Paramètres

Paramètres / Données réseau

Colonne Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné. Ce peut être le nom d'une personne, d'un service ou une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum.

Le programme ne contrôle aucun des caractères entrés ; il relève donc de la responsabilité de l'utilisateur ou du technicien de n'employer que des caractères autorisés.

Les caractères (issus de ISO 8859-1) autorisés sont

- les caractères 32 à 127 (lettres, signes de ponctuation, chiffres usuels en Europe occidentale)
- les voyelles infléchies allemandes (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- ainsi que les caractères suivants : Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Les signes non valides sont représentés sous la forme d'un espace.

Lorsque la conversion de langue est activée pour l'alphabet grec ou cyrillique, les caractères de l'alphabet grec ou cyrillique peuvent être entrés en lettres capitales.

6.1.1.2 Colonnes spécifiques au système

Les données spécifiques au système figurant dans les dernières colonnes ne peuvent être modifiées que par une reconfiguration physique du système de communication.

Colonne Type (quatrième colonne)

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne sert à indiquer si le numéro d'appel correspond à un port Abonné (Abo) ou un port Groupe.

Colonne inactif

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

La colonne **inactif** affiche l'état du port abonné correspondant. Si le symbole * apparaît dans cette colonne, le port (abonné) n'est pas actif. Si le champ est vide, cela signifie que le port est actif.



L'état indiqué ici est celui du port au moment du téléchargement du KDS.

Colonne Type (sixième colonne)

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- **Abonné S₀**

Colonne Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro ainsi que l'emplacement du module de système relatif à l'abonné. Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.



Bien souvent ce champ n'est pas visible dans son intégralité. Pour visualiser toutes les données contenues dans ce champ, vous devez utiliser la fonction de défilement horizontal ou diminuer la largeur des autres colonnes en déplaçant les lignes de séparation des colonnes.

Colonne Système

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nœud dans lequel se situe l'abonné au sein du réseau.

6.1.1.3 Champ Nom réseau

Le nom de réseau caractérise le système interconnecté. La configuration est enregistrée sous Nom réseau avec l'extension *.net. Le nom de réseau est sans signification pour l'exploitation du système interconnecté, il n'est utilisé qu'à des fins de clarté.

Menu Paramètres

Paramètres / Données réseau

6.1.1.4 Boutons

Support LCR

Support LCR est réservé au service client.

Exigences requises pour le support LCR :

- HiPath 5000 RSM/AllServe
- Excel (à partir de la version 97) est installé sur l'ordinateur

Support LCR permet de générer dans un tableau excel, pour chaque noeud du réseau, des propositions de plan de numérotation suivant la joignabilité des abonnés des autres noeuds du réseau. Le classeur excel contiendra autant de tableaux qu'il y a de noeuds dans le réseau. Les noms des tableaux (= nom de l'onglet se trouvant en bas à gauche de l'écran dans excel) sont ceux des KDS des noeuds.

La configuration du tableau dépend pour le reste du type de numérotation des noeuds dans le réseau. On peut distinguer entre numérotation fermée et numérotation ouverte.

Numérotation fermée	Chaque tableau comporte 3 colonnes (les colonnes excel A, B et C).
	Dans la première colonne (A) figurent tous les numéros internes du noeud modifié (identifiable au nom du tableau) triés dans l'ordre croissant.
	Dans la deuxième colonne (B) figurent tous les numéros internes des autres noeuds, triés dans l'ordre croissant.
	Dans la troisième colonne (C) se trouvent les propositions de plan de numérotation du noeud qui en résultent, également triées dans l'ordre croissant. Cela est effectué uniquement à l'aide des signes "-" et "x", afin de comprendre les propositions de plans de numérotation générés. Lorsque cela est nécessaire, les numéros d'appel interne complets sont mentionnés.
Numérotation ouverte	Dans ce cas, les tableaux ne comportent qu'une colonne (A) dans laquelle les numéros de noeud des autres noeuds sont indiqués précédés d'un "-" et suivis d'un "z".

La proposition générée doit être sauvegardée dans un classeur excel. A cet effet, la boîte de dialogue **Enregistrer sous** apparaît après génération de la proposition. Cette boîte de dialogue est initialisée avec le répertoire du HiPath 3000 Manager et le nom du réseau. Le filtre de type de fichier est préconfiguré sur.xls et peut uniquement être remplacé par "tous les fichiers" (*.*). S'il s'agit de modifier un fichier existant déjà, cela vous sera demandé par une fenêtre d'information excel (ouvert à l'arrière-plan).



L'option activée par défaut dans cette fenêtre est **Non**, si bien que le classeur excel créé n'est alors PAS sauvegardé. Le classeur excel appelé <**Nom réseau**>.xls contient des informations anciennes. C'est également le cas lorsque l'opération est interrompue à l'aide du bouton **Annuler**.

Le classeur excel ainsi créé peut alors être ouvert et les propositions de plans de numérotation appliquées au fichier KDS correspondant.

Vérifier

Pour vous assurer que vous n'avez pas attribué le même numéro d'abonné ou numéro SDA à deux abonnés, vous pouvez effectuer une vérification. Utilisez pour cela le bouton de commande **Vérifier**. Tout doublon trouvé entraînera l'apparition d'un message d'erreur et d'une liste des doublons. Vous pourrez alors effectuer les corrections appropriées.

Lors de l'assignation de numéros d'appel dans le système de communication, il est important pour les abonnés S_0 de veiller à ce que les numéros d'appels soient univoques par rapport aux DERNIERS CHIFFRES des numéros internes de tous les autres abonnés (le numéro d'appel S_0 9553193 crée par exemple une situation de conflit avec l'abonné dont le numéro d'appel est 193).

Voir également :

- point 6.1, "Paramètres | Données réseau", page 6-2
- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9
- point 6.5, "Paramètres | Gestion des appels", page 6-46

6.2 Paramètres | Abonnés



Paramètres | Abonnés

Sous **Paramètres | Abonnés** sont affichés les paramètres pour les abonnés, les fax/modem, le mode d'urgence pour les postes de travail clients ainsi que la programmation des touches dans le système de communication, et peuvent y être fixés ou modifiés.



Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Onglets et boîtes de dialogue

- Abonnés
- Programmation des touches
 - Programmation des touches : Compléter/Supprimer :
 - Programmation des touches : Imprimer
- Urgence

6.2.1 Abonnés



Paramètres | Abonnés | Abonnés

L'onglet **Abonnés** se compose d'un tableau dont les colonnes sont présentées ci-dessous. Les valeurs enregistrées pour le numéro d'appel, le numéro SDA et le nom sont modifiables en sélectionnant les différents champs.

Bien souvent la table n'est pas visible dans son intégralité. Pour visualiser toutes les données, vous devez utiliser la fonction de défilement horizontal ou diminuer la largeur des colonnes en déplaçant les lignes de séparation des colonnes.

L'état de l'abonné peut également être imprimé à partir du menu Imprimer/Aperçu avant impression.



Vous pouvez également configurer les abonnés via la nouvelle Vue abonné.

Colonne Numéro (Numéro)

Inscrivez dans la colonne **Numéro** le numéro interne de l'abonné (6 chiffres maximum).

Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.

Colonne SDA (numéro SDA)

C'est ici que l'on entre le numéro SDA du poste correspondant, composé de 11 chiffres maximum. Il s'agit du numéro utilisé pour les fonctionnalités SDA et CorNet.

Lorsqu'un abonné fax ou modem est supprimé (numéro d'appel et numéro SDA supprimés), le type de terminal doit également être remis sur Standard.



En cas de modification d'un numéro dans cette table, il convient de reporter ces modifications dans la boîte de dialogue Gestion des appels (Paramètres | Gestion des appels).

Une fois la modification du champ Numéro/SDA effectuée et appliquée, le tableau de Paramètres | Gestion des appels est immédiatement mis à jour.

Menu Paramètres

Paramètres / Abonnés



Si votre opérateur télécom vous a attribué plusieurs MSN, vous pouvez entrer ces "numéros réseau" dans la colonne **SDA** pour définir l'acheminement. L'entrée d'un MSN se fait sans "préfixe". Un MSN ne peut être attribué qu'à un seul numéro d'appel interne. Si un MSN doit être signalisé aux postes de plusieurs abonnés internes, entrez un numéro de groupement. Les abonnés sont alors affectés aux groupes (voir Groupements).

Vous pouvez également supprimer les MSN dans la colonne **SDA** si vous souhaitez supprimer l'affectation. Notez cependant qu'un appel effectué avec un MSN (numéro réseau) non affecté ne sera pas signalisé ou sera signalisé seulement au premier poste de renvoi.

Colonne Nom

C'est ici que l'on entre le nom associé à l'abonné. Le nom peut également être entré à partir de la Vue abonné. Vous trouverez plus de détails sur le nom d'un abonné dans la Vue abonné sous Nom.

Colonne Etat

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

La colonne **Etat** affiche l'état du port correspondant à l'abonné. S'il apparaît dans cette colonne un symbole gris ● et le symbole *, le port (abonné) n'est pas actif. Si un symbole vert ● s'affiche ou si le champ est vide, cela signifie que le port est actif.

Pour les stations de base Cordless raccordées aux cartes SLUC, la colonne affiche toujours "inactif", ce numéro d'appel n'étant pas joignable.

Lorsqu'il s'agit d'un téléphone sans fil, les affichages d'état suivants s'appliquent :



L'état indiqué ici est celui du port au moment du téléchargement du KDS.

Colonne Type

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Le type de terminal connecté au port de l'abonné est automatiquement indiqué par le système de communication. Si aucun terminal n'est connecté, "libre" sera affiché dans la colonne. Si un appareil analogique est connecté, "P S" sera affiché dans la colonne.

- **Libre** signifie aucun terminal raccordé
- **P S** signifie terminal analogique raccordé
- Téléphone système connecté
- **Abonné S₀**

Colonne Accès

Ne peut être modifiée que par une reconfiguration physique du système de communication.

Cette colonne indique le nom, le numéro et l'emplacement du module de système relatif à l'abonné, ainsi que le type de client Workpoint (SYS=Systeme, S₀) Elle indique également s'il s'agit d'un port maître ou esclave.

Dans une base de données configurée offline, HiPath 37xx ne comprend pas de ports esclaves. Un double-clic sur le champ Accès vous permet d'attribuer un port esclave à un port maître donné. Le résultat est le même que lorsque au niveau matériel un terminal esclave est connecté et qu'ensuite le KDS est lu une nouvelle fois. Lorsqu'un port esclave est attribué, vous pouvez le supprimer en double-cliquant sur le champ Accès, au niveau du port maître ou du port esclave.

Colonne CLIP

Si CLIP configurable est activé, il est possible d'indiquer pour chaque terminal un numéro SDA valable .

CLIP et NIL (Numéro identificateur de localisation ; uniquement pour les Etats-Unis) s'excluent. Par défaut, NIL est activé pour les Etats-Unis et CLIP pour tous les autres pays. Si CLIP est activé pour les Etats-Unis, NIL est alors automatiquement désactivé.

Colonne NIL (Numéro identificateur de localisation, disponible uniquement aux Etats-Unis)

Lorsque l'appel d'urgence E911 est défini, un numéro direct valide doit être attribué à chaque appareil. Ce numéro permet de localiser l'abonné effectuant l'appel. Ici, aucun contrôle de cohérence n'est exécuté.

NIL et CLIP s'excluent (voir également CLIP).

Bouton Vérifier

Pour vous assurer que vous n'avez pas attribué le même numéro d'abonné ou numéro SDA à deux abonnés, vous pouvez effectuer une vérification. Utilisez pour cela le bouton de commande **Vérifier**. Tout doublon trouvé entraînera l'apparition d'un message d'erreur et d'une liste des doublons. Vous pourrez alors effectuer les corrections appropriées.

Lors de l'assignation de numéros d'appel dans le système de communication, il est important pour les abonnés S₀ de veiller à ce que les numéros d'appels soient univoques par rapport aux DERNIERS CHIFFRES des numéros internes de tous les autres abonnés (le numéro d'appel S₀ 9553193 crée par exemple une situation de conflit avec l'abonné dont le numéro d'appel est 193).

Menu Paramètres

Paramètres | Abonnés

Voir également

- chapitre 4, "Vue abonné"
- point 5.6, "Imprimer/Aperçu avant impression", page 5-10
- point 6.2.2, "Programmation des touches", page 6-13
- point 6.5, "Paramètres | Gestion des appels", page 6-46

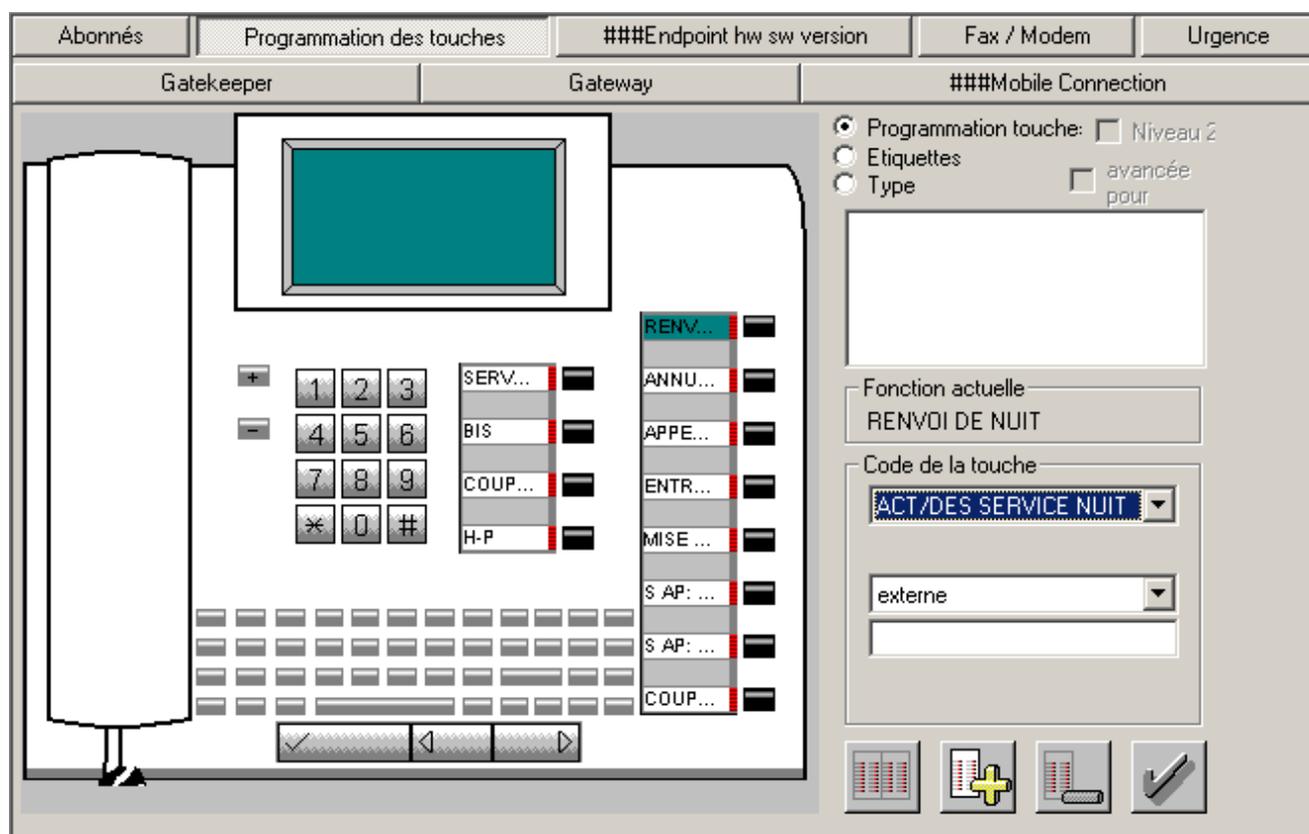
6.2.2 Programmation des touches



Paramètres | Abonnés | Programmation des touches

Des fonctions sont attribuées aux touches des terminaux sous l'onglet **Programmation touches**. Suivant l'abonné sélectionné, le terminal connecté s'affiche. On peut également connecter, attribuer et déconnecter des appareils auxiliaires sous cet onglet. A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0, le système permet de faire la distinction entre un satellite d'extension de touches et un satellite de supervision.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Cette fonction peut être modifiée et enregistrée en sélectionnant une fonctionnalité dans le champ **Code de la touche**.



Ces fonctions peuvent être sélectionnées à partir des options situées en haut à droite :

- **Option Programmation touches**
- **Option Etiquettes** (inscription des étiquettes)
- **Option Type** (configuration du téléphone système approprié)

Menu Paramètres

Paramètres / Abonnés

En dessous de ces options se trouve une liste contenant des numéros et noms d'abonnés. Sélectionnez ici l'abonné que vous souhaitez modifier. Le numéro et le nom sont mis en évidence dans la liste ; ils peuvent également apparaître sur l'afficheur du téléphone système (si utilisé).

Si l'option **Programmation des touches** est activée et que vous sélectionnez une touche, l'étiquette de la touche est mise en évidence et l'affectation actuelle est affichée dans le champ **Fonction actuelle**. Une liste ("code de la touche") contient les fonctionnalités programmables sur les touches. Lorsque vous sélectionnez une des fonctionnalités, celle-ci apparaît dans la boîte de sélection. Pour affecter la fonctionnalité à la touche, cliquez sur l'icône contenant le coche rouge.

Vous pouvez copier l'affectation de la touche de l'abonné actuel vers un autre abonné. Pour cela, utilisez le menu du bouton droite de la souris.

Niveau 2

Affiche le deuxième niveau de touches. Cela est valable aussi bien pour la programmation que pour l'inscription de touches. Ce champ n'est pas significatif pour l'option **Type**. Pour pouvoir utiliser le deuxième niveau, une touche de commutation de niveau (touche Majuscule) doit être disponible. Seuls des numéros d'appel externes peuvent être programmés au niveau 2. Les DEL font toujours partie du niveau 1. Le niveau 2 peut être également utilisé pour les extensions de touches, mais pas pour les satellites de supervision.



Sur les terminaux de type optiPoint 500 Advance, en raison du manque de place, les touches du niveau 2 ne portent pas d'inscription.

Zone de liste

Sélectionnez ici l'abonné que vous souhaitez modifier. Le numéro et le nom sont mis en évidence dans la liste ; ils peuvent également apparaître sur l'afficheur du téléphone système (si utilisé).

Particularités pour optiPoint 500 entry



Les programmations de touches liées à l'affichage ne sont plus autorisées pour les terminaux optiPoint 500 entry (par ex. le parcage, la mise en garde, la conférence).

Avant de reprogrammer les touches par défaut, considérez le fait que pour certaines d'entre elles, il est impossible de rétablir l'ancienne valeur par défaut une fois que celle-ci a été modifiée.

La liste des touches programmables regroupe les options suivantes :

- Destination programmée
- Numérotation abrégée
- Appel mains libres

Il se peut que toutes les touches n'apparaissent pas dans le champ de sélection ; cela dépend du type ou de la configuration du terminal.

Pour entry et basic, les touches suivantes ne peuvent pas être programmées :

- Message d'avertissement
- Désactivation d'appel
- Réponse mains libres
- Act. et désact. tonalité d'avertissement
- Répondre à un signal d'avertissement (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Va-et-vient/Connecter (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Conférence (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Parquer (jusqu'à SMR_G vers. 2.2)
- Afficher appel
- Numérotation DTMF
- Fonction baby-sitting
- Libérer ligne réseau
- Afficher taxation
- Appels dans la file d'attente
- Effacer
- Haut-parleur (verrouillé seulement pour entry)

Pour des raisons d'uniformité, il est important de veiller à ce que les quatre touches de fonction des terminaux de type advance, plus, standard et memory situées à côté ou au-dessus du pavé numérique ne soient pas employées pour d'autres fonctionnalités. Dans des cas exceptionnels, il est impératif de tester le bon fonctionnement de la fonctionnalité et de s'assurer que la nouvelle affectation n'occasionne aucune erreur indésirable.

Menu Paramètres

Paramètres / Abonnés

6.2.2.1 Option Programmation touches

Tous les téléphones système sont livrés avec une programmation de touches par défaut, que vous pouvez cependant reprogrammer pour la totalité des touches. Si le téléphone possède un afficheur, certaines touches peuvent également être programmées par l'abonné.

Lorsque la programmation des touches est activée, le système affiche dans le graphique à gauche de la boîte de dialogue, pour chaque numéro sélectionné dans le champ de sélection, le type de terminal raccordé.

La programmation des touches d'un terminal peut être transmise à un autre abonné à l'aide du menu contextuel. Le menu contextuel permet également de supprimer ou compléter les données de programmation.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Cette fonction peut être modifiée en sélectionnant une fonctionnalité dans le champ **Code de la touche**. Pour affecter la fonctionnalité à la touche, cliquez ensuite sur l'icône contenant le coche rouge.

Fonction actuelle

Lorsqu'on sélectionne une touche sur l'affichage graphique du terminal, la fonction actuelle de cette touche s'affiche.



Vous pouvez copier l'affectation de la touche de l'abonné actuel vers un autre abonné. Pour cela, utilisez le menu du bouton droite de la souris. La touche sélectionnée est copiée en cliquant sur **Copier**. En cliquant sur **Copier tous**, toutes les touches de ce terminal sont copiées. **Coller** permet de coller les touches copiées sur l'abonné actuellement sélectionné. Il est possible de sélectionner plusieurs abonnés à la fois (avec la touche majuscule ou contrôle).

Code de la touche

Pour programmer une touche, on sélectionne la nouvelle fonction sous **Code de la touche**. Suivant la fonctionnalité choisie, l'utilisateur est invité à entrer les informations requises dans les champs supplémentaires. Le guidage de l'utilisateur est identique à celui de la programmation des touches sur le terminal.

6.2.2.2 Option Etiquettes

L'impression d'étiquettes est une autre fonctionnalité disponible dans l'onglet **Programmation des touches**. Si vous disposez d'une imprimante raccordée à l'ordinateur que vous utilisez pour gérer le système de communication, vous pouvez imprimer une étiquette pour le téléphone système, sur laquelle figureront les fonctions que vous avez programmées pour les touches. Cette face peut être placée sous la protection en plastique transparent placée sur les touches. Il existe différents styles d'étiquettes adaptés aux différents téléphones système.

Pour imprimer une étiquette pour vos terminaux, sélectionnez l'option **Étiquettes**. Le champ **Code de la touche** est remplacé par le champ **Texte touche** et les boutons **Imprimer** et **Police** s'affichent. Lorsque vous cliquez sur Imprimer, une boîte de dialogue apparaît dans laquelle vous pouvez indiquer le **Type d'impression** (Programmation des touches : Imprimer) ou sélectionner les abonnés qui doivent être imprimés.

Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Dans le champ Texte touche, le texte associé à la touche en question est affiché et peut être modifié.



Cette fonctionnalité est également utile pour les touches de couverture d'appel (DSS). Le nom assigné à l'abonné peut être imprimé à côté de la touche.

Texte touche

Lorsque vous sélectionnez l'option **Étiquettes**, le champ **Code de la touche** est remplacé par le champ **Texte touche** et les boutons **Imprimer** et **Police** s'affichent. Lorsque l'une des touches programmables est sélectionnée avec la souris, elle apparaît sur fond coloré et sa fonction est indiquée dans le champ **Fonction actuelle**. Dans le champ Texte touche, le texte associé à la touche en question est affiché et peut être modifié.

6.2.2.3 Option Type

Cette option permet de prédéfinir le futur type de terminal pour les ports abonné non connectés. On peut ainsi prédéfinir des touches sur des terminaux, sans que ces terminaux ne soient connectés physiquement au système de communication. Si le type de terminal enregistré est connecté ultérieurement au système de communication et correspond au type programmé, les touches sont mises en service avec la fonction prédéfinie.

Si un autre type de terminal est connecté physiquement, le nouveau terminal est mis en service avec la fonction standard.

Si vous sélectionnez cette option, la zone de liste **Type de terminal** apparaît. Cette zone de liste permet de déterminer le type de terminal devant être affecté à l'abonné. Le système de communication dispose d'une représentation graphique pour chacun des téléphones système.



Si un terminal est déjà connecté au port de l'abonné, le système de communication affiche automatiquement la représentation appropriée.

Type terminal

Si vous sélectionnez l'option **Type**, la zone de liste **Type de terminal** apparaît. Cette zone de liste permet de déterminer le type de terminal devant être affecté à l'abonné.

Menu Paramètres

Paramètres / Abonnés

6.2.2.4 Icônes

Plage	Description
	Cette icône vous permet de passer de l'affichage du terminal au satellite d'extension de touches/de supervision (disponible uniquement si une extension de touches est raccordée).
	<p>Cette icône vous permet de raccorder une ou plusieurs extension(s) de touches ou satellite(s) de supervision à un téléphone système (si supporté par le terminal). Si vous avez déjà quatre satellites, ce bouton apparaîtra en gris.</p> <p>A partir de Hicom 150 E Office Pro/Com vers. 2.0, vous pouvez indiquer si vous souhaitez disposer d'un satellite d'extension de touches ou d'un satellite de supervision.</p>
	<p>Cette icône vous permet de retirer une ou plusieurs extension(s) de touches ou satellite(s) de supervision. C'est toujours le dernier satellite qui est supprimé. S'il n'existe pas de satellites, ce bouton apparaîtra en gris.</p> <p>A partir de Hicom 150 E Office Pro/Com vers. 2.0, vous pouvez indiquer si vous souhaitez disposer d'un satellite d'extension de touches ou d'un satellite de supervision.</p>
	Cliquez sur cette icône pour enregistrer la fonction actuelle d'une touche.

Voir également

- chapitre 4, "Vue abonné"
- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9
- point 6.2.3, "Programmation des touches : Compléter/Supprimer :", page 6-19
- point 6.2.4, "Programmation des touches : Imprimer", page 6-21

6.2.3 Programmation des touches : Compléter/Supprimer :



Paramètres | Abonnés | Programmation des touches |
Satellites de supervision | compléter/supprimer

L'option Compléter/supprimer les touches du satellite de supervision vous permet de configurer ou supprimer rapidement un satellite de supervision. Les configurations sont effectuées sur la base du numéro d'appel (ordre croissant) Seuls les numéro existants peuvent être configurés.

Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez dans l'onglet Programmation des touches sur la première icône et sélectionnez dans le menu contextuel l'entrée **Compléter/Supprimer** (un satellite de supervision devra auparavant avoir été configuré avec la deuxième icône sous Programmation des touches).

Direction

Vous pouvez ici sélectionner la direction **horizontale** ou **verticale**. La touche du début est la touche sélectionnée lorsque vous activez le menu contextuel. La dernière direction utilisée est à nouveau proposée lors de l'activation suivante.

Action

Les options **Compléter** (par défaut) et **Supprimer** vous sont proposées.

Si vous complétez un numéro, vous devez entrer le **premier** et le **dernier numéro** ou le **premier numéro** et le **nombre**.

En cas de suppression, seul le nombre doit être entré.

Premier numéro

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Entrez le numéro devant occuper la première touche (= touche sélectionnée).

Dernier numéro

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Entrez le numéro devant apparaître en dernier. Le champ **Nombre** est changé automatiquement à l'entrée du dernier numéro. Le dernier numéro ne doit pas être inférieur au premier numéro.

Menu Paramètres

Paramètres / Abonnés

Nombre

Liste déroulante contenant tous les numéros possibles. Le nombre dépend de la position de la touche sélectionnée. Le champ "Dernier numéro" est changé automatiquement.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 6.2.2, "Programmation des touches", page 6-13

6.2.4 Programmation des touches : Imprimer



Paramètres | Abonnés | Programmation des touches |
Étiquettes | Imprimer

Étiquettes vous permet d'imprimer des étiquettes pour les touches de vos terminaux.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, sélectionnez dans l'onglet Programmation des touches l'option **Étiquettes**. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Une boîte de dialogue apparaît dans laquelle vous sélectionnez pour quels terminaux et satellites raccordés les étiquettes de touches doivent être imprimées.

Il est possible, même dans un réseau, d'imprimer les étiquettes de touches de tous les terminaux ou certains.

Colonne Imprimer

Sélectionnez les ports pour lesquels vous souhaitez imprimer les étiquettes de touches.

Colonne BLF / EKL

Sélectionnez les ports pour lesquels les étiquettes de touches doivent également être imprimées pour les satellites ajoutés.

Tous les abonnés

Sélectionne tous les ports pour lesquels les étiquettes des touches doivent être imprimées.

Imprimer sur formulaire ? (sans encadrement)

Si cette fonction est activée, les étiquettes seront imprimées sans encadrement.

Voir également
– point 6.2.2, "Programmation des touches", page 6-13

6.2.5 Urgence



Paramètres | Abonnés | Urgence

Sous **Urgence**, vous pouvez commander le comportement des clients de postes de travail IP (Clients TFA) dans le cadre du concept SRS (Small Remote Sites, ou petits sites distants). Pour plus de détails sur le concept SRS, veuillez vous référer à "Description des fonctionnalités HiPath3000/5000".

Texte urgence

Entrez ici le texte (15 caractères max.) devant apparaître sur l'afficheur des clients TFA en cas d'urgence (panne du HiPath 4000).

Table Poste de travail Clients

Tous les clients TFA configurés sont affichés dans cette table.

Colonne Numéro

Cette colonne affiche le numéro d'appel interne de l'abonné considéré.

Colonne Nom

Le nom associé à l'abonné figure dans cette colonne.

Colonne Destination CFSS

Vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante une destination de renvoi pour chaque abonné. Si le client TFA est hors service (par ex. si le PC sur lequel fonctionne OpenScape Personal Edition est éteint), un renvoi d'appel a lieu vers la destination indiquée.

Le numéro propre ne doit pas être indiqué comme destination. Si un abonné avec le même numéro dans un autre système est entré comme destination CFSS, ce numéro doit être univoque au sein du système. Il ne doit pas se recouper avec le plan de numérotation interne. Un numéro de ce type doit alors être doté d'un préfixe (ou indicatif faisceau) configuré dans le plan de numérotation LCR.

Voir également

- point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9

6.3 Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)



Paramètres | Cordless

Sous **Paramètres | Cordless** vous avez la possibilité de définir les paramètres Cordless.

Onglets et boîtes de dialogue
<ul style="list-style-type: none">• Cordless Dans l'ensemble du système• Cordless SLC

Menu Paramètres

Paramètres | Cordless (non disponible aux Etats-Unis)

6.3.1 Cordless | Dans l'ensemble du système



Paramètres | Cordless | Système

Dans l'ensemble du système contient les paramètres système pour Cordless (CMI).

6.3.1.1 Zone Données CMI

Code système

Ce champ permet d'entrer le **Code système** sous la forme d'une suite de 8 chiffres hexadécimaux.

Signification du code :

1er chiffre	E/ARC	Access Right Class
2e-5e chiffre	EIC	Equipment Installers Code
6e-7e chiffre	FPN	Fixed Part Number
8e chiffre	FPS	Fixed Part Subscriber

Voir également

- point 6.3.2, "Cordless | SLC", page 6-25

6.3.2 Cordless | SLC



Paramètres | Cordless | SLC

Sous **SLC** sont configurés les paramètres de la carte SLC. Toutes les cartes Cordless du système sont affichées.

6.3.2.1 Table SLC

ID système	ID de noeud/ID système. Dans les systèmes déjà configurés, l'ID système entré est affiché dans le KDS. Celui-ci ne doit pas nécessairement être identique à l'ID de noeud, mais il doit être univoque dans une interconnexion de systèmes.	-
Slot	Emplacements des cartes SLC enfilées	-
N° SLC	Numéro ID de la carte SLC univoque dans l'ensemble du système	Les plages autorisées sont 1-15, 17-31, 33-47, ..., 127 (pas de multiples de 16)
Nombre PP	Nombre de téléphones sans fil (PP). Le nombre de téléphones sans fil peut être augmenté sous Portable Parts	-
Numéro d'appel SLC	Numéro d'appel univoque dans l'ensemble du système de la ligne de prolongation S_0	
Accès	Nom, numéro et emplacement de la ligne de prolongation S_0	-

6.3.2.2 Zone Portable Parts (téléphones sans fil)

La table affiche les paramètres des téléphones sans fil (Portables Parts ou PP). Vous pouvez déterminer si les téléphones sans fil de la carte SLC sélectionnée dans la table (**par SLC dans slot**) doivent être affichés, ou tous les téléphones sans fil (**Tous**).

Menu Paramètres

Paramètres / Cordless (non disponible aux Etats-Unis)

Numéro d'appel	Numéro d'appel du téléphone sans fil	-
Nom	Nom du téléphone sans fil	-
Code mobile	Code PIN pour la déclaration du téléphone sans fil.	configurable Le code mobile doit être univoque dans l'ensemble du système
Accès	Nom, numéro et emplacement de la ligne de prolongation S ₀	-

Affichage de l'état du PP

L'icône précédant le code mobile affiche l'état. Les combinaisons suivantes sont possibles.

Port actif	PP déclaré	Affichage état	Signification
non	oui	 (vert)	OK
oui	oui	 (rouge)	Interrupteur de cartes activé pour téléphone sans fil déclaré
non	non	 (jaune)	Le téléphone sans fil a été automatiquement désenregistré dans le Manager E après modification du PIN
oui	non	 (gris)	Aucun téléphone sans fil n'a encore été déclaré sur ce port

Ajouter

Si le nombre de téléphones sans fil est inférieur à la quantité acceptée par le système (dépend de la version), il est possible d'ajouter des téléphones sans fil supplémentaires dans le champ se trouvant à côté du bouton **Ajouter** (par carte).

Effacer les éléments portables

Le bouton **Effacer les éléments portables** permet de supprimer du système les téléphones sans fil sélectionnés dans la table.

Code mobile par défaut

Le bouton **Code mobile par défaut** permet de générer automatiquement les codes PIN pour la déclaration de téléphones sans fil. Le code mobile est généré à partir du numéro d'appel de l'abonné. Pour les abonnés sans numéro d'appel, le code mobile n'est pas généré, il doit être entré manuellement.

Voir également :

- point 6.3.1, "Cordless | Dans l'ensemble du système", page 6-24

6.4 Paramètres | Routage automatique



Paramètres | Routage automatique

Sous **Paramètres | Routage automatique**, vous pouvez définir les paramètres LCR.

La fonction de routage automatique (Least Cost Routing, LCR) permet au système de communication de contrôler automatiquement par quelle voie la communication sortante sera acheminée. Ce routage peut s'effectuer via le réseau public, via différents opérateurs réseau ou via un réseau privé. Il est garanti au client qu'à n'importe quel moment, la communication est automatiquement acheminée de la façon la plus économique pour la destination choisie.

Le numéro composé sert de critère pour la voie à utiliser. Le système de communication analyse jusqu'à 24 chiffres de la séquence de chiffres, auxquels s'ajoutent jusqu'à 9 caractères de séparation de champ. La séquence de chiffres numérotée peut comprendre jusqu'à 32 chiffres. L'analyse peut se faire en fonction de la destination et / ou de la période ainsi que de l'autorisation LCR de l'abonné.

Onglets et boîtes de dialogue

- Flags et COS
- Plan de numérotation
- Plages horaires

6.4.1 **Flags et COS**



Paramètres | Routage automatique | Flags et COS

Flags et COS permet d'activer le routage automatique (LCR) et de définir la discrimination LCR pour chaque abonné.

6.4.1.1 Tableau Niveau d'autorisation LCR par abonné

Colonne Numéro (numéro d'appel)

Cette colonne répertorie tous les numéros d'appel du système de communication.

Colonne Nom

Enumère les noms d'abonnés affectés aux numéros d'appel.

Colonne Discrimination

Une autorisation LCR (1 à 15) peut être affectée à chaque abonné et analysée grâce à la table de routage lors d'une prise de faisceau. Le niveau accordé doit obligatoirement être supérieur ou égal au niveau associé au groupe de faisceaux sélectionné pour obtenir un accès au service.

6.4.1.2 Tableau Codes d'autorisations / d'accès LCR

Les codes d'autorisation affectés aux différents opérateurs réseau sont transférés avec le numéro d'appel.

Colonne Index

En fonction de l'opérateur, ce champ contient des chiffres croissants. Dans la règle de numérotation, les entrées M1 à M16 renvoient respectivement aux indices 1 à 16.

Colonne Code / numéro

Si vous souhaitez autoriser différents opérateurs, vous pouvez entrer 16 codes d'autorisation de 16 caractères (ASCII) maximum.

6.4.1.3 Plage Flags LCR, Autoriser LCR

Autoriser LCR active le routage automatique.

Menu Paramètres

Paramètres | Routage automatique

6.4.1.4 Plage Emission de la numérotation (jusqu'à HiPath 3000/5000 V7 R4)

Définit le type d'émission de la numérotation à l'échelle du système.

chevauchement

L'émission des chiffres s'effectue au fur et à mesure de la numérotation.

en blocs

Lorsque l'émission de la numérotation se fait par blocs, les chiffres composés sont stockés par le système de communication dans la mémoire temporaire. La numérotation s'effectue uniquement au bout d'un délai déterminé, après la numérotation du dernier chiffre ou du symbole de fin de numérotation #. Aux Etats-Unis, la numérotation en bloc vers le réseau est imposée sur les lignes PRI.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">- point 6.5, "Paramètres Gestion des appels", page 6-46- point 6.4.2, "Plan de numérotation", page 6-31

6.4.2 Plan de numérotation



Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation

Pour le trafic externe, chaque numéro y compris l'indicatif (30 chiffres maximum y compris le caractère de séparation de champ) est contrôlé dans le plan de numérotation. Le **plan de numérotation** recherche une table de routage qui est attribuée à l'abonné pour l'établissement de la communication. La **table de routage** permet d'entrer différents itinéraires (routes). La **table de règles de numérotation** indique comment les chiffres sélectionnés par l'abonné sont convertis et numérotés par le système de communication.

L'abonné peut désactiver la sélection automatique en effectuant une prise de ligne ciblée (Carrier Select Override - CSO). Si la téléphonie sur Internet par un ou plusieurs ITSP est configurée, l'indicatif réseau "0" permet d'établir une communication via Internet. Une liaison par RNIS ou par le raccordement réseau analogique est dans ce cas possible grâce à l'indicatif réseau "80".

La discrimination LCR n'est pas transmise entre les différents systèmes de communication d'un réseau CorNet.

6.4.2.1 Table supérieure (analyse des numéros pour les connexions externes)

Colonne Nom

La colonne **Nom** permet d'assigner un nom à chaque profil (comme par exemple, les appels locaux, interurbains ou internationaux). L'affichage de la colonne Nom dépend de la version du système de communication.

Le nom choisi doit être un nom évocateur. Un nom peut également être utilisé plusieurs fois. L'assistant de numérotation attribue des noms correspondants de façon automatique.

Colonne Chiffres composés

L'analyse des numéros est indiquée dans la colonne **Chiffres composés**. Pour définir les numéros d'appel, vous devez utiliser l'assistant d'analyse de numérotation. Pour afficher l'assistant de numérotation, il suffit de double-cliquer sur l'entrée correspondante dans la colonne Chiffres composés ou de sélectionner une entrée et de cliquer sur le bouton **Assistant de numérotation**. Vous trouverez une description de l'assistant de numérotation point 6.4.2.3, "Assistant (d'analyse) de numérotation", page 6-35.

Menu Paramètres

Paramètres / Routage automatique

Colonne Table de routages

La colonne **Table de routage** indique la table de routage à utiliser pour le profil donné. La définition des tables de routage s'effectue ensuite au moyen de la table inférieure (table de routage).

Colonne CA (Code affaire)

Dans cette colonne, la mention **Oui** ou **Non** permet de déterminer si un code affaire doit ou non être entré après l'indicatif de prise de ligne (aux Etats-Unis : après la fin de numérotation). Si **Non** est sélectionné, le code affaire devra être entré après la sélection complète du plan de numérotation, si ceci est configuré pour le faisceau (voir Codes affaire). Les terminaux équipés d'un afficheur conduisent l'utilisateur en conséquence.

Les entrées de codes affaires doivent uniquement être achevées par **Appliquer** si elles n'ont pas été contrôlées. En cas de contrôle des listes Taxation/CA (voir Codes affaire) ou de contrôle des positions Taxation/CA (voir Codes affaire) l'enregistrement est automatique.



Lors de la configuration de la fonction LCR, il est important de veiller à ce que tous les chiffres de numérotation précédant le premier tiret représentent le code d'accès "AccessCode" (champ E1).

Exemple : L'abonné compose 2xx

- a) Plan de num. "2XX", Règle de num. "A" => AccessCode="2xx", Num. restante="" => "" est composé !
- b) Plan de num. "2XX", Règle de num. "E1" => AccessCode="2xx", Num. restante="" => "2xx" est composé !
- c) Plan de num. "-2XX", Règle de num. "A" => Access Code="", Num. restante="2xx"=> "2xx" est composé !
- d) Plan de num. "2-XX", Règle de num. "E1A"=> AccessCode="2", Num. restante="xx" => "2xx" est composé !

La distribution des chiffres composés dans AccessCode et Num. restante ne peut être changée que si le plan de numérotation LCR est modifié.

Colonne CoNum (Contrôle numérotation)

La colonne **CoNum** (Contrôle numérotation) commande l'exécution du contrôle de la numérotation. et s'applique aussi bien aux systèmes de communication interconnectés qu'aux systèmes autonomes. Ce flag offre la possibilité d'exclure certains numéros du contrôle de numérotation. Lorsqu'un contrôle de la numérotation doit être effectué, les règles générales des listes des n° interdits/autorisés sont applicables (voir Numéros interdits/autorisés).

Colonne Numéro d'urgence

Lorsqu'un numéro configuré comme numéro d'urgence (chiffre composés, Colonne Numéro d'urgence=**oui**) est composé et qu'il n'y a pas de ligne disponible, une ligne non utilisée comme numéro d'urgence (Colonne Numéro d'urgence=**non**) est coupée et mise automatiquement à disposition pour l'appel d'urgence.

6.4.2.2 Table inférieure (table de routage)

Chaque itinéraire est défini par la combinaison d'un faisceau, d'une règle de numérotation, d'une discrimination LCR, de plages horaires et la définition d'un itinéraire onéreux. L'analyse de la discrimination LCR est hiérarchique. La table de routage est parcourue de haut en bas. Si la route trouvée est occupée ou si l'abonné ne possède pas l'autorisation correspondante, la route suivante est recherchée.

Si une entrée ne peut être utilisée pour cause de non disponibilité dans le faisceau, de discrimination insuffisante ou de non concordance avec le plan, l'entrée suivante sera utilisée. En cas de passage à une connexion plus onéreuse, un avertissement peut être envoyé dans la mesure où ceci a été configuré pour l'entrée concernée par la transition.

Liste déroulante Table de routage

La liste déroulante Table de routage permet de sélectionner la table de routage correspondante afin de pouvoir ensuite l'éditer dans la table.

Après le choix de la table de routage, le type d'émission de la numérotation s'affiche sous forme de texte statique (par ex. Table de routage 6 : en blocs) en bas à droite du deuxième tableau.

Colonne Faisceaux

C'est ici que s'effectue la sélection du faisceau.

Colonne Règles num.

C'est ici que s'effectue la sélection de la règle de numérotation. Pour définir les règles de numérotation, vous devez utiliser l'assistant de règles de numérotation. Pour afficher cet assistant, il suffit de sélectionner une entrée dans la colonne Règles num. et de cliquer sur le bouton **Assistant de règles de numérotation**. Vous trouverez une description de l'assistant de numérotation point 6.4.2.4, "Assistant de règles de numérotation", page 6-37.

Colonne Dis. min. (Discrimination)

La discrimination minimum correspond à l'autorisation LCR minimum requise par un abonné pour pouvoir utiliser un itinéraire déterminé. Ceci permet par exemple de définir qu'un abonné ne peut téléphoner que via un opérateur donné ou dans certaines plages horaires, alors que d'autres abonnés disposent d'une possibilité de contournement par d'autres itinéraires.

Menu Paramètres

Paramètres | Routage automatique

Colonne Plages horaires LCR

Entrez ici une plage horaire qui sera comparée à la table Plages horaires LCR (voir Plages horaires). S'il n'y a pas concordance, l'itinéraire n'est pas utilisé. A la place, l'itinéraire suivant de la table de routage (ligne suivante) est emprunté. Si aucune plage horaire n'est entrée, l'itinéraire est utilisé sans qu'il soit tenu compte de la plage horaires LCR.

Colonne Avertissement

Dans le cas de l'établissement d'une connexion onéreuse, un avertissement peut être envoyé. Vous pouvez spécifier si un avertissement doit être envoyé ou non, et si oui, quel avertissement. L'avertissement **Communication onéreuse** n'est affiché que si aucun nom n'est configuré pour la règle de numérotation correspondante. Lorsqu'un nom est configuré, ce dernier est affiché.

Voir également :

- point 6.5, "Paramètres | Gestion des appels", page 6-46
- point 6.4.2.3, "Assistant (d'analyse) de numérotation", page 6-35
- point 6.4.2.4, "Assistant de règles de numérotation", page 6-37
- point 6.4.3, "Plages horaires", page 6-44
- point 6.4.2.4, "Type d'accès de l'opérateur :", page 6-38
- point 6.6.3, "Numéros interdits/autorisés", page 6-68
- point 7.2.4, "Codes affaire", page 7-23

6.4.2.3 Assistant (d'analyse) de numérotation

L'assistant de numérotation permet de définir l'analyse de la numérotation pour les connexions externes.

Pour afficher l'assistant de numérotation, sélectionnez **Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation**, puis :

- double-cliquez dans la colonne **Chiffres composés**,
- ou sélectionnez la colonne **Chiffres composés** et cliquez sur le bouton **Assistant de numérotation**,
- ou utilisez le menu contextuel (bouton droit de la souris) de la colonne **Chiffres composés**.

Profils

Certains profils sont prédéfinis. Au moyen des options, déterminez les connexions pour lesquelles un contrôle de la numérotation doit avoir lieu, par exemple **Appel urbain** pour tous les appels locaux.

L'option **Définition utilisateur** permet de configurer d'autres profils non prédéfinis.

Nom

Le nom du profil est indiqué sous **Nom**. Les profils prédéfinis ont déjà des noms attribués.

Chiffres composés

La colonne **Chiffres composés** indique les numéros auxquels s'applique la règle de numérotation.

Pour les numéros, les entrées suivantes sont valides :

- 0...9 (chiffres autorisés)
- - (caractère de séparation)
- X (chiffre compris entre 0 et 9)
- N (chiffre compris entre 2 et 9)
- Z (un ou plusieurs chiffres suivent jusqu'à la fin de la numérotation)
- C (tonalité d'invitation à numéroté simulée (entrer 3 fois au maximum))



au sein d'une chaîne de numérotation signifie la fin de la numérotation ou la commutation du mode de numérotation, par conséquent * et # ne sont pas pris en compte ici comme des entrées.

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités disponibles, le caractère séparateur "-" doit être entré entre le préfixe faisceau et la sélection personnelle.

Menu Paramètres

Paramètres / Routage automatique

Lors de l'installation du LCR dans le réseau, toujours veiller à ce que le plan de numérotation pour les numéros d'appel internes au réseau soit configuré sans code d'accès.

Hormis

La colonne **Hormis** indique quels numéros parmi ceux figurant sous Chiffres composés ne sont pas pris en compte par la règle de numérotation.

Exemple Appel urbain :

Chiffres composés : 0CZ

Hormis : 0C0Z

La règle de numérotation n'est pas applicable aux appels locaux. Si la valeur 0C0Z ne figure pas sous Hormis, alors la règle de numérotation vaut pour tous les appels externes, y compris les appels interurbains par exemple.

Régler Table de routage, CA, CoNum et Numéro d'urgence sur la valeur par défaut

Si cette option est activée (par défaut), les valeurs par défaut sont rétablies dans les colonnes correspondantes : à savoir Aucune table de routage, CA non, CoNum oui, Numéro d'urgence non.

Si cette option est désactivée, une nouvelle boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle vous pouvez sélectionner les valeurs correspondantes.

Voir également :
– point 6.4.2, "Plan de numérotation", page 6-31

6.4.2.4 Assistant de règles de numérotation

L'assistant de règles de numérotation permet de définir les règles de numérotation pour le contrôle de la numérotation des connexions externes.

Pour afficher l'assistant de règles de numérotation, sélectionnez **Paramètres | Routage automatique | Plan de numérotation**, puis :

- double-cliquez dans la colonne **Règles num.**,
- ou sélectionnez la colonne **Règles num.** et cliquez sur le bouton **Assistant de règles de numérotation**,
- ou utilisez le menu contextuel (bouton droit de la souris) de la colonne **Règles num.**

La sélection des différents opérateurs s'effectue en fonction de leurs spécifications techniques. Pour savoir quels types d'accès sont pris en charge par les opérateurs et quels sont les paramètres à entrer, veuillez vous adresser à l'opérateur en question ou consulter sa page Intranet.

Exemple d'opérateurs en Allemagne :

Opérateur :	Deutsche Telekom
Type d'accès de l'opérateur :	Opérateur principal
Code d'accès :	
Format de la règle de numérotation :	A

Opérateur :	Arcor
Type d'accès de l'opérateur :	MCL Single Stage
Code d'accès :	01070
Format de la règle de numérotation :	C01070A

Règle de numérotation modifiée

Sélectionnez ici la règle de numérotation à modifier. Le nom de la règle de numérotation qui s'affiche (règle de numérotation standard 1 à 254) peut également être modifié ici. Pour cela, sélectionnez d'abord la règle de numérotation puis entrez le nouveau nom.

Menu Paramètres

Paramètres / Routage automatique

Type d'accès de l'opérateur :

Entrez ici le type d'accès utilisé par l'opérateur.

Type	Description	Exemple
Inconnu		
Opérateur principal	Lors d'une prise de ligne via l'opérateur principal, la numérotation simple se fait par numérotation en bloc ou numérotation de plusieurs chiffres dans le réseau public.	A
MCL Single Stage	Pour ce type de LCR, l'opérateur réseau souhaité est sélectionné par un préfixe puis le numéro d'appel est composé via le canal D pour RNIS et via le canal normal dans le cas analogique.	C123A
MCL Two Stage	Pour Two Stage LCR, l'opérateur réseau souhaité est également sélectionné à l'aide d'un préfixe. Après une phase de synchronisation, il est d'abord envoyé un code d'autorisation également configurable puis le numéro destinataire (DTMF).	C131SP6M1A
Réseau commercial	Pour Réseau commercial, le réseau alternatif est raccordé directement à Hicom 150 E Office/HiPath 3000. Il s'agit dans ce cas du réseau propre à l'entreprise (Corporate Network-CN). La fonction LCR détermine à partir du numéro composé par l'abonné le faisceau correspondant et achemine la communication soit via le groupement de lignes du réseau public soit via le groupement de lignes du réseau commercial. Grâce à cette procédure, il est possible, en manipulant les chiffres, de réaliser aussi bien un plan de numérotation ouvert que caché.	E1A
Serveur de contrôle de numérotation (DICS)	Pour ce type de LCR, l'opérateur souhaité est numéroté à l'aide d'un préfixe via un serveur de contrôle de numérotation (DICS) et le numéro d'appel et un code d'autorisation configurable sont transmis dans la SU-Badresse. La numérotation se fait dans le canal D.	UM2A
Interface primaire (PRI)	Dans l'interface primaire, la sélection de l'opérateur ou du service d'appel s'effectue dans le message SETUP via les éléments d'information Network Specific Facility, Operator System Access et Transit Network Selection.	A



Si un **Opérateur principal** est sélectionné en comme type, le renvoi dans la table de routage ne fonctionnera pas pour les entrées se trouvant après la route configurée comme opérateur principal.

Normalement, dans un environnement **Interface primaire** (PRI), il n'est pas nécessaire de communiquer au réseau public le 1 pour les appels interurbains, ou le 011 pour les appels internationaux avant de composer le numéro d'appel. Dans les cas où l'opérateur de réseau public aurait besoin du 1 pour les appels interurbains et du 011 pour les appels internationaux, des règles supplémentaires de numérotation devront être configurées (D1A pour les appels interurbains et D011A pour les appels internationaux).

Code d'accès, Pause (max. 12 sec.), Code d'autorisation

Suivant le type d'accès utilisé par l'opérateur, il est nécessaire d'entrer d'autres paramètres requis par les règles de numérotation.

Format de la règle de numérotation

Les règles de numérotation permettent l'accès à proprement parler aux différents opérateurs par la manipulation des chiffres. Elles accèdent aux champs du plan de numérotation de façon ciblée pour répéter les chiffres, les supprimer, les échanger ou les insérer. Entre autres opérations, vous pouvez insérer des pauses, commuter le mode de numérotation ou reconnaître une tonalité d'invitation à numéroté.

Les règles de numérotation sont définies par les paramètres spéciaux suivants :

Paramètre A A commande l'envoi de tous les champs de chiffres suivants. Le point de référence est le dernier pointeur de champ précédant A. A peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. La combinaison AA n'est pas pertinente, elle a le même effet que A.	All	répéter les champs restants (émettre)
Paramètre D(n) D(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. D(n) peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Dial	numéroter séquence de chiffres (1 à 25 chiffres)

Menu Paramètres

Paramètres / Routage automatique

Paramètre E(n) E(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. L'ordre de E(n) en fonction de n est librement définissable. Un champ déterminé peut être désigné plusieurs fois, et même successivement. E(n), à l'exception de la combinaison E1 A, peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Echo	répéter le champ du plan de numérotation (nombre de 1 à 10)
Paramètre P(n) P(n) peut apparaître plusieurs fois dans la chaîne de caractères et son emplacement est librement définissable. P(n) peut être encadré par d'autres paramètres quels qu'ils soient.	Pause	Pause (1 à 60 fois l'unité de pause valable pour le système)
Paramètre M(n) M(n) ne peut apparaître qu'une fois dans la chaîne de caractères. M(n) ne doit pas être placé à la fin de la chaîne de caractères.		Code / numéro (1 à 16)
Paramètre S N ne peut apparaître qu' une fois dans la chaîne de caractères. S ne doit pas être placé à la fin de la chaîne de caractères. Le paramètre C ne peut plus être utilisé après S dans la chaîne de caractères.	Switch	commuter le mode de numérotation de DC sur DTMF
Paramètre U U ne peut apparaître qu' une fois dans la chaîne de caractères. U ne doit pas être placé à la fin de la chaîne de caractères. Les caractères suivants sont sélectionnés à nouveau dans INFO. Les paramètres S, P, C et M ne peuvent plus être utilisées après U.		Appliquer le mode de numérotation SUBadresse
Paramètre C C ne peut apparaître qu' une fois dans la chaîne de caractères. C commande l'envoi des caractères suivants sans pause de numérotation. C est utilisé pour l'accès au porteur avec MCL Single stage, Two stage, DICS et PRI.	Opérateur	Code d'accès

USA uniquement :

Paramètre N(n) N ne peut apparaître qu' une fois dans la chaîne de caractères. N doit se situer au début d'une chaîne de caractères. Selon le service à utiliser, N désigne le SFG.	Network Specific Facility	SFG (1 à 5) ou numéro de bande (1)
Paramètre L L ne peut apparaître qu'à la fin de la chaîne de caractères. L a pour effet que l'appel soit traité comme un appel d'urgence.	numéro identificateur de localisation	L'appel est traité comme un appel d'urgence (E911)

Dis. min., Fenêtre de temps, Avertissement

Les listes déroulantes correspondent aux différentes colonnes de la table de routage (voir point 6.4.2, "Plan de numérotation", page 6-31).

Type de numéro [TONALITÉ]

Vous pouvez sélectionner ici pour chaque règle de numérotation dans la liste déroulante les types de numéros appelés suivants :

- N° installation
- National
- International

L'entrée par défaut est "Inconnu".

Exemples de sélection :

- Exemple :
Si vous entrez le format de règle "D492302667...", vous devez activer la TONALITÉ "International". Pour la TONALITÉ "National", il faut par exemple configurer le format de règle "D2302667...".
- Exemple Numéros de rappel :
Le numéro de rappel (DAD) est configuré par LCR, numéro de système entrant :
le numéro 0-089-722-4711 est composé. Doivent être envoyés : 49 89 722 4711. Dans le plan de numérotation, 0C0-89722Z est indiqué. La règle de numérotation indique : D49E3A et le type de numéro : International.



Le type de numéro est activé uniquement pour E.164, pour une mise en réseau classique, le paramètre est "Inconnu".

Menu Paramètres

Paramètres / Routage automatique

Règle pour le renvoi temporisé à l'intérieur de la table de routage en fonction du type d'accès configuré dans la table de règles de numérotation

- Libération de l'appel dans tous les cas :

CAUSE VALUE	Description	Type
VT_CALL_REJECTED	rejeté	interne
VT_NO_ACCESS	pas d'autorisation d'accès, par ex. VBZ	interne
VT_NICHT_MOEG	non supporté	interne
DERR_LINEBUSY	ligne occupée	interne

Lorsqu'une entrée est effectuée dans la table de règles de numérotation MCL single stage ou MCL two stage, un renvoi temporisé de type externe est effectué pour toutes les valeurs de cause (CAUSE VALUE). Remarque : il s'agit ici des causes normalisées selon les normes RNIS, conformément à ETS 300 102-1/2.

- Entrée # dans la table de règles de numérotation Réseau commercial :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_06_CHANNEL_NOT_ACCEPTABLE	Canal B non admis	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n'est pas disponible.	externe
CAU_41_TEMPORARY_FAILURE	Défaillance temporaire	externe
CAU_42_SWITCHING_CONGESTION	Surcharge de ligne	externe
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n'est pas disponible	externe
CAU_47_RESOURCES_UNAVAILABLE	Le service n'est pas disponible	externe
CAU_52_OUTGOING_CALL_BARRED	Faisceau verrouillé	externe
CAU_63_SERVICE_NOT_AVAILABLE	Le service n'est pas disponible	externe
CAU_82_CHANNEL_NOT_EXISTENT	Le canal n'existe pas	externe
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Le compteur de sécurité est écoulé (couche 3).	externe

- Entrée dans la table de règles de numérotation DICS (à utiliser de préférence en Allemagne) :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_21_CALL_REJECTED	Appel rejeté	externe

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_28_INVALID_NUMBER_FORMAT	Le format de numéro d'appel est erroné	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n'est pas disponible.	externe
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n'est pas disponible	externe
CAU_66_CHA_TYP_NOT_IMPLEMENTED	Le type de canal n'est pas soutenu	externe
CAU_88_INCOMPATIBLE_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Le compteur de sécurité est écoulé (couche 3).	externe

- Entrée dans la table de règles de numérotation Connexion principale :

CAUSE VALUE	Description	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Faisceau erroné	externe
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Aucun canal B disponible	externe
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Le réseau n'est pas disponible.	externe
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n'est pas disponible	externe
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Le canal n'est pas disponible	externe

Voir également :

- point 6.4.2, "Plan de numérotation", page 6-31

6.4.3 Plages horaires



Paramètres | Routage automatique | Plages horaires LCR

Pour la commande du LCR, il est possible de définir des **plages horaires** (jusqu'à 8 fenêtres de temps par jour). Ces fenêtres de temps peuvent être configurées pour chaque jour de la semaine. La première fenêtre de temps d'une journée commence à 0h00 et se termine à l'heure limite indiquée. Une zone est attribuée à chaque fenêtre de temps. La fenêtre de temps suivante commence où se termine la précédente.

Exemple de plages horaires :

Lundi	12:30 A	16:45 B	23:59 A	---	---
Mardi	23:59 A	---	---	---	---
:					
Dimanche	23:59 A	---	---	---	---

La sélection de l'itinéraire échoue lorsque l'intervalle horaire de la table de routage défini dans le plan de numérotation ne correspond pas à celui de la fenêtre de temps actuelle.

6.4.3.1 Table Plages horaires

Les fenêtres de temps peuvent être ajoutées dans les plages horaires à l'aide de la souris ou d'une boîte de dialogue. Si le nombre de fenêtres de temps maximum autorisé est dépassé dans une journée, la fenêtre de temps n'est pas créée.

Pour définir une fenêtre de temps, sélectionnez d'abord une zone dans les plages horaires et choisissez ensuite un intervalle horaire en cliquant sur l'un des boutons (A-H) situés à droite des plages horaires.

Pour ajouter une fenêtre de temps à partir de la boîte de dialogue, double-cliquez sur la zone de plage horaire dans laquelle la fenêtre de temps doit être ajoutée. Une boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer l'heure de début et de fin et sélectionner l'intervalle horaire.

Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et déplacées à un autre endroit des plages horaires (si possible). Si un espace vide non défini apparaît suite au déplacement d'une zone, la fenêtre de temps précédente est prolongée en conséquence.

6.4.3.2 Menu contextuel

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée Copier dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande Coller . Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
Copier sur tous les jours	La zone de copie s'appliquera à tous les jours de la semaine. Si la fenêtre de temps ne peut pas être copiée pour un jour (parce que d'autres fenêtres existent déjà par exemple), ce jour est ignoré.
Effacer ce jour de la semaine	Toutes les fenêtres du jour sélectionné sont supprimées.
Tout effacer	L'ensemble des plages horaires sont effacées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes).
A-H	Définition d'un intervalle horaire.

Voir également :

- point 6.5, "Paramètres | Gestion des appels", page 6-46
- point 6.4.2, "Plan de numérotation", page 6-31

6.5 Paramètres | Gestion des appels



Paramètres | Gestion des appels

Sous **Paramètres | Gestion des appels** vous avez la possibilité de définir les paramètres de **Gestion des appels** (Call Management). C'est ici qu'est effectuée la gestion des numéros d'appel. Des postes supplémentaires ou des groupes peuvent être affectés à ces numéros. A chaque poste supplémentaire est attribué un numéro d'abonné, indépendamment du type de terminal. Les raccordements réseau peuvent être occupés par des lignes analogiques (lignes réseaux analogiques) ou des connexions RNIS. Si des lignes S_0 sont connectées, la Gestion des appels compte une ligne par canal B, c'est-à-dire que pour la Gestion des appels une connexion S_0 possède 2 lignes.

Onglets et boîtes de dialogue

- Groupes d'interception
- Table pour renvoi temporisé
- Groupements
 - Groupements | Destinations externes
- Groupes UCD
- Groupes MULAP

Voir également :

- point 6.7.2, "Retour / P.O.", page 6-80

6.5.1 Groupes d'interception



Paramètres | Gestion des appels | Groupe d'interception

Le menu **Interception** permet de configurer les Groupes d'interception. Lorsque des abonnés sont rassemblés en groupes d'interception, un appel vers n'importe quel membre du groupe est signalé aux autres membres. Toutefois, le poste appelé sera le seul poste au niveau duquel la sonnerie retentira. Au départ, l'appel est signalé aux autres membres par le clignotement d'une DEL à côté de la touche d'interception, et par un message sur les téléphones système disposant d'un affichage. Ensuite, si l'appel n'est pas pris au bout d'une durée spécifiée, la sonnerie retentit chez tous les abonnés membres

6.5.1.1 Groupes d'interception

Ils sont numérotés sous la forme Groupe 1, Groupe 2, Groupe 3, et ainsi de suite. Pour sélectionner le groupe, cliquez sur le numéro de groupe souhaité dans la liste **Groupes d'interception**.

6.5.1.2 Tables Choix et Membres

La table Choix comprend les abonnés du système de communication.

La table Membres comprend les abonnés du groupe d'interception sélectionné. Les abonnés ne peuvent être membres que d'un seul groupe à la fois.

Pour affecter un abonné à un groupe d'interception, sélectionnez-le dans la table **Choix** et faites-le passer dans la table **Membres** à l'aide du bouton **->**. L'appartenance à un groupe est alors mentionnée dans la colonne **Groupe** de la table **Choix**.

Pour supprimer un abonné d'un groupe d'interception, sélectionnez l'abonné en question dans la table **Membres** et supprimez-le de la table **Membres** à l'aide du bouton **<-**.

Voir également

- point 6.5, "Paramètres | Gestion des appels", page 6-46
- point 6.5.3, "Groupements", page 6-52

6.5.2 Table pour renvoi temporisé



Paramètres | Gestion des appels | Table pour renvoi temporisé

Le **renvoi temporisé** (Renvoi tempo.) est utilisé lorsqu'un abonné ne répond pas à un appel après un délai défini à configurer. L'appel est alors automatiquement transféré vers la destination de renvoi temporisé enregistrée. Le renvoi temporisé est par exemple possible vers un autre abonné ou un groupement.



Une table d'acheminement peut être affectée à plusieurs abonnés ou groupes.

Toute modification des entrées de cette table d'acheminement a ainsi des conséquences sur tous les abonnés et groupes concernés.

A partir de la version HiPath 3000/5000 V5.0, la table d'acheminement n'est plus prise en compte pour les clients H.323. Si un client H.323 appelle un abonné ayant configuré le renvoi temporisé, le poste de l'abonné appelé continue de sonner. Le renvoi temporisé n'est pas pris en compte. Par contre, un client H.323 continue de pouvoir utiliser la table d'acheminement.

Exemple :

- Cas 1 : Un client 323 (abonné A) appelle un abonné B. La table d'acheminement de l'abonné B indique l'abonné C comme première destination. L'abonné B physique est alors appelé.
- Cas 2 : l'abonné A (téléphone système) appelle un abonné B (client H.323). La table d'acheminement de l'abonné B indique l'abonné C comme première destination. L'abonné C est maintenant appelé.

6.5.2.1 Tables d'acheminement - Définition

Les tables d'acheminement déterminent le traitement des appels entrants pour les abonnés ou groupes auxquels ils sont attribués. Différentes entrées sont possibles pour les appels internes et externes (Jour ou Nuit).

Colonne N°

Numéro de la table d'acheminement.

Colonne Dest 1 - Dest 4

Les 4 colonnes des destinations de renvoi temporisé disposent des mêmes droits. Les champs vides sont ignorés. Un astérisque (*) correspond à l'entrée effectuée pour l'abonné sélectionné. L'entrée # renvoie à une recherche de tous les abonnés du système, à l'exception du poste "Chef".

Les champs des destinations de renvoi temporisé (1ère à 4ème destination) peuvent contenir les entrées suivantes :

- pas d'entrée
- destination externe (voir Entrée de destinations externes)
- * (Astérisque), identique à l'abonné appelé.
- **, défini de manière identique à l'utilisateur (Renvoi temporisé)
- # 9, recherche du système sur l'ensemble des abonnés, excepté le poste "chef"
- numéro de destination d'un abonné ou d'un groupe
- #201 - #260 ou #450, distribution des appels (groupe UCD)
- #801 - #816 ou #864, équipement d'annonce

Dans Manager C, la première destination ne peut pas être modifiée.

Entrée de destinations externes

L'entrée de destinations externes s'effectue également à partir des colonnes Dest 1 à Dest 4. Si vous souhaitez entrer une destination externe, sélectionnez dans la colonne correspondante l'entrée **Destination externe**. Cela ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez entrer la destination externe. Entrez la destination externe :

- Soit : précédée de l'indicatif de ligne ou du préfixe faisceau (si LCR (Least Cost Routing) est activé)
- Soit : précédée de l'indicatif réseau et de l'indication d'un faisceau (si LCR n'est pas activé).

Colonne Tempo

Le délai de déclenchement du renvoi est entré dans la colonne **Tempo**. Ce délai doit être un multiple de 5 secondes. L'entrée **Tempo** indique la valeur du multiple. La valeur par défaut du système est de 3 cycles d'appels, c'est-à-dire qu'un appel est renvoyé au bout de 3x5 secondes = 15 secondes.

Si la destination est un groupe UCD, ce champ n'est pas utilisé. Le renvoi se fait dans ce cas selon les mécanismes de cycles d'appel primaires et secondaires (voir Groupes UCD).

Colonne Sonnerie Pos.

L'entrée **Sonnerie Pos.** permet d'appeler un autre abonné. Cette entrée est par exemple utilisée pour la fonction "sonnerie générale". On peut donc mentionner à cet endroit un relais d'une option relais/capteur, ou encore un autre numéro d'abonné auquel l'appel doit également être signalé.

Colonne Sonnerie Type

La colonne **Sonnerie Type** permet de déterminer le moment où cet appel supplémentaire se connecte. Les possibilités sont : connexion immédiate de l'appel ou connexion après temporisation.

Menu Paramètres

Paramètres / Gestion des appels

Une liaison des renvois temporisés n'est pas possible. Ainsi, si un abonné est répertorié comme destination de renvoi temporisé, mais a lui-même configuré un renvoi temporisé, seul le premier renvoi temporisé a lieu.

Colonne Renvoi tempo.

La colonne **Renvoi tempo.** permet de déterminer si un renvoi d'appel doit avoir lieu ou non en cas de poste occupé.

Un chaînage des renvois temporisés n'est pas possible. Ainsi, si un abonné est répertorié comme destination de renvoi temporisé, mais fait lui-même l'objet d'un renvoi temporisé, seul le premier renvoi temporisé a lieu.

6.5.2.2 Zone Tables d'acheminement - Affectation aux abonnés

Cette table permet d'affecter les tables d'acheminement aux abonnés et groupes. Vous pouvez déterminer si tous les abonnés/groupes doivent être affichés ou seulement les abonnés/groupes déjà affectés aux tables d'acheminement sélectionnées dans la table **Tables d'acheminement - Définition**

Trois tables d'acheminement peuvent être affectées à chaque abonné ou groupe du système de communication :

- un appel interne (également dans les systèmes interconnectés)
- un appel externe pendant le service de jour
- un appel externe pendant le service de nuit



Ils est important de ne pas confondre les numéros de tables d'acheminement avec les numéros d'appel. Le numéro de table d'acheminement détermine la table d'acheminement affectée à l'abonné. Le numéro d'appel est le numéro de l'abonné ou le numéro du groupe de l'abonné.

Colonne Numéro

Le numéro de l'abonné ou du groupe.

Colonne Nom

Le nom associé au numéro de l'abonné ou du groupe. Des icônes permettent de préciser si l'entrée se rapporte à un abonné ou à un groupe.

-  Icône de l'abonné
-  Icône du groupement

Colonne Jour

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour les appels externes entrants pendant les horaires ouvrables. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 14.

Colonne Nuit

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour les appels externes entrants lorsque la réponse de nuit est activée. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 15.

Colonne Interne

Le numéro de la table d'acheminement utilisée pour tous les appels internes. La valeur par défaut du système de communication est la table d'acheminement 16.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 6.5, "Paramètres Gestion des appels", page 6-46– point 6.5.3, "Groupements", page 6-52

6.5.3 Groupements



Paramètres | Gestion des appels | Groupements

Sous **Groupements** sont configurés les groupements au sein desquels plusieurs abonnés sont joignables par un même numéro. Ce numéro peut aussi être un indicatif. Dans le système de communication, certains numéros d'appel sont réservés aux groupements et ne peuvent pas être utilisés pour les abonnés individuels. Les 60 derniers groupes peuvent également être utilisés pour les applications UCD. Pour supporter les cartes IVM de 24 canaux max., il est nécessaire d'utiliser le premier groupe, étant donné que le nombre de ports correspondant n'est supporté que pour ce groupe.

Chaque abonné peut appartenir à plusieurs groupements, mais les groupes ne peuvent pas être enregistrés en tant que membres d'un autre groupe (exception : les groupes MULAP de base et MULAP Chef peuvent être enregistrés en tant que membres d'un groupement). L'entrée de numéros d'appel externes est également possible.

Suite à la configuration d'un groupement avec des abonnés IVM, le téléchargement vers l'IVM est automatiquement enclenché après le transfert du KDS dans le système de communication.

Si des téléphones système et des téléphones sans fil sont configurés dans un groupe, il est nécessaire, dans le cas de Dect Light (dans HiPath 3300/3500 par ex.), de configurer d'abord les téléphones sans fil dans le groupe.

6.5.3.1 Table Groupe

Cette table contient les paramètres se rapportant aux groupements.

Colonne Index

Index du groupe. L'index est également affiché lors du contrôle de conflits éventuels (bouton **Vérifier**).

Colonne Numéro

Le numéro d'appel du groupe correspondant figure ici.

Colonne SDA

Dans la colonne **SDA**, il est possible de définir pour chaque numéro d'appel un numéro de sélection directe à l'arrivée. Les abonnés externes pourront alors appeler le groupe en composant le numéro du groupe + le numéro SDA.

Colonne Nom

La colonne **Nom** permet de définir le nom du groupe. Les groupements portent très souvent le nom d'un point commun que les abonnés ont entre eux. Par exemple, "Ventes", "Service clientèle", "Logistique". Lors d'un appel, le nom du groupe de destination appelé apparaît sur l'afficheur des terminaux.

Colonne Type

Linéaire	La gestion des appels signale l'appel aux abonnés dans l'ordre successif de leur entrée dans la table du groupement. Chaque appel entrant est tout d'abord dirigé vers le premier abonné membre du groupement, puis vers le second, et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'un abonné libre soit trouvé. L'intervalle de temps séparant les appels correspond au délai de renvoi.
Cyclique	La gestion des appels signale l'appel aux abonnés dans l'ordre successif de leur entrée dans la table du groupement. Toutefois, les appels qui suivent arrivent là où le dernier appel a abouti.
Groupe	La gestion des appels signale l'appel chez tous les abonnés libres en même temps (un abonné libre est un abonné dont le poste n'est pas occupé.)

Menu Paramètres

Paramètres / Gestion des appels

Col. libre	(Renvoi temporisé) - Les appels entrants sont signalés simultanément à tous les abonnés. Si un abonné est occupé le groupe entier est signalé comme étant occupé. Tout nouvel appelant reçoit un signal d'occupation. Dans le cas des groupements ou appels de groupe, seuls les abonnés libres sont appelés. Si un abonné est occupé, le système l'ignore. Lorsque l'ensemble du groupement/groupe est occupé et qu'aucun renvoi temporisé n'est possible, tous les abonnés du groupement/groupe reçoivent un avertissement.
Avertissement	Les appels entrants sont signalés simultanément à tous les membres du groupe disponibles. (Un abonné est disponible lorsque sa ligne n'est pas occupée.) Dans le cas d'un groupe Avertissement , un abonné du groupe reçoit le signal d'avertissement d'un appel en instance, même si sa ligne est occupée.

Colonne Type son.

L'entrée **Type son.** permet de signaler l'appel au groupement de façon acoustique au choix comme sonnerie double (1), triple (2) ou courte/longue/courte (3). Le **type de sonnerie** configuré ne vaut que pour les appels externes.

Les modifications apportées à la configuration sont sans conséquence pour les abonnés analogiques.

Colonne Annuaire

Pour pouvoir figurer dans l'annuaire, le numéro d'appel d'un abonné doit être entré dans cette colonne.

Vérifier

Une fois la configuration du groupe effectuée, il est possible de procéder à une vérification avec le bouton **Vérifier**, afin de vous assurer de l'absence de conflit.

Destinations externes

Vous pouvez accéder à la boîte de dialogue Groupements | Destinations externes pour entrer les destinations externes.

6.5.3.2 Tables Choix et Membres

La table Choix comprend les abonnés du système de communication.

La table Membres comprend les abonnés du groupe sélectionné.

Pour affecter un abonné à un groupement, sélectionnez-le dans la table **Choix** et faites-le passer dans la table **Membres** à l'aide du bouton ->. La présence d'un astérisque * à côté du numéro d'abonné dans la table **Choix** indique qu'au moment du chargement du KDS, aucun abonné n'était encore connecté au port correspondant.

Si vous souhaitez modifier l'ordre des abonnés dans la liste **Membres**, utilisez les flèches (**vers le haut** ou **vers le bas**) se trouvant à droite de la liste Membres. Pour les MULAP, l'ordre n'a d'importance que pour l'interception d'appels. Si plusieurs membres d'un MULAP font également partie d'un groupe d'interception, et qu'un MULAP est appelé, le dernier membre du MULAP sera affiché chez les membres du groupe d'interception.

Pour supprimer un abonné d'un groupement, sélectionnez l'abonné en question dans la table **Membres** et supprimez-le de la table **Membres** à l'aide du bouton <-. Un MULAP doit obligatoirement avoir un Master ou Chef. C'est la raison pour laquelle le dernier Master / Chef ne peut être supprimé que lorsque le groupe entier est vide. Il est impossible de supprimer des membres issus d'un Team/Top et introduits dans ce MULAP.

Dans le cas d'un groupe MULAP, les abonnés chefs (masters) sont affichés suivis du signe "+". L'abonné entré en premier devient automatiquement Master ou Chef.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">- point 6.5, "Paramètres Gestion des appels", page 6-46- point 6.5.4, "Groupements Destinations externes", page 6-56

6.5.4 Groupements | Destinations externes



Paramètres | Gestion des appels | Groupements | Destinations externes

Sous **Destinations externes**, vous pouvez entrer des numéros d'appel dans une sous-installation et dans un réseau public. Si certains abonnés d'un groupe sont des abonnés externes, ce groupe peut être appelé par un abonné discriminé réseau mais les abonnés externes ne recevront pas l'appel.

Les destinations externes peuvent être enregistrées dans un groupement cyclique ou linéaire ainsi que dans un groupe de non réponse, mais pas dans un groupe UCD, ni dans les groupes MULAP.



Un faisceau doit être entré pour chaque destination (numéro) externe. Dans le cas contraire, le groupement concerné ne peut être joint par un abonné interne par renvoi d'appel.

6.5.4.1 Zone Groupe

Indique le nom et le numéro d'appel du groupe sélectionné.

6.5.4.2 Tableau Membres

Affiche la liste de tous les abonnés internes et externes du groupe.

6.5.4.3 Zone Destinations externes

Permet d'entrer les destinations externes. Les numéros peuvent être composés au maximum de 6 chiffres pour la prise de ligne et 25 chiffres d'informations de numérotation.

6.5.4.4 Bouton Fermer

Le bouton **Fermer** permet de fermer la boîte de dialogue et de revenir à l'onglet Groupements, où les données éventuellement modifiées pourront être définitivement appliquées.

Voir également
– point 6.5.3, "Groupements", page 6-52

- point 6.5.3, "Groupements", page 6-52

6.5.5 Groupes UCD



Paramètres | Gestion des appels | Groupes UCD

Sous **Groupe UCD**, les agents sont affectés aux groupes de travail. Chaque agent ne peut être affecté qu'à un groupe.

Pour UCD, les derniers groupements sont utilisés pour la configuration d'un numéro d'appel Maître, d'un numéro SDA et d'un nom de groupe pour chacun des groupes UCD. Un numéro d'adressage virtuel compris entre #201 et #260 ou #450 est assigné à chaque groupe UCD sous Table pour renvoi temporisé. Ainsi, il est possible d'appeler le groupe UCD 1 (#201) en composant le numéro d'appel par défaut de Groupements.

6.5.5.1 Tables Choix, Membres

A l'aide des listes **Choix** et **Membres**, les agents peuvent être affectés aux groupes UCD. Faites glisser l'ID correspondant de la liste **Choix** dans la liste **Membres**. Un ID ne peut apparaître que dans un seul groupe.

6.5.5.2 Table Groupes UCD

La table **Groupes UCD** permet une configuration par groupe des paramètres UCD. Elle se compose des colonnes indiquées ci-après :

Colonne Groupe UCD

La colonne **Groupe UCD** répertorie les groupes disponibles.

Colonnes Distribution 1, Distribution 2

Des cycles d'appel primaires et secondaires peuvent être configurés pour chaque groupe. Le comportement dépend de la configuration ou non-configuration d'autres groupes UCD comme destinations dans la table d'acheminement correspondante.

Cas 1 : Un groupe UCD n'est configuré que pour la première destination

La distribution uniforme des appels (UCD) est créée de telle sorte qu'un agent disponible est appelé suivant la phase de disponibilité la plus longue. Si d'autres agents sont disponibles et que l'appel n'est pas décroché, l'appel est renvoyé au prochain agent disponible à l'issue du nombre de cycles (périodes de 5 secondes) indiqué sous **Cycle d'appel primaire**. Le compteur du deuxième agent disponible (**Cycle d'appel secondaire**) démarre. Suivant la configuration, les agents appelés passent alors en mode "non disponible" avec le renvoi temporisé vers l'agent suivant.

Cas 2 : Un groupe UCD est configuré pour la première ainsi que pour la deuxième destination et les deux groupes comportent des agents disponibles

Les agents disponibles sont appelés dans le premier groupe comme décrit au cas 1. Ensuite, l'appel est renvoyé au prochain groupe. Le renvoi temporisé au sein du deuxième groupe appelé s'effectue suivant le compteur **Cycle d'appel secondaire**.

Cas 3 : Un groupe UCD est configuré pour la première ainsi que pour la deuxième destination et aucun agent n'est disponible dans le premier groupe

L'appel reste dans la zone d'attente du premier groupe pour la durée du **Cycle d'appel primaire**, avant d'être renvoyé. Le compteur **Cycle d'appel secondaire** démarre et la recherche d'agents disponibles dans les deux groupes est lancée. Le premier agent disponible reçoit l'appel.

Colonne File d'attente

Dans la colonne **File d'attente** vous pouvez définir le nombre maximum d'appels pouvant être mis en attente (valeur maximum = 30).

Pour le dernier groupe, la valeur maximum est de 72.

Colonne AICC

Dans la colonne **AICC** (connexion automatique des appels UCD entrants), il est possible de programmer l'établissement automatique d'appels UCD. Cette fonctionnalité peut être activée lorsque l'agent utilise un micro-casque. Un signal acoustique sera transmis et l'appel sera automatiquement connecté à l'agent libre.

Cette fonctionnalité peut être activée lorsqu'une connexion casque et la touche "Raccrocher" sont configurées pour le terminal utilisé.

Colonne Changement annonce

Le changement d'annonces peut être défini ici. Il peut être **Unique** ou **Cyclique**. L'annonce est envoyée à l'appelant dans l'ordre configuré. Si l'option **Cyclique** est sélectionnée, la dernière annonce et l'annonce précédente sont activées de manière cyclique.

Colonne Temps débordement

Si l'application externe (par ex. HPCO) n'accepte pas l'appel en attente durant la période définie ici, l'appel est repris par le système de communication. L'appel n'est alors plus traité dans l'application externe, mais par la Gestion des appels dans le système.

Plage de valeurs valables : 0-600s ou 0-15240s à partir de HiPath 3000 V1.2/
Hicom 150 H V1.2.

Menu Paramètres

Paramètres / Gestion des appels

Retard annonce

Cette temporisation permet de configurer le délai au bout duquel un appel en attente sera connecté à un équipement d'annonces. Chaque appel vers un groupe UCD reçoit une annonce. Si aucun équipement d'annonce n'est raccordé, la musique interne du système de communication est envoyée à l'appelant. Pour supprimer l'annonce, le délai doit être réglé sur la valeur maximum, en supposant que l'appel aura été pris pendant ce temps.

Plage de valeurs valables : 0-600s.

6.5.5.3 Table Paramètres groupes

Colonne Index de dest.

Pour chaque groupe, 7 destinations d'attente (index 1-7) pour équipements d'annonce sont proposées.



La musique d'attente interne (MoH = Music on Hold) ne peut pas être configurée comme la première annonce UCD (index 1). Ce paramètre peut entraîner des problèmes dans les scénarios de raccordement réseau IP.

Colonne Destination attente

La colonne **Destination attente** permet d'affecter l'**index de dest.** aux équipements d'annonce du système de communication. Deux types d'appareils peuvent être configurés comme équipements d'annonce : appareils avec début et fin fixes (annonces) et bandes sans fin (musique).



En cas de communications en double appel dans un groupe UCD (par exemple : transfert avant réponse), les équipements d'annonce ne se déclenchent qu'après le transfert de l'appel. L'abonné réalisant le transfert ne reçoit pas d'annonce.

Colonne Temps d'attente

Cette option ne peut être utilisée que pour des terminaux à bandes continues.

Il est possible de programmer un temps d'attente pour chaque destination. Après expiration de ce délai, la prochaine annonce configurée est lue à l'appelant.

Voir également

- point 6.5, "Paramètres / Gestion des appels", page 6-46
- point 6.5.2, "Table pour renvoi temporisé", page 6-48
- point 6.5.3, "Groupements", page 6-52

6.5.6 Groupes MULAP



Paramètres | Gestion des appels | Groupes MULAP

Dans cet onglet, vous pouvez afficher les groupes MULAP configurés dans Manager E et les membres correspondants. Vous pouvez modifier le nom d'un groupe MULAP, mais aucun autre des paramètres affichés.

6.5.6.1 Tableau Groupes

Le tableau Groupes affiche tous les groupes MULAP, qu'ils fassent partie ou non d'un groupe Team/Top.

- Colonne Numéro : numéro d'appel du groupe MULAP
- Colonne Nom : nom du groupe MULAP (peut être modifié, 16 caractères maxi.)
- Colonne Type : type du groupe MULAP (MULAP de base ou MULAP chef)

6.5.6.2 Tableau Membres

Le tableau Membres affiche les membres du groupe MULAP sélectionné dans la table Groupes.

- Colonne Numéro : numéro d'appel de l'abonné
- Colonne Nom : nom de l'abonné

6.6 Paramètres / Discrimination



Paramètres / Discrimination

Le menu **Paramètres Discriminations** permet de restreindre les appels de réseau. Il vous permet de déterminer les types d'appels pouvant être effectués par les différents abonnés. Certains des onglets ne se rapportent pas directement à ces discriminations, mais ont une fonction similaire dans la mesure où ils permettent de déterminer l'accès d'un abonné à d'autres abonnés et lignes réseau.

La configuration des classes de discrimination s'effectue en trois étapes :

Etape	Opération
1.	Sous Abonnés, les abonnés sont affectés aux classes de discrimination 1 à 15 pour les modes Jour et Nuit.
2.	Sous Jour ou Nuit, les discriminations sont attribuées aux différentes classes de discrimination. Les discriminations englobent tous les niveaux d'accès, allant de l'accès le plus réduit à un accès sans aucune restriction. Vous assignez une classe de discrimination à chaque faisceau (lot de ligne) pour Jour et pour Nuit.
3.	Composez des listes des numéros autorisés et interdits (Numéros interdits/ autorisés) Les discriminations "Numéros autorisés 1-6" et "Numéros interdits 1-6" se réfèrent à ces listes.
4.	Si, contrairement à la configuration de base, le contrôle de la numérotation ne doit pas être effectué pour certains numéros, cela peut être spécifié dans le plan de numérotation. Ceci est également valable pour les réseaux.



Les étapes ne doivent pas obligatoirement être effectuées dans cet ordre. Eventuellement, vous préférerez compiler vos listes ou définir vos groupes avant d'affecter vos abonnés aux groupes. Ces fonctions dépendent étroitement les unes des autres. Il est conseillé de composer un plan complet avant de commencer.

Onglets et boîtes de dialogue

- Abonnés
- Jour ou Nuit
- Numéros interdits/autorisés
- Renvoi de nuit automatique
- Jours spéciaux
- BUM autom.

6.6.1 Abonnés



Paramètres | Discriminations | Abonnés

L'onglet **Abonnés** permet de restreindre l'accès d'abonnés à des numéros d'appels externes en leur affectant des classes de discrimination. Une classe de discrimination est affectée à chacun des abonnés.

6.6.1.1 Table Affectation des classes de discrimination aux abonnés

L'affectation à des classes de discrimination s'effectue par la sélection d'un numéro de classe de discrimination dans les listes déroulantes **Jour** et **Nuit**. Vous pouvez sélectionner une classe pour la colonne **Jour**, et une autre classe pour la colonne **Nuit**.

La sélection que vous effectuez dans la colonne **Jour** renvoie à la table **Discrimination Jour** (voir Jour ou Nuit), où le lien entre la classe de discrimination et la discrimination effective est établi. La sélection que vous effectuez dans la colonne **Nuit** renvoie à la table **Discrimination Nuit** (voir Jour ou Nuit), où le lien entre la classe de discrimination et la discrimination effective est établi.

Quinze classes de discrimination sont disponibles, mais vous pouvez en fait configurer un plus grand nombre de classes, étant donné que la classe de discrimination 1 peut être définie de façon différente pour le mode jour et pour le mode nuit.

Si la fonctionnalité **BUM autom.** est activée, l'intitulé de la table est remplacé par Affectation des abonnés aux profils/classes de discrimination, et dans la colonne **Jour** les profils sont utilisés à la place des classes de discrimination.



N'oubliez pas que le numéro que vous assignez ici à l'abonné est le numéro de la classe de discrimination et non la discrimination elle-même. Une discrimination se trouve sous Discrimination/ Code verrouillage.

Voir également

- point 6.6, "Paramètres | Discrimination", page 6-62
- point 6.6.2, "Jour ou Nuit", page 6-65
- point 6.6.6, "BUM autom.", page 6-73

6.6.2 Jour ou Nuit



Paramètres | Discriminations | Jour
Paramètres | Discriminations | Nuit

Sous **Jour** ou **Nuit**, les discriminations réseau sont affectées aux différentes classes de discrimination pour chaque faisceau (groupe de lignes).

Sous Abonnés, vous pouvez limiter l'accès d'abonnés aux numéros externes en définissant des classes de discrimination. Les onglets "Jour" et "Nuit" permettent d'affecter aux différentes classes de discrimination les discriminations correspondantes pour les modes jour et nuit.

Discriminations par défaut par classe de discrimination

- (Allemagne et Grèce) :

Classe de discrimination 1:	interne (tous faisceaux)
Classe de discrimination 2:	appels entrants (tous faisceaux)
Classe de discrimination 3:	numéros interdits 1 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 4:	numéros autorisés 1 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 5:	numéros interdits 2 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 6:	numéros interdits 3 (tous faisceaux)
Classe de discrimination 7-15:	accès direct au réseau (tous faisceaux)

- Autres pays :

Classe de discrimination 1-15 :	accès direct au réseau (tous faisceaux)
---------------------------------	---

Discrimination dans les systèmes interconnectés :

Discriminations dans le système satellite	Discrimination portant sur le système principal pour l'abonné du système satellite
Interne (0)	interne (0)
Appels entrants (1)	Appels entrants (1)
Listes des numéros autorisés (2-7)	liste des numéros interdits 1 du système principal (8)
Listes des numéros interdits (8-13)	liste des numéros interdits 1 du système principal (8)
Accès direct au réseau (14)	Accès direct au réseau (14)

Les discriminations internes, aux appels entrants ou les droits d'accès illimités sont repris dans le système principal. Si une liste de numéros autorisés ou de numéros interdits est attribuée à un abonné dans le système satellite, la liste des numéros interdits 1 du système principal est toujours applicable en cas de prise de ligne dans le système principal.

6.6.2.1 Table Choix

Dans cette liste sont représentées toutes les classes de discrimination du système de communication. Si vous sélectionnez l'une des classes de discrimination, les **discriminations réseau jour/nuit** par faisceau assignées ainsi que les abonnés concernés (**Membres**) sont affichés.

6.6.2.2 Table Discriminations Jour/Nuit, Faisceau, Discrimination

Cette table permet d'assigner les discriminations réseau. Il existe au total 15 classes de discrimination.

Colonnes Faisceau, Discrimination

On distingue les discriminations suivantes :

Discrimination	Description
Interne (0)	<ul style="list-style-type: none">– L'abonné peut téléphoner en interne– Il peut composer les numéros abrégés centralisés– Il n'est pas autorisé à recevoir des appels externes
Appels entrants (1)	<ul style="list-style-type: none">– L'abonné peut téléphoner en interne– Il peut composer les numéros abrégés centralisés– Il est autorisé à recevoir des appels externes

Discrimination	Description
Listes des numéros autorisés 1-6 (2-7)	<ul style="list-style-type: none">– L'abonné est autorisé à effectuer les types d'appels répertoriés pour Discrimination 1 (liste des numéros autorisés 1 à 6), il est également autorisé à répondre à ces appels– Seuls les numéros entrés dans la liste Numéros interdits/autorisés peuvent être composés
Listes des numéros interdits 1-6 (8-13)	<ul style="list-style-type: none">– L'abonné est autorisé à effectuer les types d'appels répertoriés pour Discrimination 1 (listes des numéros interdits 1 à 6), il est également autorisé à répondre à ces appels– L'abonné est autorisé à composer tous les numéros n'étant pas entrés la liste des numéros interdits
Accès direct au réseau (14)	<ul style="list-style-type: none">– L'abonné dispose d'un accès illimité aux appels entrants et sortants

Chaque restriction n'est efficace que sur les lignes d'un faisceau de type **Réseau**.

Les chiffres entrés dans cette liste peuvent être sélectionnés par un abonné ayant reçu le niveau de discrimination **2**. La post-sélection d'autres chiffres n'est soumise à aucune restriction.

6.6.2.3 Tableau Membres

Affiche la liste des abonnés assignés dans la liste **Choix** à la classe de discrimination sélectionnée (voir Abonnés)

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 6.6, "Paramètres Discrimination", page 6-62– point 6.6.1, "Abonnés", page 6-64– point 6.6.3, "Numéros interdits/autorisés", page 6-68

6.6.3 Numéros interdits/autorisés



Paramètres | Discrimination | N° interdits / autorisés

N° interdits / autorisés permet l'établissement de tables comportant les numéros d'appel que l'abonné a le droit ou n'a pas le droit de composer. Cette étape est uniquement nécessaire lorsque vous avez assigné les discriminations "Numéros autorisés 1-6" ou "Numéros interdits 1-6" à une de vos classes de discrimination.

6.6.3.1 Zone Numéros autorisés

Dans la liste des **Numéros autorisés**, vous pouvez établir des tables de numéros que les abonnés sont autorisés à appeler. 6 listes au total peuvent être créées. Votre première liste peut contenir jusqu'à 100 entrées, et chacune des cinq listes restantes peut contenir dix numéros maximum.

Les numéros peuvent comprendre jusqu'à sept chiffres (les chiffres autorisés sont les numéros 0 à 9 ainsi que les caractères * et #). Il n'est pas nécessaire de répertorier le numéro de téléphone complet. Par exemple, pour autoriser des abonnés à composer n'importe quel numéro de type 800, il vous suffit d'entrer le code par défaut **1** pour la sortie de zone, puis **800**.

6.6.3.2 Zone Numéros interdits

Dans la liste des **Numéros interdits**, vous pouvez établir des tables de numéros que les abonnés ne sont pas autorisés à appeler. Vous pouvez créer six listes de cette sorte au maximum. Votre première liste peut contenir jusqu'à 50 entrées, et chacune des cinq listes restantes peut contenir dix numéros maximum.

Le caractère "#" en première position dans la liste des interdictions assure l'application du contrôle de la numérotation pour les téléphones système utilisant une ligne réseau analogique avec numérotation DTMF et souhaitant passer en mode DTMF en cours de numérotation.

Les numéros peuvent comprendre jusqu'à sept chiffres (les chiffres autorisés sont les numéros 0 à 9 ainsi que les caractères * et #). Il n'est pas nécessaire de répertorier le numéro de téléphone complet. Par exemple, pour interdire aux abonnés de composer les numéros de type 900 (taxation par minute), il vous suffit d'entrer le code **1** pour la sortie de zone puis **900**.



Comme ces listes sont seulement destinées aux appels externes sortants, la mention de l'indicatif de prise de ligne n'est pas nécessaire.

6.6.3.3 Liste

Permet de passer de l'une à l'autre liste de numéros autorisés ou interdits.

6.6.3.4 Entrée, Modifier, Nouveau, Supprimer

Pour **modifier** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste de numéros autorisés/interdits le numéro que vous souhaitez modifier. Le numéro est affiché dans le champ **Entrée**.
2. Remplacez l'ancien numéro par le nouveau dans le champ **Entrée**.
3. Cliquez sur **Modifier**.

Pour établir (**Nouveau**) une nouvelle liste ou rajouter un numéro dans une liste existante :

1. Sélectionnez le numéro de liste (**Liste**).
2. Entrez le nouveau numéro dans le champ **Entrée**.
3. Cliquez sur **Nouveau**. Le nouveau numéro est ajouté à la liste.

Pour **supprimer** un numéro :

1. Sélectionnez dans la liste des numéros autorisés/interdits le numéro que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer**. Le numéro est supprimé de la liste.

Voir également
– point 6.6, "Paramètres Discrimination", page 6-62

6.6.4 Renvoi de nuit automatique



Paramètres | Discrimination | Renvoi de nuit automatique

Le **Renvoi de nuit automatique** permet de définir via les différentes classes de discrimination les discriminations réseau par faisceau (groupement de lignes) pour la commutation entre les renvois de jour et de nuit.

Le renvoi de nuit manuel a priorité sur le renvoi de nuit automatique.

Le renvoi de nuit automatique est configuré à partir du plan horaire. Le plan horaire comprend la semaine entière (du lundi au dimanche) ainsi que les jours spéciaux. Les jours spéciaux sont des jours fériés ou des jours particuliers, tels que les fermetures annuelles d'un client (voir point 6.6.5, "Jours spéciaux", page 6-72).

Un jour peut être divisé en 4 intervalles de temps.

Ces intervalles peuvent se chevaucher exactement ; la fin du premier intervalle peut par exemple être identique au début du deuxième intervalle.

Un intervalle ne peut pas avoir la même heure de début et de fin. La longueur minimum d'un intervalle est de 15 minutes.

Si le dernier intervalle d'un jour se termine à 24:00 heures (12 pm), il faudra entrer 23:59 (11:59) comme heure de fin. Si le premier intervalle d'un jour commence à 0:00 heure, on entrera 0:00 comme heure de début.

Modifier le plan horaire

Si l'on clique avec le bouton gauche de la souris sur l'un des champs du plan horaire, ce champ est sélectionné. Un clic supplémentaire sur le bouton **Nuit** à droite du plan horaire permet d'attribuer à ce champ le numéro de nuit correspondant.

Si l'on double-clique ensuite sur le champ souhaité, la boîte de dialogue **Renvoi de nuit** s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner le numéro de nuit ainsi que les heures de début et de fin à la minute près.

Un clic avec le bouton gauche de la souris sur l'un des en-têtes du plan horaire, par ex. sur Samedi, permet de sélectionner l'ensemble de la colonne Samedi. Un clic supplémentaire sur le bouton **Nuit** à droite du plan horaire permet d'attribuer à cette colonne le numéro de nuit correspondant.

Si l'on clique sur le bouton **Jour** à droite du plan horaire, le renvoi de nuit automatique est annulé pour la sélection.

6.6.4.1 Menu contextuel

Le menu contextuel est activé avec le bouton droit de la souris.

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée Copier dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande Coller . Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
supprimer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Effacer ce jour de la semaine	Toutes les fenêtres du jour sélectionné sont supprimées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes).
Jour	Annule le renvoi de nuit automatique pour la sélection
Nuit	Attribue le renvoi de nuit automatique à la sélection

Voir également

- point 6.6.5, "Jours spéciaux", page 6-72
- point 6.6.6, "BUM autom.", page 6-73

6.6.5 Jours spéciaux



Paramètres | Discrimination | Jours spéciaux

Sous **Jours spéciaux**, vous pouvez définir des jours considérés comme "particuliers", par ex. les jours fériés ou des vacances annuelles. Il est possible de définir jusqu'à 50 jours spéciaux. Tous les jours spéciaux ont le même profil fixe.

Le calendrier du mois actuel est affiché. Le jour actuel est bordé de rouge. Si vous souhaitez par ex. définir le 25 décembre comme jour spécial, procédez de la manière suivante :

1. Marquez d'abord dans la table, sous la colonne **Jour**, la première entrée libre.
2. Défilez dans le calendrier jusqu'à afficher le mois de décembre.
3. Cliquez sur le 25. L'entrée est alors insérée dans la table.
4. Entrez Noël dans la table, sous la colonne **Nom**.

Les jours spéciaux définis ici sont pris en compte pour le **renvoi de nuit automatique** comme pour le **BUM autom.**.

Voir également

- point 6.6.4, "Renvoi de nuit automatique", page 6-70
- point 6.6.6, "BUM autom.", page 6-73

6.6.6 BUM autom.



Paramètres / Discrimination / BUM autom.

Le **BUM autom.** (changement de classe de discrimination) permet de changer de discriminations pendant la journée. Pour cela, des profils sont attribués aux stations, comme par ex. Direction, Achats, Dépôt etc. Des plages horaires peuvent être configurées pour chaque profil, dans lesquelles sont définies les discriminations correspondant aux différentes parties de la journée.

L'attribution d'un profil à une station est décrite point 6.6.1, "Abonnés", page 6-64. L'attribution d'une discrimination à une classe est décrite point 6.6.2, "Jour ou Nuit", page 6-65.

6.6.6.1 Bouton de commande Tous les KDS identiques

Ce bouton permet de transférer le plan horaire pour tous les profils dans tous les autres KDS ouverts.

6.6.6.2 Flag BUM automatique

Si le flag **BUM automatique** n'est pas activé (configuration par défaut), l'attribution des classes de discrimination aux stations reste inchangée. Une station peut disposer de différentes classes de discrimination pour le jour et la nuit.

Si le flag **BUM automatique** est activé, une station se voit attribuer pour le jour un profil au lieu d'une classe de discrimination. Chaque profil dispose de son propre plan horaire dans lequel les classes de discrimination sont définies suivant le temps. Les plans horaires ne peuvent être édités que lorsque le flag est activé.

Pour la nuit cependant, une classe de discrimination reste attribuée à la station. Le changement de classe de discrimination automatique n'a pas d'influence ici.



La fonctionnalité (renvoi de) nuit (automatique) a priorité sur la fonctionnalité BUM autom. Le plan horaire pour le changement de classe de discrimination automatique ne joue un rôle que pour la journée.

L'activation manuelle du code de verrouillage désactive le changement de classe de discrimination automatique pour l'abonné correspondant.

6.6.6.3 Zone Sélectionner un profil

Choix de l'un des 15 profils disponibles auquel correspondent alors les entrées du plan horaire.

Menu Paramètres

Paramètres / Discrimination

6.6.6.4 Zone Editer le nom du profil

Il est possible de donner ici un nom au profil sélectionné, tel que Direction, Achats ou Dépôt.

6.6.6.5 Plages horaires

Dans les plages horaires, différentes classes de discrimination peuvent être attribuées à un profil suivant l'heure. Le plan horaire comprend la semaine entière (du lundi au dimanche) ainsi que les jours spéciaux. Les jours spéciaux sont des jours fériés ou des jours particuliers, tels que les fermetures annuelles d'un client (voir point 6.6.5, "Jours spéciaux", page 6-72).

Un jour peut être divisé en 4 intervalles de temps.

Ces intervalles peuvent se chevaucher exactement ; la fin du premier intervalle peut par exemple être identique au début du deuxième intervalle.

Un intervalle ne peut pas avoir la même heure de début et de fin. La longueur minimum d'un intervalle est d'une minute.

Le système ne prend en charge qu'un fuseau horaire. Les groupes d'utilisateurs distants qui travaillent dans différents fuseaux horaires sont automatiquement réglés sur le temps du système.

Traitement du plan horaire avec le bouton gauche de la souris :

Si l'on clique avec le bouton gauche de la souris sur l'un des champs du plan horaire, ce champ est sélectionné. Un clic supplémentaire sur l'un des boutons **BG1** à **BG15** à droite du plan horaire permet d'attribuer à ce champ la classe de discrimination correspondante.

6.6.6.6 Menu contextuel

Le menu contextuel est activé avec le bouton droit de la souris.

Copier coller	Les fenêtres de temps existantes peuvent être sélectionnées (également sur plusieurs jours) et copiées. Pour cela, il suffit de sélectionner la zone en question et de choisir l'entrée Copier dans le menu contextuel. Vous pouvez maintenant insérer la zone copiée dans l'emplacement actuel du plan horaire grâce à la commande Coller . Au lieu du menu contextuel, vous pouvez également utiliser les combinaisons de touches Ctrl+C et Ctrl+V.
supprimer	Les zones sélectionnées sont effacées.
Déterminer la résolution	Sert à déterminer la résolution temporelle (1, 15, 30 ou 60 minutes). Si le réglage de la résolution est trop faible, l'entrée n'est pas visible et est représentée par un astérisque "*" précédant la classe de discrimination (par ex. "*BG4"). Un double-clic sur ce champ permet de visualiser l'ensemble du contenu.
Propriété	Cette fonction ne peut être utilisée que lorsqu'un champ précis est sélectionné. La boîte de dialogue Propriété s'affiche : <ul style="list-style-type: none">– Classe de discrimination : Choix parmi les classes de discrimination 1 à 15– Début : Le début peut être modifié à la minute près.– Fin : La fin peut également être modifiée à la minute près. Si plusieurs champs ont été sélectionnés, la fonction Propriété n'est pas active. Un double-clic sur un champ a le même effet que la fonction Propriété du menu contextuel.

Voir également

- point 6.6.1, "Abonnés", page 6-64
- point 6.6.2, "Jour ou Nuit", page 6-65
- point 6.6.4, "Renvoi de nuit automatique", page 6-70
- point 6.6.5, "Jours spéciaux", page 6-72

Menu Paramètres

Paramètres | Paramètres système

6.7 Paramètres | Paramètres système



Paramètres | Paramètres système

La fenêtre **Paramètres | Paramètres système** permet de configurer tous les paramètres variables à l'échelle du système.

Onglets et boîtes de dialogue

- Divers
- Retour / P.O.
- Numérotation abrégée centralisée
- Texte
- Heure d'été / DISA

6.7.1 Divers



Paramètres | Paramètres système | Divers

La fenêtre **Divers...** permet de configurer les paramètres pour les clics de touche, le code système pour les données Cordless/CMI et l'affectation des ports pour la taxation.

6.7.1.1 Zone Clic touche

Volume

Les sons émis en appuyant sur les touches du téléphone peuvent être activés et désactivés ici (clics de touche pour les téléphones système). Vous pouvez également régler le volume sonore.

6.7.1.2 Zone Dénomination du système

Sur les téléphones système, la dénomination de système « HiPath » apparaît sur l'afficheur. Ce texte peut, au besoin, être modifié ici.

6.7.1.3 Zone Hotline

La fonctionnalité **Hotline** permet de configurer des numéros de ligne directe (hotline). de façon à ce que des abonnés programmés avec un index particulier composent automatiquement un numéro interne ou externe lorsqu'ils décrochent le combiné.



Pour que cette fonctionnalité soit efficace, la fonction Hotline doit obligatoirement être activée pour les abonnés sélectionnés sous Vue abonné : Fonctionnalités activées.

6.7.1.4 Zone Affectation port

Ce champ permet de définir quelles applications sont soutenues sur quelle interface V.24.

Pour permettre un raccordement plus flexible de l'imprimante de taxation ou d'un ordinateur de taxation, l'édition peut s'effectuer, outre les ports V.24, via un adaptateur TA-API2. Cet adaptateur est exploité comme option baie sur les téléphones système. Ceci permet d'éditer les données de taxation sur chaque port $U_{P0/E}$ au moyen de l'adaptateur TA-API2. Un seul adaptateur est soutenu pour chaque édition des données de taxation dans le système de communication.

Menu Paramètres

Paramètres / Paramètres système

A partir de Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office vers. 3.0) :

Les données de taxation peuvent être éditées via le LAN de 3 façons différentes.

Fil de l'eau

Les paramètres de cette zone servent à configurer des applications connectées aux différentes interfaces V.24 (RS-232). Aux Etats-Unis, il existe un nombre limité de fonctionnalités de taxation pour lesquelles des paramètres doivent être définis pour les interfaces d'application.

Edition

La sélection active CDR et dirige les données d'appel vers le type de port approprié. Les options suivantes peuvent être sélectionnées :

- Port V.24 (RS-232)
- Port UPN
- aucune

Port V.24

Ce champ vous permet de spécifier si l'interface V.24 doit être utilisée pour l'édition. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné V.24 dans **Edition**.

Port UPN

Ce champ vous permet de spécifier sur quel téléphone système l'édition des données de taxation doit avoir lieu. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné UPN dans **Edition**.

PO - PC

Ce champ vous permet de spécifier sur quel téléphone système l'édition des données de taxation doit avoir lieu. Il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre si vous n'avez pas sélectionné PO - PC dans **Edition**.

Compteurs abonnés (non valable aux Etats-Unis)

Les données de taxation courantes de l'abonné sont envoyées au port configuré.

Compteurs lignes (non valable aux Etats-Unis)

Les données de taxation courantes de la ligne sont envoyées au port configuré.

Impression KDS

Ce paramétrage définit le port auquel est reliée l'imprimante. Spécifiez ici l'interface V.24 devant être utilisée. Il s'agit de l'imprimante qui sera utilisée si vous avez décidé d'avoir une impression automatique du fichier de données après télégestion.

Voir également
– point 6.7, "Paramètres Paramètres système", page 6-76

6.7.2 Retour / P.O.



Paramètres | Paramètres système | Retour / P.O

La fenêtre **Retour / P.O** permet de configurer le Poste opérateur (P.O.). Lorsqu'un appel entrant ne peut pas être desservi, parce que le numéro est incorrect ou parce que l'appelé ne répond pas, cet appel est réacheminé conformément aux critères établis (voir Paramètres | Gestion des appels). L'appel est alors dévié vers le poste d'opérateur/de renvoi par défaut.

6.7.2.1 Zone Poste de renvoi

Cette zone permet de définir le numéro d'appel du poste de renvoi. Ce poste de renvoi peut être un abonné individuel ou un groupe. Un groupe UCD ne doit pas être sélectionné comme poste de renvoi. Le traitement du renvoi est également effectué via Paramètres | Gestion des appels. L'appel est ensuite renvoyé vers le poste de renvoi.

Pour les lignes S_0 , une analyse n'est effectuée que si **aucun** poste de renvoi Jour/Nuit n'est configuré.

A partir de Hicom 150 E Office vers 2.0, des fonctions de touche par défaut sont automatiquement attribuées pour les postes de renvoi (Jour ou Nuit) définis ici. Mais ceci n'est valable que lorsque le poste de renvoi est un terminal, pas lorsqu'il s'agit d'un groupe. Si le poste de renvoi est un groupe, on peut obtenir la même fonctionnalité lorsqu'on définit momentanément les terminaux comme postes de renvoi. La programmation des touches par défaut comprend également la touche **Affichage du Nb d'appels**. Celle-ci ne peut être attribuée qu'à 6 terminaux. Lorsque la limite est atteinte, aucune autre fonction de touche par défaut n'est attribuée. Les fonctions de touches par défaut attribuées ne sont pas retirées lorsque l'appareil n'est plus défini comme poste de renvoi.

Jour, Nuit

Il est possible de définir séparément le poste de renvoi pour le renvoi de **Jour** et de **Nuit**. Lors de l'activation du renvoi de nuit, on peut également indiquer une destination librement définissable (renvoi de nuit variable).

6.7.2.2 Zone Poste de renvoi central (non disponible aux Etats-Unis)

Cette fonctionnalité est une fonctionnalité européenne. Elle n'est pas utilisée aux Etats-Unis.

Il est possible de définir un poste de renvoi central. Le poste de renvoi central détermine le poste de renvoi (commun) pour les systèmes de communication en interconnexion Q-Sig et CorNet. Il est nécessaire de faire précéder le numéro par un code de faisceau. Si la répétition de préfixes est activée, il faut veiller à insérer un indicatif de prise de ligne valide entre le code de faisceau et le numéro pour le faisceau sélectionné.



Il est possible de programmer un poste opérateur central pour CorNet-N et CorNet-NQ via un routage automatique (LCR), mais cela n'entraînera pas de renvoi vers ce poste opérateur.

6.7.2.3 Zone Retour au poste de renvoi

On distingue 6 conditions de renvoi. Vous pouvez choisir les critères devant être actifs. Vous pouvez combiner les critères comme vous le souhaitez.

sur non réponse

Si la condition **sur non réponse** est activée, l'appel est traité selon la procédure définie (voir Paramètres | Gestion des appels). Lorsque la fin de la table est atteinte, la possibilité d'un renvoi temporisé est examinée. Le cas échéant, le poste d'opérateur est appelé après le nombre de sonneries spécifié sous Table pour renvoi temporisé.

Aucun renvoi n'est effectué à partir d'un groupement de lignes. L'appel est à nouveau présenté au premier membre du groupement et reste définitivement au sein du groupement.

sur occupation

Si la condition **sur occupation** est activée, la possibilité d'avertissement est tout d'abord examinée. Si l'avertissement n'est pas autorisé (protection ou critère de retour), l'appel est traité par la Gestion des appels (voir Paramètres | Gestion des appels).

Si l'appel ne peut être signalé à aucun abonné, il existe encore deux possibilités : renvoi ou libération de la communication (signal d'occupation au réseau). Si un poste analogique est occupé et protégé contre les intrusions, la communication est libérée quel que soit le type de ligne. En SDA MF et pour LR, il y a toujours renvoi.

sur fausse numérotation

Si ce flag est activé, lorsqu'un numéro erroné a été composé, il existe deux possibilités : renvoi ou libération de la communication. En SDA MF, il y a toujours renvoi.

si numérotation incomplète

Si le numéro d'abonné composé est incomplet, le poste de renvoi est appelé au bout d'un délai prédéfini.

Menu Paramètres

Paramètres / Paramètres système

Retour en cas de non-réponse

Après un transfert avant réponse de l'abonné A vers l'abonné B, si un appel externe n'est pas pris en charge par l'abonné B et si l'abonné A ne répond pas à la suite du nouvel appel, le poste de renvoi est appelé après écoulement du délai prédéfini .

Si le flag n'est pas activé, la communication est coupée après écoulement du délai configuré.

Sur occupation 2e degré (uniquement en France)

Cette fonctionnalité est disponible en **France** exclusivement.

Si un terminal analogique est en communication et qu'il reçoit un avertissement, les autres rappels sont renvoyés.

6.7.2.4 Plage Retour si code de verrouillage

Lorsque le code de verrouillage est activé et qu'un indicatif de faisceau a été entré par l'abonné, les appels entrants sont immédiatement réacheminés vers la destination entrée. Ainsi, un appel effectué en composant un numéro pour lequel l'abonné ne possède pas d'autorisation est signalé au niveau du numéro d'abonné indiqué. La fonction **Retour si code de verrouillage** est configurée de façon individuelle pour chaque abonné, via Vue abonné : Flags.

6.7.2.5 Zone Numéro du P.O

Le poste de renvoi défini sous Paramètres système peut être atteint en plus de son numéro interne ou numéro SDA par l'indicatif de P.O. (appels internes ou externes).

N° interne

Il s'agit du numéro qu'utilisent les appareils internes pour joindre le poste de renvoi.

Après modification du numéro interne du poste opérateur et transfert du KDS, un téléchargement vers l'IVM est automatiquement enclenché.

Numéro d'appel externe

Il s'agit du numéro utilisé en SDA ou par le réseau (CorNet-N ou CorNet-NQ) pour joindre le poste de renvoi.

6.7.2.6 Zone Poste opérateur

Il existe plusieurs paramètres concernant le poste d'opérateur.

Appels en attente

Utilisez le champ Appels en attente pour sélectionner le nombre maximal d'appels pouvant être placés dans la file d'attente du poste d'opérateur. Si le nombre d'abonnés dans la file d'attente du P.O. atteint cette valeur numérique, il y a renvoi temporisé vers une destination de débordement configurable.

Temps d'attente

Utilisez ce champ pour définir le temps d'attente maximal d'un appel en secondes. Lorsque ce délai est dépassé, il y a renvoi temporisé vers une destination de débordement configurée via la Gestion des appels (voir Paramètres | Gestion des appels).

Transfert rapide

Si ce flag est activé, le P.O. peut transférer un appel vers un tiers en entrant le numéro d'abonné correspondant. Le transfert rapide ne peut être activé que lorsque le flag système **Surnum. DTMF auto.** est désactivé.

Tr. LR non numérotée (jusqu'à vers. 1.0)

Lorsque ce flag est activé, il est possible, grâce au poste opérateur local, d'affecter à un abonné sans autorisation réseau sortante une ligne réseau non numérotée pour lui permettre de mener une communication externe.

L'abonné à qui la ligne non numérotée est transférée reçoit le contrôle de la numérotation du poste opérateur pour cette communication. Ce qui signifie que :

1. lorsque par exemple le poste opérateur possède un accès illimité au réseau local, l'abonné à qui cette ligne est attribuée reçoit également cette autorisation d'accès.
2. lorsqu'une ligne est transférée à un abonné, le transfert ne vaut que pour une communication.

La fonctionnalité peut être utilisée par le P.O. local (pas à l'échelle du réseau) ou par n'importe quel P.O., groupe de P.O. ou poste de nuit.

Tr. LR non numérotée (à partir de la vers. 2.2)

Un abonné autorisé (poste opérateur) peut attribuer une ligne réseau non numérotée à un abonné interne ne possédant pas l'autorisation correspondante pour lui permettre d'accéder à une communication externe unique.

Lorsque la ligne a été transférée à cet abonné, un contrôle de la numérotation est effectué au moyen d'une autorisation réseau (discrimination) supplémentaire pour lignes transférées. La liaison externe sortante pourra uniquement être établie si cette autorisation réseau supplémentaire est suffisante, c'est-à-dire si le numéro entré par l'abonné est valide et conforme à la liste des autorisations correspondante.

Menu Paramètres

Paramètres / Paramètres système

L'abonné compose dans ce cas lui même l'indicatif de prise de ligne.

Dans le système de communication, une autorisation réseau peut être configurée par faisceau pour les lignes transférées par l'intermédiaire d'un abonné de référence. L'abonné de référence par défaut est le premier port d'abonné logique ou le poste opérateur. Par défaut, l'**accès global au réseau** est accordé à tous les faisceaux.

6.7.2.7 Zone Autres critères

Avertissement sur occupation

Ce flag permet d'activer la fonctionnalité **Avertissement** sur tous les postes d'abonnés du système de communication. Les deux exemples suivants illustrent le fonctionnement de la fonctionnalité d'avertissement (voir également Vue abonné : Flags).

1. Exemple

Lorsque la fonctionnalité **Avertissement sur occupation** est activée et que l'abonné B est occupé, l'appelant externe (A) reçoit une tonalité de retour d'appel. L'abonné B voit alors apparaître sur son afficheur un message de notification d'appel entrant et entend une tonalité d'avertissement. Il a alors la possibilité de répondre à l'appel en instance grâce à la fonction **Réponse à un signal d'avertissement** et de mettre ainsi automatiquement la première communication en garde exclusive.

2. Exemple

Lorsque l'abonné est occupé et que la fonctionnalité Renvoi sur occupation est activée, l'appelant est renvoyé au poste opérateur, qui peut ensuite appeler l'abonné cible et signaler l'appel en instance en interne, pour transmettre la communication. Ceci fonctionne uniquement si la protection contre les intrusions n'a pas été activée sur le poste de l'abonné de destination.

Avertissement pour P. O. uniquement

Ce flag n'est utile que dans des systèmes interconnectés avec CorNet.

- Si le flag est activé, seul un P.O. appelant (système A) peut effectuer un avertissement chez l'abonné B (système B). Tous les autres abonnés du système A ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité d'avertissement dans le système B. Pour les abonnés du système B, la condition de protection contre les intrusions (voir Vue abonné : Flags) s'applique pour l'abonné concerné.
- Si le flag n'est pas activé, tous les appels vers des abonnés occupés peuvent être signalés immédiatement dans un autre système, dans la mesure où l'abonné concerné n'a pas activé la protection.

Il faut activer le flag si l'objectif visé est qu'un P.O. appelant soit immédiatement mis en position d'attente chez un abonné occupé et puisse effectuer un avertissement. Si le flag n'est pas activé, le P.O. reçoit la tonalité d'occupation et revient en position d'attente uniquement au bout de quelques secondes.

Retour si chaînage des renvois

S'il est impossible de chaîner les appels pour le renvoi, toute tentative est rejetée au moment de son activation. Par exemple, si un abonné a activé un renvoi externe des appels et que la destination des appels fait également l'objet d'un renvoi, vous avez une situation de chaînage des renvois. Cela n'est pas autorisé par le système. Si ce flag est activé, ces appels sont renvoyés. A partir de Hicom 150 E Office vers. 2.2 (version 159 ; SMR-J), ce flag n'est plus utilisé. Il est maintenant possible d'enchaîner les renvois.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6– point 6.5, "Paramètres Gestion des appels", page 6-46– point 6.5.2, "Table pour renvoi temporisé", page 6-48– point 6.7, "Paramètres Paramètres système", page 6-76

6.7.3 Numérotation abrégée centralisée



Paramètres | Paramètres système | Numérotation abrégée centralisée

La Numérotation abrégée centralisée permet de programmer des numéros de téléphone de façon à ce qu'ils puissent être appelés sous forme de numéros abrégés depuis n'importe quel terminal du système de communication.

Les numéros abrégés centralisés peuvent être des numéros abrégés individuels (NAI) ainsi que des numéros abrégés centralisés (NAC). Ces numéros ne sont pas soumis à l'interdiction de prise directe de ligne interurbaine et peuvent être composés à partir de n'importe quel poste. Si le numéro abrégé fait l'objet d'une discrimination via LCR (routage automatique), le numéro ne peut pas être composé.

D'autres fonctions peuvent être exécutées par le biais de cette fonctionnalité. Par exemple, la programmation d'une **commutation MF** et d'une **pause numérotation** est possible au sein de la numérotation abrégée grâce aux codes suivants :

- # = commutation MF
- P = pause inter-chiffres (touche Répéter).

Exemple :

Numéro possible (numéro ext.) # P + chiffres DTMF = 0123456#P123

6.7.3.1 Tableau Numéros abrégés centralisés

Dans ce tableau est inscrit le numéro d'appel que l'installation émet lorsque l'abonné compose un numéro abrégé, ainsi que le nom de l'abonné auquel appartient ce numéro d'appel. Ici, il est important que le numéro abrégé ainsi que le numéro d'appel soient mentionnés, afin que le numéro abrégé soit valide. L'indication d'un nom est facultative.

Colonne Numéro abrégé

Le numéro à indiquer dans cette colonne est appelé code de numérotation abrégée. Il s'agit ici du numéro composé par l'abonné. Les codes de numérotation abrégée doivent comporter 3 chiffres afin qu'en cas de besoin on puisse ajouter des 000 devant ces chiffres. Cependant, ces numéros ne doivent pas être identiques à ceux de la colonne située le plus à gauche.

Chaque numéro abrégé ne peut être attribué qu'une seule fois. Le nombre de numéros abrégés déjà attribués et de numéros encore disponibles est inséré dans la ligne d'état située sur le bord inférieur de la fenêtre.

Colonne Numéro d'appel

Dans cette colonne sont inscrits les numéros d'appels des postes de destination souhaités. Les numéros de téléphone (destinations) peuvent comporter 32 chiffres au maximum. Toutes les entrées doivent obligatoirement commencer par le chiffre 9 ou un autre préfixe de ligne ou de faisceau (par ex. 81 ou 801).

Lorsque le LCR fonctionne et que les préfixes faisceau sont effacés, les entrées de cette colonne ne sont **pas** soumises à une analyse de numérotation.



L'indicatif de prise de ligne et/ou le préfixe faisceau seront toujours entrés en même temps que le numéro d'appel.

Une "post-sélection automatique" est possible par l'entrée du caractère '-'. Cela signifie que lors de la configuration des numéros abrégés, il peut être décidé si seul le numéro d'appel entré doit être envoyé ou s'il est possible d'effectuer une post-sélection manuelle ou automatique. La post-sélection automatique peut également comporter plusieurs chiffres. Un numéro d'appel peut contenir au maximum un '-'. L'entrée d'un '-' après un '#' n'est pas permise.

Exemple d'entrées de numéros abrégés :

- envoyer le numéro entré : 7220
 - post-sélection manuelle et automatique : 722-0
- Si l'abonné ne compose pas ensuite de numéro SDA manuellement, le chiffre 0 est post-sélectionné automatiquement après 4 secondes.

Si le système est configuré sur "LCR avec règles num. et Num. blocs", le compteur de numérotation en blocs existant (LCR : compteur de fin de numérotation simulée) est utilisé. Le compteur est réglé sur 5 secondes.

Colonne Nom

Les données inscrites dans cette colonne sont enregistrées dans l'annuaire interne et sont affichées lors de la composition du numéro abrégé correspondant. Ici, 16 caractères peuvent être utilisés au maximum.

6.7.3.2 Zone Etat

utilisés, disponibles

Suivant l'architecture du système de communication, un nombre variable de numéros abrégés est disponible. **C'est pourquoi le champ utilisés indique la somme de l'ensemble des numéros abrégés enregistrés, tandis que le champ disponibles affiche la somme des numéros abrégés encore disponibles.**

Menu Paramètres

Paramètres / Paramètres système

6.7.3.3 Importation/exportation d'entrées d'annuaire

Pour importer/exporter des entrées d'annuaire d'un KDS, vous disposez, outre les fonctions de copier/coller, des fonctions suivantes :

Bouton de commande **Attribuer des index...**

Le bouton **Attribuer des index...** vous permet de numéroter automatiquement les numéros abrégés.

En cliquant sur le bouton de commande **Attribuer des index...**, vous ouvrez une boîte de dialogue qui contient les paramètres suivants :

- Options **Réattribuer tous les index** et **Attribuer les index disponibles** (valeur par défaut). Si vous cliquez sur l'une des options, la boîte de dialogue se ferme et l'attribution des index aux entrées d'annuaire est exécutée.
- Champ d'entrée **Index de départ** (valeur par défaut : premier index non utilisé). Vous pouvez indiquer à cet endroit l'index avec lequel l'attribution doit démarrer.

Les index sont attribués suivant l'ordre visible dans la table et dépendent donc de l'algorithme de tri utilisé.

Bouton de commande **Importer...**

Un clic sur le bouton de commande **Importer...** permet d'ouvrir la boîte de dialogue dans laquelle le chemin d'accès et le nom du fichier à importer doivent être indiqués. Le chemin par défaut est **C:\Documents et Paramètres\ <utilisateur> correspond à l'identifiant entré par l'utilisateur pour se déclarer sur le PC. Le nom de fichier par défaut est "kwz.csv".**

De même, un champ d'entrée est donné dans lequel le numéro de la route (par défaut : vide) peut être indiqué. Ce numéro précède alors automatiquement chaque numéro de la liste importée. Les séparateurs permis sont le point virgule, la virgule et le tabulateur. Plusieurs séparateurs qui se suivent ne sont pas interprétés comme des séparateurs, ils correspondent à un champ vide. La fonction "importation" est exécutée avec des champs vides. Les champs sélectionnés sont sans signification.

Les fonctions "importation" et "collage" ont les restrictions suivantes :

- L'index doit être compris entre 0 et 999. Les index non valables ou en double sont ignorés. Des corrections peuvent être effectuées ultérieurement à l'aide du bouton de commande **Attribuer des index...**
- Les numéros d'appel doivent comporter au maximum 32 caractères (y compris les caractères spéciaux et les indicatifs de prise réseau). Les numéros dépassant cette longueur sont coupés.

- Caractères autorisés dans un numéro d'appel : 0-9, P, # et "-" ; Tous les autres caractères sont supprimés.
- Les numéros qui ne sont toujours pas valables après ces mesures sont supprimés. "Non valable" signifie qu'ils ne peuvent pas être entrés manuellement.
- Les noms doivent comporter au maximum 16 caractères. Les noms dépassant cette longueur sont coupés.
- Les noms qui ne sont pas valables (qui ne peuvent pas être entrés manuellement) sont supprimés.
- Si la liste d'importation comporte trop d'entrées, les dernières entrées sont ignorées.

Bouton de commande Exporter...

Un clic sur le bouton de commande **Exporter...** permet d'ouvrir la boîte de dialogue dans laquelle le chemin d'accès et le nom du fichier à exporter doivent être indiqués. Le chemin par défaut est **C:\Documents et Paramètres\. <utilisateur> correspond à l'identifiant entré par l'utilisateur pour se déclarer sur le PC. Ce chemin comporte également le fichier ass_150e.ini. Le nom de fichier par défaut est "kwz.csv".**

Le séparateur utilisé est le point virgule ";". Les tabulateurs peuvent être utilisés via la fonction copier/coller.

La fonction **Exporter** exporte toujours toutes les données.

Menu Paramètres

Paramètres | Paramètres système

6.7.3.4 Zone Align. NAC

Bouton de commande Tous les KDS identiques

Ce bouton de commande est utilisé pour faire en sorte que toutes les listes de numérotation abrégées de tous les systèmes de communication contiennent les mêmes numéros abrégés.

Dans un système interconnecté, ou lorsque plusieurs KDS sont chargés, les numéros abrégés actuels du KDS actuellement affiché sont copiés dans tous les autres KDS.

Suivant les systèmes de communication utilisés dans le système interconnecté, le nombre maximal de numéros abrégés fournis correspond au nombre mis à disposition par le plus petit système de communication.

Si le bouton de commande est en grisé, cela signifie que les systèmes interconnectés supportent des nombres différents de numéros abrégés. Un Pro a par ex. 1000 numéros abrégés, tandis qu'un Point n'en a que 300. Mais si les numéros abrégés sont entrés dans Point, une harmonisation avec Pro reste possible.

Voir également
– point 6.7, "Paramètres Paramètres système", page 6-76

6.7.4 Texte



Paramètres | Paramètres système | Textes

La fenêtre **Textes** permet d'éditer les messages texte.

Deux types de messages texte sont supportés :

- **Textes message** (Messages d'information) que les abonnés peuvent s'échanger
- **Textes d'absence**, qui peuvent être envoyés à l'appelant lorsque le poste appelé ne répond pas

6.7.4.1 Zone Retour, sur valeurs standards

Permet de ramener les textes message et les textes d'absence à la valeur par défaut du système pour une langue donnée. Pour ramener les textes aux valeurs par défaut, sélectionnez une langue dans la liste de sélection.

6.7.4.2 Zone Textes message

Il s'agit de messages courts que les abonnés peuvent s'envoyer d'un terminal à l'autre. Le système fournit dix textes message prédéfinis. Chacun de ces textes par défaut peut être écrasé. Le nombre des messages possible est toujours limité à dix. Les messages courts peuvent contenir jusqu'à 24 caractères alphanumériques.

Pour accéder à ces textes message, l'abonné peut sélectionner l'entrée de menu **Envoyer message ?** sur le téléphone système. Les abonnés équipés de terminaux dotés d'un clavier alphanumérique peuvent en outre créer eux-mêmes des messages ; toutefois, ils ne peuvent pas modifier les messages par défaut.

6.7.4.3 Zone Textes d'absence

Les textes d'absence sont de courts messages que les abonnés peuvent faire parvenir à un appelant en cas d'absence. Dix textes prédéfinis sont disponibles. Chacun de ces textes par défaut peut être écrasé. Les messages d'absence peuvent contenir jusqu'à 24 caractères alphanumériques.

Les abonnés équipés de terminaux dotés d'un clavier alphanumérique peuvent en outre créer eux-mêmes des messages ; toutefois, ils ne peuvent pas modifier les messages par défaut. Dans la plupart des cas, les utilisateurs auront seulement besoin d'ajouter des informations supplémentaires aux messages existants.

Menu Paramètres

Paramètres | Paramètres système

Les textes contenant le caractère "deux points" permettent à l'abonné de compléter le message en ajoutant un numéro ou une date. Pour accéder à ces textes d'absence, l'abonné peut sélectionner l'entrée de menu **Activer un texte d'absence ?** sur le téléphone système.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 6.7, "Paramètres Paramètres système", page 6-76

6.7.5 Heure d'été / DISA



Paramètres | Paramètres système | Heure d'été / DISA

La fenêtre **Heure d'été** permet de définir le moment du passage de l'heure d'hiver à l'heure d'été. On peut ainsi déterminer pour chaque année le jour et le mois auxquels commence et s'achève l'heure d'été. Le système de communication effectue le changement à 02 h 00 / 03 h 00.

6.7.5.1 Zone Calendrier pour le passage à l'heure d'été

Année de début

Le système permet de fixer les changements d'heure pour une période de 10 ans. L'année de début détermine le début de cette période.



S'il n'y a pas d'heure d'été dans votre pays et si l'année actuelle a été paramétrée comme année de début, le système de communication calcule l'heure de façon erronée. Pour remédier à ce problème, vous devez entrer comme année de début une année qui ne correspond pas à l'année actuelle et se trouve loin dans l'avenir, parex. 2050.

Colonnes Début, Fin, Année

Le tableau contient les dates de début (dernier dimanche de mars ; premier dimanche d'avril aux Etats-Unis) et dates de fin (dernier dimanche d'octobre) pour les années 1990 à 2079.



Les dates de début par défaut enregistrées dans ce tableau (dernier dimanche de mars) ne sont pas valables aux Etats-Unis. Il faut donc modifier la date de début qui doit correspondre au premier dimanche d'avril, faute de quoi le changement d'heure dans le système de communication s'effectuera une semaine trop tôt.

Voir également

- point 4.2.1, "Vue abonné : Flags", page 4-6
- point 6.7, "Paramètres | Paramètres système", page 6-76

6.8 Paramètres | Connexions



Paramètres | Connexions

La fenêtre **Paramètres | Connexions** permet de configurer les ports de système (lignes réseau) en vue de supporter une gamme variée de connexions (modules).

Onglets et boîtes de dialogue

- Connexion externe
- Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)
 - IVM | Paramètres/Param. boîte vocale
 - IVM | Paramètres/COS
 - IVM | Autres configurations/Général
 - IVM | Autres configurations/Commutation automatique
 - IVM | Autres configurations/Calendr.
 - IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.
 - IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe
- EVM (entry Voice Mail)
 - EVM | Autres configurations/Divers
 - EVM | Autres configurations/Standard automatique

6.8.1 Connexion externe



Paramètres | Connexions | Connexion externe

La fenêtre **Connexion externe** permet de configurer des abonnés pour :

- quatre relais de portier maximum



Pour un port a/b du poste de portier, tous les flags abonnés doivent d'abord être supprimés et le type de terminal doit être configuré. Le poste de portier peut alors être configuré.

6.8.1.1 Table Choix

La liste **Choix** répertorie tous les abonnés du système de communication, par numéro d'appel et par nom.

La configuration s'effectue en sélectionnant le numéro d'appel dans la liste de sélection et en le transférant à l'endroit souhaité par glisser-déplacer (**Musique externe** ou **Paramètres portier**). Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et faites-la glisser dans la corbeille.

6.8.1.2 Zone Paramètres portier

Le tableau permet de configurer 4 portiers. Pour configurer un abonné pour un portier, faites glisser cet abonné de la liste **Choix** dans le champ **Portier** ou **Destination**.

Vous pouvez également activer jusqu'à trois flags (**Ouv.**, **DTMF** et **Renv**).

Colonnes Portier, Destination

Le type du **portier** doit obligatoirement être **PS** ou **Libre**. La **destination** sur laquelle sera signalé un appel spécial après actionnement de la sonnette de porte peut être un numéro d'abonné ou un numéro de groupe. L'appel suit les algorithmes de renvoi définis dans Paramètres | Gestion des appels.

Ouv.

Pour que le flag Ouv. puisse être activé, l'ouverture porte doit être configurée via une interface a/b. Le boîtier adaptateur TFE correspondant doit impérativement être raccordé au poste de portier.



Le boîtier adaptateur TFE n'est pas disponible aux Etats-Unis.

Menu Paramètres

Paramètres | Connexions

DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Si vous souhaitez que la porte puisse être ouverte à l'aide d'un émetteur DTMF depuis le système de téléphone portier, activez le flag DTMF.

Renv (renvoi)

Activez cette option, si vous souhaitez que la sonnerie portier suive un renvoi d'appel externe de la destination d'appel et qu'elle soit signalisée sur le poste de la destination externe du renvoi. Un renvoi interne est toujours suivi indépendamment de l'activation.

Voir également
<ul style="list-style-type: none">– point 6.2.1, "Abonnés", page 6-9– point 6.5, "Paramètres Gestion des appels", page 6-46– point 6.8, "Paramètres Connexions", page 6-94

6.8.2 Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)



Paramètres | Connexions | Boîte vocale intégrée (IVM))

L'IVM est mise en service par défaut avec 8 ou 24 canaux B.

Les paramètres et la configuration de maintenance requis pour l'IVM peuvent être extraits et administrés à l'aide du HiPath 3000 Manager.

La boîte de dialogue IVM n'est disponible que lorsqu'une carte IVM a été insérée dans le système de communication.

La mise en service des ports IVM est analogue à celle d'un port abonné numérique. En supplément, il faut définir avec les flags Abonné le type de port abonné sur Phonemail (numéro d'appel de 5 chiffres).

Dans les flags Port RNIS, le paramètre "Layer 3 CHI format" est défini par défaut sur le type d'interface "autre interface" et le paramètre "Call Reference Length" sur 2.

Lors de la configuration d'une Groupements, pour supporter les cartes IVM de 24 canaux max., il est nécessaire d'utiliser le premier groupe, étant donné que le nombre de ports correspondant n'est supporté que pour ce groupe. Cependant, 24 canaux ne sont également possibles que si le type du groupe est configuré sur cyclique ou linéaire. Si un groupe cyclique ou linéaire a été configuré avec 24 canaux et que ce groupe doit être de nouveau configuré comme groupe normal, les canaux figurant dans le groupe sont supprimés.



Prudence

En cas d'utilisation d'une IVM, les ports de l'EVM utilisés pour la messagerie vocale (VoiceMail) doivent être mis hors service (voir à ce sujet point 6.8.11, "EVM (entry Voice Mail)", page 6-124).

6.8.2.1 Tableau boîtes vocales

Toutes les boîtes vocales sont affichées dans le tableau. L'index (tête de ligne) permet d'attribuer à chaque boîte vocale un identificateur univoque.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
Index	Lecture seule	Numéro d'ordre	1-500

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

N° boîte vocale

Permet d'entrer les numéros des différentes mailbox et de les assigner à l'index correspondant.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
N° mailbox	Champ de saisie	-	1–8 chiffres



Lorsqu'on attribue une mailbox à un abonné, il est obligatoire d'affecter à cette mailbox le numéro déjà attribué à l'abonné.

Nom

On entre ici le **nom** associé à la mailbox. Il peut s'agir du nom d'une personne, du nom d'un service ou d'une autre entrée appropriée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum. Utiliser uniquement des lettres majuscules ou minuscules de A à Z, des chiffres, virgules, points et espaces.

Les noms des abonnés pour lesquels une mailbox doit être configurée peuvent être importés à l'aide du bouton de commande Adopter les données mailbox des abonnés, par copier/coller à partir de la boîte de dialogue Abonnés ou d'un tableau Excel dans la boîte de dialogue Mailbox.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
Nom de la mailbox	Champ de saisie	-	ASCII

COS

Il est possible d'attribuer à chaque mailbox une classe COS définie (**COS 1 à COS 17**), ou de procéder à une affectation libre des différents bits COS pour une mailbox à partir de la boîte de dialogue IVM | Paramètres/Param. boîte vocale. Il existe jusqu'à 254 combinaisons possibles comme nouvelles classes COS (type 1 à type 254). La liste déroulante **COS** permet d'affecter ces 17 combinaisons COS fixes et 254 combinaisons libres aux mailbox. Toutes les autres combinaisons ne sont plus caractérisées que comme "définies par l'utilisateur" et ne peuvent pas être affectées à partir de la liste déroulante COS.

Colonne	Type	Valeur par défaut	Plage
COS mailbox	Boîte de sélection	COS 4	COS 1 à COS 17 Type 1 à type 254 ((défini par l'utilisateur))

Paramètres

Dans cette boîte de dialogue, la colonne **Paramètres** fonctionne de la même façon que dans la boîte de dialogue Abonnés. Lorsqu'on double-clique sur cette colonne, on accède au sous-menu Paramètres IVM avec l'onglet :

Onglets
<ul style="list-style-type: none">– IVM Paramètres/Param. boîte vocale– IVM Paramètres/COS

De même que dans la boîte de dialogue Abonnés, les paramètres définis peuvent être stockés en mémoire temporaire comme projet de copie puis copiés dans d'autres mailbox. Pour marquer un paramètre comme modèle à copier, taper "***" dans la colonne Paramètres.

Choix du nom

Permet de déterminer si le choix d'un nom pour un abonné donné doit être possible ou pas. Conditions préalables : le choix du nom doit être autorisé de manière générale (voir IVM | Autres configurations/Général) et l'abonné doit avoir cité un nom.

6.8.2.2 Boutons

Autres configurations

Ce bouton permet d'accéder à **Autres configurations** pour la configuration de l'IVM via les onglets.

Onglets
<ul style="list-style-type: none">– IVM Autres configurations/Général– IVM Autres configurations/Commutation automatique– IVM Autres configurations/Calendr.– IVM Autres configurations/Liste de distrib. centr.– IVM Autres configurations/boîte vocale de groupe

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Adopter les données mailbox des abonnés

Tant qu'aucune entrée n'a été enregistrée dans le tableau, il est possible de copier les abonnés actifs ou les abonnés dotés d'un nom dans cette boîte de dialogue, via Abonnés.

Une fois ces entrées enregistrées, le bouton change de fonction et prend la dénomination **Adopter la configuration du projet de copie**. Lorsqu'on clique sur ce bouton, la configuration de la mailbox stockée en mémoire temporaire et marquée du signe ** dans le tableau est reportée dans une ou plusieurs mailbox.

Vérifier

Le bouton **Vérifier** permet de vérifier le double emploi de bandes au niveau des numéros d'appel des mailbox, qui est alors signalé par des avertissements.

La vérification de la cohérence des paramètres de l'IVM s'effectue soit manuellement en cliquant sur le bouton **Vérifier** soit automatiquement en cliquant sur **Appliquer**. Le système signale les erreurs suivantes :

- Deux mailbox ont le même numéro ou bien leurs numéros se recoupent (par ex. "123" et "1234").
- Le numéro d'une mailbox dépasse la longueur autorisée (voir paramètre **long. max. des n° de boîte vocale** dans IVM | Autres configurations/Général).

Par ailleurs, des avertissements sont émis lors des actions suivantes :

- Une mailbox présente dans l'enregistrement de données d'origine a été effacée. L'utilisateur doit valider cette action, car dans ce cas tous les paramètres correspondant à cette mailbox sont réinitialisés, la mailbox elle-même est supprimée de l'IVM avec l'ensemble des messages et textes d'accueil appartenant à cette mailbox.

Les actions suivantes sont contrôlées au moment même où elles sont entrées. L'avertissement correspondant s'affiche dans la ligne d'état dès que le numéro est entré.

- La COS d'une mailbox a été réduite. L'utilisateur doit valider cette action, car dans ce cas tous les paramètres correspondant aux fonctionnalités auxquelles cette mailbox ne peut plus accéder seront réinitialisés et réglés sur les valeurs par défaut.
- Un numéro de mailbox a été attribué une seconde fois.

Voir également

- point 6.8.3, "IVM | Paramètres/Param. boîte vocale", page 6-102
- point 6.8.4, "IVM | Paramètres/COS", page 6-105
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122
- point 6.8.11, "EVM (entry Voice Mail)", page 6-124

6.8.3 IVM | Paramètres/Param. boîte vocale



Paramètres | Connexions | IVM | Paramètres

La fenêtre **Param. boîte vocale** vous permet de régler les paramètres en fonction du paramètre **COS** sélectionné dans le tableau Boîte vocale (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée).

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) dans la colonne **Paramètres**.

6.8.3.1 Zone Boîte vocale

Numéro ou Index

Indique le numéro de la boîte vocale sélectionnée. Si aucun numéro n'a encore été assigné à la boîte vocale, c'est l'index qui s'affiche.

Nom

Nom de la boîte vocale sélectionnée.

Comme projet de copie

La fonction de projet de copie permet de stocker en mémoire temporaire les configurations de cette mailbox et de les reporter dans une ou plusieurs autres mailbox. En utilisant le bouton **Adopter la configuration du projet de copie** (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée), on peut ensuite configurer les mêmes paramètres de boîte vocale sans avoir à reconfigurer les différentes fonctionnalités.

précéd., suivants

La mailbox à l'index immédiatement inférieur / supérieur s'affiche.

6.8.3.2 Autres paramètres

D'autres paramètres s'affichent en fonction du paramètre **COS** sélectionné dans le tableau Boîte vocale (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)).

Mailbox d'information	Le paramètre Mailbox d'information est activé pour chaque mailbox avec COS 1 . Si cette option est activée, la boîte vocale est caractérisée comme mailbox d'information et permet à l'appelant de naviguer dans le message d'accueil ou de le réécouter.
Raccrochage automatique après annonce	Si une mailbox est configurée comme mailbox d'information , l'option Raccrochage automatique après annonce permet de déterminer si la mailbox doit raccrocher automatiquement après la lecture de l'annonce.
Langue	Vous avez la possibilité de choisir entre les langues 1, 2 et 3. La langue 1 est sélectionnée par défaut. Pour savoir de quelle langue il s'agit, consultez Maintenance IVM (uniquement avec carte IVM enfichée).
Dest. renv. fax	Pour chaque mailbox ayant activé le bit COS Dest. renv. fax , le numéro de fax peut être indiqué ici, vers lequel les fax entrants seront renvoyés.

Message d'accueil	<p>Installation jour/nuit</p> <p>Dans les COS 6, le message d'accueil activé peut être commandé via l'état de connexion de nuit du système de communication.</p> <p>Si le paramètre Installation jour/nuit est activé, les messages d'accueil de jour et de nuit sont automatiquement enclenchés par l'IVM en fonction de l'état de connexion de nuit du système de communication (message 1 / 2).</p> <p>manuel</p> <p>Si l'option manuel est sélectionnée, les 4 messages d'accueil disponibles sont activés manuellement par l'abonné.</p> <p>Type de l'appel</p> <p>Si Type de l'appel est sélectionné, la distinction sera faite entre les appels internes et les appels externes. Les messages d'accueil 1 et 2 de l'IVM sont utilisés comme message d'accueil interne et message d'accueil externe.</p> <p>Si, dans la COS 17, le flag Sélection message d'accueil est sélectionné pour une musique d'attente, Type de l'appel est désactivé.</p> <p>Calendrier IVM</p> <p>Toutes les boîtes vocales d'annonce peut être complétées par une fonction Calendrier. Si, dans la COS 17, le flag Sélection message d'accueil est sélectionné, vous pouvez sélectionner et activer Calendrier IVM.</p>
-------------------	--

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.4, "IVM | Paramètres/COS", page 6-105

6.8.4 IVM | Paramètres/COS



Paramètres | Connexions | IVM | Paramètres

L'onglet **COS** permet d'établir pour chaque mailbox les caractéristiques individuelles des classes COS divergeant des classes COS standard.

Pour accéder à cette boîte de dialogue, effectuez un double-clic sur l'onglet Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) dans la colonne **Paramètres**.

6.8.4.1 Zone Boîte vocale

Numéro ou Index

Indique le numéro de la boîte vocale sélectionnée. Si aucun numéro n'a encore été assigné à la boîte vocale, c'est l'index qui s'affiche.

Nom

Nom de la boîte vocale sélectionnée.

Comme projet de copie

La fonction de projet de copie permet de stocker en mémoire temporaire les configurations de cette mailbox et de les reporter dans une ou plusieurs autres mailbox. En utilisant le bouton **Adopter la configuration du projet de copie** (voir Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée), on peut ensuite configurer les mêmes paramètres de boîte vocale sans avoir à reconfigurer les différentes fonctionnalités.

précéd., suivants

La mailbox à l'index immédiatement inférieur / supérieur s'affiche.

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

6.8.4.2 Table COS, COS, Etat

Caractéristiques de mailbox composées des fonctionnalités COS. Chaque fonctionnalité peut être activée dans la colonne **Etat**.

Boîte vocale d'information/minimum

L'activation de ce bit COS permet la configuration de cette boîte vocale comme boîte vocale d'information. Ce bit COS ne peut pas être activé en même temps que le bit COS Boîte vocale de standard automatique. Le paramètre **Nombre de messages d'accueil** doit avoir la valeur 1. Si ce n'est pas le cas, les corrections appropriées sont apportées lors de l'activation de ce bit COS.

Boîte vocale de standard automatique

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale. Ce bit COS ne peut pas être activé en même temps que le bit COS Boîte vocale d'information/minimum.

Boîte vocale de groupe

Définit si la boîte vocale est une boîte vocale de groupe.

Nombre de messages d'accueil

Ce paramètre définit le nombre de messages d'accueil pour la boîte vocale. Le nombre de messages d'accueil joue un rôle pour les fonctionnalités suivantes :

- Sélection message d'accueil
- Planning hebdomadaire
- Planning hebdomadaire personnel

Enregistrer et envoyer un message

Définit si le détenteur de la boîte vocale a la possibilité d'enregistrer un message dans son propre bloc de messages et de l'envoyer à d'autres boîtes vocales. Vous pouvez sélectionner comme destinataire, en plus de **Boîte vocale**, **Liste de distribution système** et **Diffusion**, dans la mesure où la boîte vocale dispose de l'autorisation correspondante.

Envoi de messages

Définit si le détenteur de la boîte vocale peut transférer le dernier message écouté à une autre boîte vocale. Ce faisant, il peut en plus enregistrer un commentaire qui est joint au message. Vous pouvez sélectionner comme destinataire, en plus d'une boîte vocale, la **liste de distribution système** et la **diffusion**, si la boîte vocale dispose de l'autorisation correspondante.

Rappeler l'expéditeur du message

Définit si le détenteur de la boîte aux lettres peut rappeler, lorsqu'il écoute un message, l'appelant qui le lui a laissé, à condition que son numéro ait été transféré. Le rappel est dans ce cas activé par une combinaison de touches ("*8" ou "70", en fonction du paramètre **Passage à l'interface utilisateur Xpressions V3**).

Sauvegarder messages

Définit si cette boîte vocale supporte l'enregistrement des messages.

Saut à la fonction TUI suivante

Définit s'il est possible de sauter tous les messages présents dans cette boîte vocale pour accéder immédiatement à l'administration de la boîte vocale. Ce passage à la fonction suivante de l'interface téléphonique est activé par la combinaison de touches "*" / "79" pour le **passage à l'interface utilisateur Xpressions V3**.

Information privée

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Sélection message d'accueil

Définit si la boîte vocale dispose d'une gestion des messages d'accueil.

Appel d'information

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Fonction remplaçant

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Numéro de fax

Indique si la boîte vocale peut définir une destination de renvoi fax propre.

Changement de langue mailbox

Définit si la langue utilisateur peut être sélectionnée ou modifiée pour cette boîte vocale.

Nom d'utilisateur de mailbox personnelle

Définit si la boîte vocale dispose d'un nom utilisateur.

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Diffusion

Ce bit COS donne à la boîte vocale le droit de diffusion pour l'envoi d'un message. La diffusion constitue un cas particulier de l'envoi d'un message vocal. Si un abonné est autorisé à envoyer des messages de diffusion, il se voit proposer Diffusion comme destination en option par l'interface utilisateur téléphonique. Après réception d'un message de diffusion par la boîte vocale, une notification MWI est activée.

Liste de distribution système

Définit si, pour l'envoi de messages à partir de cette boîte vocale, les listes de distribution peuvent être proposées comme destination de l'envoi.

Std auto. : destination ext. de numéro abrégé

Si ce bit COS est activé pour une **Boîte vocale de standard automatique**, il est possible d'affecter à cette boîte vocale des numéros abrégés dépendant du calendrier IVM.

Std auto. : désactiver la numérotation SDA

Si ce bit COS est activé, aucun numéro ne peut plus être composé dans une **Boîte vocale de standard automatique**. Pour être réacheminé, l'appelant doit utiliser des numéros abrégés prédéfinis.

Standard boîte vocale Agile

L'activation du bit COS **Support Agile** permet de réaliser une opération de commutation avec une autre temporisation (sauf pour la détection de tonalité FAX).

Notification e-mail

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Pas d'enregistrement de message d'accueil dans l'interface téléphonique

Si ce bit COS est activé, il n'est plus possible d'enregistrer dans l'interface téléphonique de message d'accueil propre. La seule possibilité pour modifier le message d'accueil par défaut est de télécharger les fichiers WAV par HiPath Manager ou la Gestion WEB.

Transfert automatique

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Boîte vocale de mobilité

Définit si cette fonctionnalité est activée pour la boîte vocale.

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 5.8.12.3, "Messages d'accueil, PC->IVM Delta", page 5-33
- point 5.8.9, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 5-27
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.3, "IVM | Paramètres/Param. boîte vocale", page 6-102
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.5 IVM | Autres configurations/Général



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Général

La fenêtre **Général** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

6.8.5.1 Zone "Paramètres généraux"

Long. max. des n° de mailbox

Permet de fixer la longueur maximale des numéros de mailbox.

Plage de configuration : 1 à 8 chiffres.

La valeur par défaut est de 3 chiffres.

Long. max. des messages (sec.)

Il s'agit de la durée dont dispose l'appelant pour enregistrer son message (longueur maximale des messages entrants en secondes).

Plage de configuration : 1 à 1200 secondes.

La valeur par défaut est de 120 secondes.

Délai décl. ann. d'aide (sec.)

Délai de déclenchement de l'annonce d'aide lorsque l'abonné compose le numéro de la mailbox et n'effectue aucune autre entrée.

Plage de configuration : 1 à 5 secondes.

La valeur par défaut est de 3 secondes.

Nbre répétitions annonce d'aide

Définition du nombre de répétitions de l'annonce d'aide, selon configuration.

Plage de configuration : 0 à 5 répétitions.

La valeur par défaut est de 3 répétitions.

Nombre de répétitions des avis d'information

Lorsque l'abonné a configuré un service d'avis d'information, l'IVM essaie d'envoyer un avis d'information au numéro entré, en répétant l'opération autant de fois que le nombre de répétitions spécifié dans ce champ.

Plage de configuration : 1 à 255 répétitions.

La valeur par défaut est de 3 répétitions.

Durée de répétition avis d'information (min.)

Durée de la tentative d'envoi d'avis d'information par l'IVM, définie en fonction du nombre de répétitions entré.

Plage de configuration : 1 à 60 min.

La valeur par défaut est de 15 min.



Veiller à ce que la configuration des deux valeurs (nombre de répétitions et durée de répétition d'avis d'information) forme une combinaison cohérente.

Dest. gén. renv. fax

Indiquer ici la destination vers laquelle l'IVM doit renvoyer normalement les fax entrants. Les mailbox disposant des COS 5 ou 6 peuvent avoir une destination de renvoi de fax différente, pour toutes les autres c'est la destination paramétrée ici qui sera utilisée.

Plage de configuration : numéro de fax interne valable

Valeur par défaut : aucune

Longueur du message live recording

Longueur maximale de l'enregistrement vocal (Live Call Record).

Plage de configuration : 1 - 60 minutes.

Valeur par défaut : 5 minutes.

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Type de transfert

Permet de définir le type de transfert de l'IVM. Les types suivants peuvent être sélectionnés : **En aveugle**, **Sonnerie** ou **Réponse**.

Type de transfert	Description
Transfert en aveugle	Le transfert en aveugle correspond à une commutation non surveillée. L'appel est commuté le plus vite possible (transfert avant réponse). Il n'est pas possible de commuter vers une destination occupée avec protection intrusions. Dans ce cas, la commutation se fait vers la boîte vocale (s'il en existe une) de l'abonné de destination, ou il y a retour vers la boîte vocale à l'origine de la commutation.
Sonnerie	Sonnerie correspond à une commutation partiellement surveillée. L'appel est commuté dès que la destination est appelée (transfert avant réponse). Si l'abonné de destination est occupé et qu'un avertissement n'est pas possible, "Sonnerie" offre la possibilité, contrairement au transfert "en aveugle", de renouveler la commutation après un certain délai (30 sec.) ou de choisir une autre destination dans le cas d'un standard automatique.
Réponse	Réponse correspond à une commutation entièrement surveillée. L'appel n'est commuté que si l'abonné de destination accepte l'appel (transfert après réponse). Si la commutation n'a pas pu avoir lieu, les options sont les mêmes que pour "Sonnerie". Le temps d'attente jusqu'à acceptation de l'appel peut être configuré au niveau d'un paramètre de temporisation offrant une plage 10 à 60 secondes (par défaut : 20 secondes).

La configuration par défaut est **Transfert en aveugle**.



Indépendamment de ce paramètre, les commutations se font dans le cas d'un rappel vers l'appelant toujours avec l'option **Réponse**, et dans le cas d'un appel fax toujours avec l'option **Transfert en aveugle**.

Limitation de la longueur des numéros d'appel

Lorsque cette fonctionnalité est activée, dans le cas d'une communication sortante (répondeur automatique, numéro abrégé, appel remplaçant, appel d'information), l'IVM ne peut composer que des numéros dont la longueur ne dépasse pas celle du numéro de la mailbox. Si des numéros plus longs sont configurés, l'établissement de la communication n'aura pas lieu.

Par défaut, ce paramètre n'est pas activé.

Répétitions de l'annonce du répondeur automatique

Le message d'accueil d'un répondeur automatique sera répété autant de fois que la valeur paramétrée ici.

Plage de configuration : 0 à 5 répétitions

La valeur par défaut est 3.

Délai de déclenchement du répondeur automatique

Indique le délai après lequel l'annonce d'un répondeur automatique est répétée.

Plage de configuration : 1 - 5 secondes

La valeur par défaut est 3.

Annonce avant enregistrement vocal

Le début de l'enregistrement vocal (Live Call Record) peut être signalisé par une **annonce vocale** ou par une tonalité indicative (**bip**) ou bien encore **ne pas être signalisé**.

6.8.5.2 Zone "Qualité d'enregistrement"

Cette plage permet de déterminer la qualité avec laquelle les messages d'accueil et messages doivent être enregistrés. Elle influe sur l'emplacement mémoire consommé. Les options suivantes sont disponibles :

- Messages d'accueil et messages avec optimisation mémoire (faibles besoins en mémoire)
- Messages d'accueil haute qualité, messages avec optimisation mémoire (besoins moyens en mémoire)
- Messages d'accueil et messages haute qualité (besoins élevés en mémoire)

6.8.5.3 Plage "Comportement de l'annonce du standard automatique"

Dans cette plage, vous définissez quels fichiers vocaux diffuse le standard automatique EVM (Extended Voice Mailbox) pour un appelant. Les cases suivantes peuvent être cochées ou décochées :

Case à cocher	Valeur par défaut	Annonces
VP avant transfert ¹	désactivée	<ul style="list-style-type: none">• "Patientez, vous allez être mis en communication..."

Menu Paramètres

Paramètres | Connexions

Case à cocher	Valeur par défaut	Annonces
Résultat de transfert VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : <ul style="list-style-type: none">• "Le numéro d'abonné n'existe pas."• "L'abonné est occupé."• "L'abonné ne répond pas."
Retour VP	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : <ul style="list-style-type: none">• Deux annonces combinées : "Vous êtes mis en relation avec l'opérateur." "Patientez."• "Vous êtes mis en relation avec la boîte vocale de l'abonné."• "Patientez, vous allez être mis en communication..."
VP avant libération	activée	Une des annonces suivantes est diffusée : <ul style="list-style-type: none">• "Veuillez rappeler ultérieurement."• "Merci. Au revoir."• "Le numéro de la boîte vocale n'est pas valide."

1 VP : Voice Prompt

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.6 IVM | Autres configurations/Avancé



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Avancé

La fenêtre **Avancé** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

6.8.6.1 Zone Paramètres généraux

Nombre de tentatives de connexion distantes

Vous pouvez y paramétrer le nombre de tentatives de saisie erronées autorisées.

Plage de configuration : 0 à 3 tentatives de saisie

La valeur par défaut est pour

- IVM2.0 : 1
- IVM3.0 : 0

Nombre de lettres pour la recherche

Vous pouvez paramétrer ici le nombre de lettres pour la recherche.

Plage de configuration : 3 à 6 lettres

La valeur par défaut est de 3 lettres.

Recherche Nom/Prénom

Dans la liste déroulante, vous pouvez définir si vous recherchez des prénoms ou des noms.

Info après le message

Vous pouvez définir ici si l'info doit être configurée avant ou après le message.

Aide Annonce imméd.

Vous pouvez définir ici si, après sélection de la boîte vocale, l'annonce d'aide doit être diffusée immédiatement ou uniquement après un délai d'attente paramétrable (en secondes).

Menu Paramètres

Paramètres | Connexions

Forcer la modification du mot de passe

Vous pouvez définir ici si le mot de passe doit être modifié après la première connexion.

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.7 IVM | Autres configurations/Commutation automatique



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Standard automatique

La fenêtre **Standard automatique** permet de configurer les fonctionnalités requises des mailbox pouvant fonctionner comme standard automatique (COS 5, COS 6, COS 14 et COS 15). En composant des chiffres entre 0 et 9, un appelant peut être transféré vers certaines destinations définies dans cette fenêtre. Naturellement, une annonce adéquate doit expliquer ces possibilités de sélection. Il est par ailleurs possible de configurer des destinations de renvoi vers lesquelles l'appelant est transféré s'il ne compose pas de chiffres ou des chiffres erronés (non attribués).

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

Nom/n° mailbox

La liste déroulante permet de sélectionner les mailbox appropriées possédant les autorisations COS 5, COS 6, COS 14 et COS 15.

Offrir indépendamment du type d'appel toujours un menu DTMF

Vous pouvez définir ici si un menu DTMS doit toujours être proposé ou pas, indépendamment du type d'appel.

Délai jusqu'à pression sur la touche (s)

Dans la liste d'attente, vous pouvez paramétrer le délai entre deux pression sur une touche.

Plage de configuration : 1 à 10 secondes (paliers de 0,5 secondes)

Valeur par défaut : 2,5 secondes

6.8.7.1 Tableau Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés

- configurés (actifs ou dotés d'un nom) et
- n'étant pas définis en tant que port Phone-Mail.

6.8.7.2 Tableau boîtes vocales configurées

Liste de toutes les boîtes vocales configurées.

6.8.7.3 Numéros abrégés / destinations de renvoi

Ce champ permet de configurer 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et deux destinations de renvoi (jour et nuit). Un transfert vers les destinations de renvoi a lieu en cas de "Silence" ou "Aucune sélection". Dans la COS 6, si la commande de message d'accueil est activée par le système de communication (jour/nuit), la destination correspondante est sélectionnée, sinon le transfert se fait toujours uniquement vers la première destination de renvoi (jour). Les destinations sont sélectionnées puis transférées dans le tableau par "glisser-déplacer" à partir des listes **Abonnés** et **boîtes vocales configurées**. Le type de destination est alors automatiquement défini sur Numéro d'appel ou Boîte vocale. Il est également possible d'entrer directement les numéros abrégés. Il faut ensuite définir en conséquence le type de destination sur **Mailbox**, **Numéro d'appel** ou **Code réseau+N° d'appel**. Si le type sélectionné est **Code réseau+N° d'appel**, un faisceau est occupé par l'IVM avant que le numéro d'appel spécifié soit composé (Faisceau 1). Les entrées incomplètes ne sont pas acceptées. Pour supprimer un numéro abrégé, sélectionnez l'entrée correspondante dans le tableau et faites-la glisser dans la corbeille.



Si le numéro abrégé entré est celui d'une autre boîte vocale avec la fonction "standard automatique", il suffit de double-cliquer dans ce champ pour accéder directement à cette boîte vocale.

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.8 IVM | Autres configurations/Calendr.



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Calendr.

Sous **Calendr.**, les temps de travail et de pause sont définis pour la commutation des annonces.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

Table Semaines

Entrer ici pour chaque jour de la semaine le début et la fin du temps de travail (annonce de jour), et le début et la fin de la pause (annonce de pause).

L'indication du début et de la fin d'une annonce spéciale permet de faire une différence supplémentaire dans la commande des annonces en fonction du temps.

En dehors des heures de travail, de pause et d'annonces spéciales, l'annonce de nuit est activée.

Par défaut, la table comporte les valeurs suivantes : de lundi à jeudi, 8:00 heures à 17:00 heures pour le temps de travail, 12:00 heures à 12:30 heures pour la pause, et vendredi, 8:00 heures à 15:00 heures pour le temps de travail et 12:00 heures à 12:30 heures pour la pause.

Le début et la fin du temps d'annonce spéciale ne sont pas préconfigurés.

Le samedi et le dimanche, l'annonce de nuit est activée par défaut.

Plage de configuration : 00:00 heure à 23:59 heures.

Priorité	Heure	Annonce
1	Temps spécial	Annonce spéciale
2	Temps de pause	Annonce de pause
3	Temps de travail	Annonce de jour
4	autre	Annonce de nuit

Aperçu mensuel

Permet de transférer jusqu'à 50 jours dans la table Jours spéciaux.

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Table Plann. jours spéciaux

Pour les jours figurant dans cette table, indiquer le début et la fin des temps de travail, de pause et spéciaux.

Par défaut, cette table est vide.

En cas de recoupement des temps indiqués dans les deux tables, les priorités suivantes s'appliquent.

Priorité	Heure	Annonce
1	Temps spécial	Annonce spéciale
2	Temps de pause	Annonce de pause
3	Temps de travail	Annonce de jour
4	autre	Annonce de nuit

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 5.8.9, "Maintenance | IVM : Configuration boîte vocale : Programme hebdomadaire personnel", page 5-27
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.9 IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Liste de distrib. centr.

Sous **Liste de distrib. centr.**, vous pouvez configurer 20 mailbox de destination maximum ou listes pour la répartition des messages.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

Sélect. liste

Dans les listes 1 à 20, il est possible d'indiquer plusieurs mailbox sélectionnées ou listes.

Sélect. dest.

Liste de toutes les boîtes vocales configurées et listes.

Dest. ds liste

Destinations sélectionnées de la liste marquée (1 à 20).

La sélection des destinations se fait par "glisser-déplacer" à partir de la liste **Sélect. dest.**. La suppression se fait par "glisser-déplacer" vers la corbeille.

Modification d'un nom

Ce champ permet de modifier le nom de la liste de distribution centrale sélectionnée. Ce nom est composé de 16 caractères maximum. Utiliser uniquement des lettres majuscules ou minuscules de A à Z, des chiffres, virgules, points et espaces.

Par défaut, les noms indiqués sont "Liste 1" à "Liste 20".

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.10, "IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe", page 6-122

6.8.10 IVM | Autres configurations/boîte vocale de groupe



Paramètres | Connexions | IVM | Autres configurations | Boîte vocale de groupe

Sous **boîte vocale de groupe**, vous pouvez entrer jusqu'à 20 membres par boîte vocale de groupe disposant des autorisations COS 7 ou COS 16.

Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur le bouton Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

Nom/n° mailbox

La liste déroulante ne permet de sélectionner que les mailbox possédant les autorisations COS 7 ou COS 16 et les numéros des groupes MULAP.

Plage de configuration : 1 à 8 chiffres

Boîte vocale partagée

Vous pouvez définir ici si une boîte vocale est une boîte vocale de groupe partagée.

Une boîte vocale ne peut être membre que d'une groupe de boîtes vocales partagées. L'identification d'un "groupe normal" comme "shared" n'est possible que si elle ne contient aucun membre qui soit déjà membre d'un autre groupe de boîte vocale partagée.

Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés

- configurés (actifs ou dotés d'un nom),
- n'étant pas définis en tant que port Phone-Mail,
- ne disposant pas encore de mailbox propre et
- n'étant pas encore membres d'une autre boîte vocale de groupe.

Membres

Ici sont affichés tous les membres de la boîte vocale de groupe.

Les abonnés peuvent être sélectionnés par "glisser-déplacer" (ou à l'aide du bouton **Nouveau**) de la liste interne des **Abonnés** ou être entrés dans le champ **Membres**. La suppression de membres de la boîte vocale de groupe se fait en transférant les membres en question vers la corbeille par "glisser-déplacer".

Voir également

- point 5.8.3, "Maintenance | IVM (uniquement avec carte IVM enfichée)", page 5-18
- point 6.8.2, "Boîte vocale intégrée (IVM) (uniquement lorsqu'une carte IVM est enfichée)", page 6-97
- point 6.8.5, "IVM | Autres configurations/Général", page 6-110
- point 6.8.8, "IVM | Autres configurations/Calendr.", page 6-119
- point 6.8.9, "IVM | Autres configurations/Liste de distrib. centr.", page 6-121
- point 6.8.7, "IVM | Autres configurations/Commutation automatique", page 6-117

6.8.11 EVM (entry Voice Mail)



Paramètres | Connexions | EVM

Les paramètres et la configuration de maintenance requis pour l'EVM peuvent être extraits et administrés.

L'EVM n'est disponible que lorsqu'une carte EVM a été insérée dans le système de communication.

La mise en service des ports EVM se déroule de la même façon que la mise en service d'un port d'abonné numérique. De plus, le type de port d'abonné est réglé sur Phonemail (numéro de 5 chiffres) avec les flags abonnés.



Prudence

En cas d'utilisation d'une autre application de messagerie vocale, par ex. IVM (HiPath Xpressions Compact) ou Phonemail, les ports de l'EVM utilisés pour la messagerie vocale (VoiceMail) doivent être mis hors service. Les ports doivent alors être définis sur le type de terminal "Standard" et supprimés du groupement de la messagerie vocale active. Comme auparavant, le nombre de boîtes vocales pour l'auto-configuration doit être réglé sur "0". Cela permet d'éviter une modification involontaire de la Gestion des appels par l'utilisateur.

6.8.11.1 Tableau boîtes vocales

Toutes les boîtes vocales sont affichées dans le tableau. L'index (tête de ligne) permet d'attribuer à chaque boîte vocale un identificateur univoque. Il y a 24 lignes (correspondant au nombre maximum de boîtes vocales EVM).



Dans les boîtes vocales de groupes (groupes et MULAP) les nouveaux messages ne sont signalés que sur l'afficheur du premier abonné de ce groupe.

N° boîte vocale

Permet d'entrer les numéros d'appel des différentes boîtes vocales. Une boîte vocale est identifiée à partir du numéro d'appel.



Lorsqu'on attribue une mailbox à un abonné, il est obligatoire d'affecter à cette mailbox le numéro déjà attribué à l'abonné.

- **Configurer une boîte vocale Common Greeting**

Vous entrez ici les numéros de la **boîte vocale Common Greeting** pour le groupement EVM qui contient les ports EVM.

Valeur par défaut : 351

Nom

Le **Nom** associé à la boîte vocale est affiché ici. Le nom est repris de la boîte de dialogue Abonnés (voir également Abonnés). Dans le cas d'un groupe, c'est le nom du groupe qui est affiché.

Les noms des abonnés pour lesquels une boîte vocale doit être configurée peuvent être importés par copier/coller à partir de la boîte de dialogue Abonnés ou d'un tableau Excel dans la boîte de dialogue Boîte vocale.

Message d'accueil

Sélectionnez dans les listes déroulantes les paramètres de préconfiguration des boîtes vocales. Si le paramètre **Jour/Nuit** est sélectionné, la commande des messages d'accueil s'effectue de manière automatique. Dans ce cas, le **message d'accueil 1** est activé en mode jour et le **message d'accueil 2** en mode nuit.

- **Message d'accueil pour la boîte vocale Common Greeting configurée**

- Annonce d'entreprise commune

Le premier message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est utilisé comme message d'accueil commun pour toutes les boîtes vocales (qui ne sont pas des standards automatiques), par ex. "Bienvenue chez la société Siemens". Le message d'accueil de la boîte vocale est ensuite annoncé sous la forme d'un nom, par ex. "M. Mustermann".

Le deuxième message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est à nouveau utilisé comme annonce commune, par ex. "est actuellement injoignable, vous pouvez laisser un message".

- Annonce du nom

En l'absence du premier message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting, le message vocal "Vous êtes sur la boîte vocale de l'abonné" est diffusé. Le message d'accueil de la boîte vocale est ensuite annoncé sous la forme d'un nom, par ex. "M. Mustermann".

Si le deuxième message d'accueil de la boîte vocale Common Greeting est absent - ce qui se justifie dans ce cas, il est remplacé par 250 ms de "silence".

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Enregistrement, AutoAttendant

Pour chaque boîte vocale, il est possible de définir s'il doit s'agir d'une boîte vocale standard (**Enregistrement**) ou d'une boîte vocale avec fonction de poste opérateur (**AutoAttendant**). Il n'est pas possible d'activer simultanément **Enregistrement** et **Standard automatique**. Quatre boîtes vocales maximum peuvent être configurées comme postes opérateurs.

Si ni **Enregistrement** ni **Standard automatique** n'ont été sélectionnés (par défaut), une boîte vocale sans enregistrement activé est configurée. L'abonné doit alors activer l'enregistrement lors de la première consultation de sa boîte vocale. Cela permet de garantir qu'aucun message ne peut être enregistré avant la première mise en service par l'abonné.



En cas de remplacement d'une boîte vocale standard par un **standard automatique**, tous les messages enregistrés sur la boîte vocale sont effacés.

Réinit. mot de passe

Sélectionnez cette option pour les boîtes vocales dont le mot de passe doit être réinitialisé lors du prochain transfert du KDS vers le système de communication. Le mot de passe est réinitialisé avec la valeur 1234.

6.8.11.2 Boutons

Autres configurations

Ce bouton permet d'accéder à d'**autres configurations** pour la configuration de l'EVM via les onglets.

Onglets

- EVM | Autres configurations/Divers

Voir également

- point 5.8.14, "Maintenance | EVM", page 5-35
- point 6.8.12, "EVM | Autres configurations/Divers", page 6-127

6.8.12 EVM | Autres configurations/Divers



Paramètres | Connexions | EVM | Autres configurations | Divers

La fenêtre **Divers** permet de définir les paramètres communs à l'ensemble des boîtes vocales. Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton EVM (entry Voice Mail) Autres configurations **situé sous l'onglet** .

6.8.12.1 Zone Paramètres généraux

Long. max. des n° de mailbox

Permet de fixer la longueur maximale des numéros de mailbox.

Plage de configuration : 2 à 8 chiffres

Valeur par défaut : 2 ou 3 chiffres (suivant le système de communication)

Longueur maximum du message (min)

Il s'agit de la durée dont dispose l'appelant pour enregistrer son message (longueur maximale des messages entrants en minutes).

Plage de configuration : 1 à 5 minutes

Valeur par défaut : 2 minutes

Dest. gén. renv. fax

Indiquer ici la destination vers laquelle l'EVM doit renvoyer normalement les fax entrants. Si aucune destination de renvoi de fax n'est indiquée, la reconnaissance de la tonalité de fax est également désactivée. Si une reconnaissance de la tonalité de fax doit avoir lieu, mais pas de renvoi, une destination non valable doit être entrée ici.

Plage de configuration : numéro de fax interne valable

Valeur par défaut : aucun

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Limitation de la longueur des numéros d'appel

Lorsque cette fonctionnalité est activée, dans le cas d'une communication sortante (standard automatique, post-sélection et standard automatique, numérotation abrégée), l'EVM ne peut composer que des numéros ne dépassant pas la longueur indiquée. Si des numéros plus longs sont configurés, l'établissement de la communication n'aura pas lieu.

Plage de configuration : 1 à 30

Par défaut, la limitation de la longueur des numéros d'appel correspond à celle de la boîte vocale (longueur des numéros d'appel internes), de telle sorte que seule la composition de numéros internes est permise.

Langue standard

La langue standard sélectionnée ici se répercute sur la configuration de toutes les boîtes vocales.



Si une langue est sélectionnée qui n'est pas chargée dans l'EVM, c'est la langue anglais britannique (enuk) qui est activée. Dans le cas où anglais britannique n'est pas chargé non plus, c'est automatiquement la première langue chargée sur l'EVM qui est activée.

6.8.12.2 Zone Qualité d'enregistrement

Avec les options relatives à la qualité d'enregistrement, vous pouvez configurer la qualité audio du EVM. Vous pouvez décider si les messages d'accueil et les autres messages doivent être enregistrés en sauvegarde optimisée ou en HiQuality.

Voir également

- point 5.8.14, "Maintenance | EVM", page 5-35
- point 6.8.11, "EVM (entry Voice Mail)", page 6-124
- point 6.8.13, "EVM | Autres configurations/Standard automatique", page 6-129

6.8.13 EVM | Autres configurations/Standard automatique



Paramètres | Connexions | EVM | Autres configurations | Standard automatique

La **Standard automatique** permet de configurer les fonctionnalités des boîtes vocales configurées comme postes opérateurs. En composant des chiffres entre 0 et 9, un appelant peut être transféré vers certaines destinations définies dans cette fenêtre. Naturellement, une annonce adéquate doit expliquer ces possibilités de sélection. Il est par ailleurs possible de configurer des destinations de renvoi vers lesquelles l'appelant est transféré s'il ne compose pas de chiffres ou des chiffres erronés (non attribués).

Pour ouvrir la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton EVM (entry Voice Mail)Autres configurations **situé sous l'onglet** .

Nom/n° mailbox

La liste déroulante affiche les boîtes vocales pour lesquelles l'option **AutoAttendant** est sélectionnée.

Tableau Abonnés

Affiche la liste de tous les abonnés

- configurés (actifs ou dotés d'un nom) et
- non configurés comme Phonemail (numéro de 5 chiffres)

Numéros abrégés / destinations de renvoi

Ce champ permet de configurer 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et 1 destination de renvoi pour le mode jour, ainsi que 10 numéros abrégés (de 0 à 9) et 1 destination de renvoi pour le mode nuit. Une commutation vers les destinations de renvoi a lieu en cas de "non-numérotation" ou lorsqu'un mauvais chiffre (non occupé) est entré. Si la commande de message d'accueil **Jour/Nuit** est activée, la destination correspondante est sélectionnée, sinon le transfert se fait toujours uniquement vers la première destination de renvoi (jour).

Les destinations peuvent être sélectionnées dans le tableau **Abonnés** et insérées dans le tableau par « glisser-déplacer ». Il est également possible d'entrer directement les destinations. Pour supprimer une destination, sélectionnez l'entrée correspondante dans le tableau et faites-la glisser dans la corbeille.

Menu Paramètres

Paramètres / Connexions

Renvoi après annonce

Si ce flag est activé, l'appel est immédiatement renvoyé après l'annonce vers le numéro d'appel indiqué sous **Renvoi** (par ex. poste opérateur).

Lorsque le flag **Renvoi après annonce** est activé, le texte d'accueil passe une fois, puis l'appel est renvoyé. Pendant le passage de l'annonce d'accueil, il n'est pas possible de composer un numéro abrégé.

Si le flag **Renvoi après annonce** est désactivé, le message d'accueil est d'abord diffusé, puis EVM renvoie l'appel au numéro indiqué sous **Vidage mémoire** (par ex. Poste opérateur). Pendant le passage de l'annonce d'accueil, la composition de numéros abrégés fonctionne également.

Pas de surnumérotation

Si cette option est activée, l'appelant ne peut être renvoyé vers d'autres destinations que par le biais de numéros abrégés (numérotation des chiffres de 0 à 9). Aucun numéro d'appel (de plusieurs chiffres) ne peut être composé par le standard automatique.

Voir également

- point 5.8.14, "Maintenance | EVM", page 5-35
- point 6.8.11, "EVM (entry Voice Mail)", page 6-124
- point 6.8.12, "EVM | Autres configurations/Divers", page 6-127

7 Menu Etat du système

Etat du système Infos système
Taxation

Tableau 7-1 Menu Etat du système

Menu Etat du système

Etat du système | Infos système

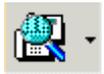
7.1 Etat du système | Infos système

Les onglets de la boîte de dialogue Etat du système | Infos système se rapportent chacun d'une façon différente à l'état du système. Certains contiennent uniquement des informations, alors que d'autres permettent de modifier les paramètres affichés. L'état indiqué ici est celui du système de communication au moment du téléchargement du KDS.

Onglets et boîtes de dialogue

- Cartes
- Loadware
- Système
- Flags
- Renvois
- Etat des lignes
- Textes système
- Agents UCD

7.1.1 Cartes



Etat du système | Infos système | Cartes

L'onglet **Cartes** présente deux fonctions principales :

- Aperçu de l'**Architecture / extension système - matériel (Matériel)**, vous permettant ainsi de visualiser l'agencement du système de communication. Les numéros d'emplacement et les numéros de carte sont affichés ici. Pour faciliter les réparations, les remplacements et les mises à jour, vous pouvez également afficher les numéros de référence des pièces pour chaque carte. Il peut se révéler pratique pour l'utilisateur de visualiser cet onglet à distance en vue de déterminer si une nouvelle carte est nécessaire ou non avant l'ajout de services supplémentaires au système de communication.
- Aperçu **Architecture / extension système - logiciel (Logiciel)**, vous permettant de configurer des cartes dans le logiciel système (**Conf. cartes**), avant qu'elles soient installées physiquement dans le système de communication.

7.1.1.1 Zone Type système

Types de systèmes possibles.

7.1.1.2 Zone Version pays

Un pays a été sélectionné lors de la mise en service du système de communication. Ce pays est répertorié ici. En fonction des versions de pays, différentes fonctionnalités sont disponibles.

7.1.1.3 Zone Version logicielle

Il s'agit du numéro du logiciel de système d'exploitation. Notez qu'il ne s'agit pas du numéro de logiciel système.

7.1.1.4 Tableau Listes des cartes

Cette liste de sélection contient toutes les cartes disponibles pour le type d'installation utilisé et non encore enfichées.

7.1.1.5 Plage Commuter sur

Logiciel, Matériel

Les boutons **Logiciel** et **Matériel** vous permettent de commuter entre les aperçus **Architecture / extension système - matériel** et **Architecture / extension système - logiciel**.

Menu Etat du système

Etat du système / Infos système

Architecture / extension système – matériel

L'aperçu **Architecture / extension système - matériel** indique le matériel effectivement installé dans le système de communication. Cette **boîte** montre l'affectation des cartes dans le système de communication.

Architecture / extension système - logiciel

L'aperçu **Architecture / extension système - logiciel** vous permet de visualiser l'architecture du système en fonction des logiciels installés. Le logiciel détectera automatiquement l'ensemble des cartes enfichées dans le système de communication.

7.1.1.6 Zone Données des cartes

Lorsque vous sélectionnez une carte (**slot**) dans la **boîte**, les données concernant cette carte sont affichées dans le champ **Données des cartes**.

Slot :	Numéro de l'emplacement (Slot) de la carte sélectionnée dans le système de communication.
Désignation et n° de réf.	le nom ou le numéro de la carte. La désignation peut différer légèrement pour les cartes 19" (SLU8R est par exemple désignée en tant que SLU8). Pour les cartes de commande SBSCS, SBSCO, CBCP, CBCC et CBCPR, le numéro de référence (avec variante et version) est indiqué par le système de communication. Pour toutes les autres cartes, le numéro de référence est fourni par le HiPath 3000 Manager lui-même. En outre, pour les cartes de commande précédemment mentionnées, les sous-modules enfichés (CMS, CMA, LIM, IMODC, MPPI) sont également affichés sous forme d'une liste déroulante.
Données des cartes	Dans le cas d'un module TST1/TMST1, le type de données de carte est affiché. Selon la sélection effectuée dans la Liste des cartes , il peut s'agir de TMST1 analogique ou numérique. Si la configuration du plan 1 ou 2 a été modifiée dans le champ Configuration cartes , la sélection par défaut doit obligatoirement être modifiée en faveur de TST1/TMST1 analogique ou numérique. Il existe 4 modèles de carte par défaut pour T1: TMST1 numérique, TMST1 analogique, TMST1 mod. numérique et TMST1 mod. analogique. Ces modèles sont modifiés comme suit : Modèle TMST1 numérique et TMST1 analogique : horloge T203 = 10s, Modèle TMST1 mod. numérique et TMST1 mod. analogique : horloge T203 = 30s.

Voir également

- point 7.1, "Etat du système | Infos système", page 7-2

Menu Etat du système

Etat du système | Infos système

7.1.2 Loadware

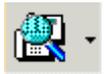


Etat du système | Infos système | Loadware

La fenêtre **Loadware** affiche l'ensemble des versions de loadware que comprend le système de communication.

Voir également :
– point 7.1, "Etat du système Infos système", page 7-2

7.1.3 Système



Etat du système | Infos système | Système

La fenêtre **Système** affiche l'état du système de communication, comme par exemple les flags système ou la version logicielle.

7.1.3.1 Zone Flags système

Ces entrées indiquent si le renvoi est activé ou désactivé dans le réseau RNIS.

Lorsque le renvoi est activé, le numéro de destination s'affiche également.

L'état du renvoi de nuit est également affiché.

7.1.3.2 Zone Modules d'options

Les données des modules d'option à 1 processeur sont affichées ici (modules GEE12/16/50, STRB). Ce champ ne prévoit pas l'affichage d'un ALUM.

Les données servent à l'identification des modules d'option et de la version.

Options - Slot	Emplacement de l'option
Options - Type	Type de l'option connectée à l'emplacement
Numéro de logiciel	Numéro de référence du module d'option (si existant).
ID de matériel	Identification du module d'option. Cet ID sert à différencier les versions matérielles d'une option (par ex. 0x pour GEE12/16; 0x1 pour GEE50).

7.1.3.3 Tableau MSN dés. état AUL

On distingue 3 types de renvoi d'appel au sein du réseau :

- CFU (Call Forwarding Unconditional) = renvoi sans condition
Ce renvoi immédiat et sans condition entraîne le renvoi direct par l'opérateur réseau de tous les appels à destination d'un MSN indépendamment de leur état.
- CFNR (Call Forwarding No Reply) = renvoi en l'absence de réponse
Le renvoi réseau n'est déclenché que si l'appel entrant n'a pas été pris en charge à l'intérieur d'un délai déterminé (15 sec.).
- CFB (Call Forwarding Busy) = renvoi sur occupation
Le renvoi n'a lieu que si le MSN appelé est occupé.

Menu Etat du système

Etat du système / Infos système

Dans les 3 cas mentionnés ci-dessus, le renvoi d'appel s'effectue vers un autre raccordement externe (réseau RNIS, réseau analogique, réseau de téléphonie mobile, international). Ce service est toujours activé pour les services de base "telefony", "speech" et " 3.1 kHz audio".

Une seule destination de renvoi peut être entrée par MSN et par type de renvoi.

Un renvoi d'appel peut être activé et désactivé à partir de n'importe quel poste autorisé à effectuer un renvoi externe et auquel est affecté un MSN. Les autres MSN ne sont pas concernés par ce renvoi d'appel. Si un MSN est affecté à un groupe, tous les abonnés de ce groupe sont autorisés à activer et désactiver le renvoi. Le numéro de destination du renvoi doit être entré sans le préfixe faisceau puisque le renvoi a déjà lieu au sein du réseau.

Il existe pour les trois types de renvoi une procédure commune qui consiste à entrer le type de renvoi, le MSN objet du renvoi et la destination du renvoi. L'entrée du **MSN** est obligatoire étant donné qu'un abonné peut être affecté à plusieurs MSN par le biais de la configuration de groupe. L'activation de la fonctionnalité peut être effectuée au moyen d'un indicatif d'expert ainsi qu'au moyen des menus et des touches.

La désactivation du renvoi est possible à tout moment indépendamment de l'activation.

La fonctionnalité d'activation du renvoi externe pour chaque MSN est limitée à 10 MSN et n'est applicable qu'en cas de raccords multiples.

L'activation d'un renvoi incondtionnel (CFU) est signalée aux abonnés associés aux MSN par une tonalité spéciale et de manière visuelle, sur l'afficheur.

Les MSN étant affectés à un raccordement de base, il est nécessaire de déterminer pour chaque MSN la ligne sur laquelle le renvoi doit être activé.

L'état du système affiche pour quel MSN, sur quelle ligne et vers quel numéro d'appel un renvoi externe est activé. Le type de renvoi (CFU/CFNR/CFB) est également affiché.

7.1.3.4 Zone Version logicielle

Ce champ indique le numéro de version logicielle ou numéro d'édition du système.

La version du pays est également citée.

7.1.3.5 Zone Donn mat

Les données matérielles du système de communication sont affichées ici.

N° Série = adresse MAC

L'adresse MAC du module d'interface LAN (LIM) est affichée ici. Cette adresse est également utilisée comme numéro de série univoque de la carte de commande. Cette information n'est disponible que pour HiPath 3000.

Voir également :

- point 7.1, "Etat du système | Infos système", page 7-2

Menu Etat du système

Etat du système | Infos système

7.1.4 Flags



Etat du système | Infos système | Flags

La fenêtre **Flags** permet de consulter les fonctionnalités activées pour chaque abonné.

7.1.4.1 Tableau Abonné/MULAP

Tous les abonnés du système de communication sont entrés dans le tableau **Abonné/MULAP** (également les MULAP à partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0).

7.1.4.2 Zone Abonné/MULAP, Flags Abonné/MULAP

Si un abonné est sélectionné dans le tableau **Abonné/MULAP**, les fonctionnalités modifiées et entrées par l'abonné sont répertoriées sous **Flags Abonné/MULAP**.

7.1.4.3 Zone Désactiver service

Sélectionner, Supprimer

Les fonctionnalités affichées sous **Abonné/MULAP** peuvent être désactivées pour chaque abonné. Pour cela, sélectionnez les abonnés correspondants dans le tableau, puis cliquez sur le bouton **Sélectionner** (Sélectionner Désactiver service). Les abonnés pour lesquels les fonctionnalités doivent être supprimées lors du prochain transfert (voir Transférer), apparaissent en retrait dans le tableau. Il est possible d'annuler l'opération Désactiver service en cliquant sur le bouton **Supprimer** (Supprimer Désactiver service). Dans un système AllServe, aucun marquage d'effectivement ne peut être activé.

Voir également :

- point 5.8, "Transférer", page 5-11
- point 7.1, "Etat du système | Infos système", page 7-2

7.1.5 Renvois

Etat du système | Infos système | Renvois

La fenêtre **Renvois** n'affiche que les informations d'état spécifiques aux abonnés (et non au système). La fenêtre **Renvoi** indique si un abonné fait l'objet d'un renvoi vers un autre abonné ou est la destination d'un renvoi. A partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0, les renvois pour MULAP sont également affichés.

7.1.5.1 Tableau Abonné/MULAP

Tous les abonnés du système de communication sont entrés dans le tableau **Abonné/MULAP** (également les MULAP à partir de Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office vers. 3.0). Lorsque vous sélectionnez un abonné dans le tableau, les éventuelles informations pertinentes de renvoi sont affichées sous **Renvoi** ou **Pilotage**.

7.1.5.2 Zone Renvoi

Etat, Destinataire du renvoi de

Trois types de renvoi individuels sont possibles : Ces trois types sont :

- Externe
- interne
- Tous

Le type sélectionné pour chaque abonné/MULAP est affiché dans le champ **Etat**. Si aucun renvoi n'est activé pour l'abonné/MULAP, l'état indiqué est **Dés**.

Sous **Destinataire du renvoi de** sont indiqués les abonnés/MULAP (internes) faisant l'objet d'un renvoi vers l'abonné/le MULAP considéré.

Menu Etat du système

Etat du système | Infos système

7.1.5.3 Zone Pilotage

Dans ce champ sont affichés tous les abonnés vers lesquels l'abonné préalablement sélectionné dans le tableau **Abonné/MULAP** a activé la fonction de pilotage **Pilotage sur** ainsi que tous les abonnés ayant activé la fonction pilotage vers cet abonné sélectionné (**Pilotage de**).

Pilotage sur

Un abonné peut renvoyer des appels vers cinq abonnés maximum. Si un autre abonné est connecté à cet abonné, il est affiché ici.

Pilotage de

Indique si des appels ont été transférés vers cet abonné ou non, et si oui, depuis quel appareil.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– point 7.1, "Etat du système Infos système", page 7-2– point 7.1.4.2, "Zone Abonné/MULAP, Flags Abonné/MULAP", page 7-10

7.1.6 Etat des lignes



Etat du système | Infos système | Etat des lignes

La fenêtre **Etat des lignes** affiche l'ensemble des lignes présentes dans le système de communication. Les lignes non disponibles ou les lignes qui ne sont pas en état de service sont précédées d'un astérisque (*).

7.1.6.1 Tableau Lignes

Toutes les lignes présentes dans le système de communication sont enregistrées dans le tableau **Lignes**. Le numéro de ligne est le numéro affecté à la ligne par le logiciel système. Le numéro suivant correspond à la position de l'emplacement /du port. Le dernier numéro est le numéro à composer pour cette ligne.

Lorsque vous sélectionnez une ligne particulière, les paramètres de cette ligne s'affichent dans les champs situés à droite. Les valeurs y figurant ne peuvent être modifiées.

Indicatif

L'indicatif est le numéro que vous composez pour accéder à une ligne spécifique, en vue d'effectuer un appel.

Ligne

Il s'agit du numéro que le système a assigné à la ligne.

Faisceau

Le numéro de faisceau indique le faisceau auquel cette ligne a été affectée parmi les huit (ou 16) faisceaux disponibles.

Type

Il s'agit du type de la ligne, comme Réseau ou Réseau DTMF.

Type de LR

Il s'agit du type de numérotation de la ligne comme Analogique ou S₀. Si la ligne est inactive, ce champ affiche **Libre**.

Menu Etat du système

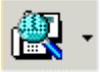
Etat du système | Infos système

Etat des lignes

Indique si la ligne est actuellement active ou inactive.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– point 7.1, "Etat du système Infos système", page 7-2

7.1.7 Textes système



Etat du système | Infos système | Textes système

La fenêtre **Textes système** affiche les langues actuellement chargées dans le système de communication.

7.1.7.1 Tableau Langues disponibles

Les langues actuellement chargées dans le système sont affichées dans tableau.

Lorsqu'il s'agit d'un fichier de données clients généré hors ligne, un avertissement est affiché à la place des langues.

Voir également :
– point 7.1, "Etat du système Infos système", page 7-2

Menu Etat du système

Etat du système | Infos système

7.1.8 Agents UCD

Etat du système | Infos système | Agents UCD

La fenêtre **Agents UCD** affiche les agents UCD configurés dans le système de communication (Etat et Nombre des agents UCD).

7.1.8.1 Tableau Etats des agents UCD

Colonne Numéro d'appel

La colonne **Numéro d'appel** affiche le numéro d'appel interne de l'agent UCD considéré.

Colonne Nom

Cette colonne affiche le nom associé à l'agent UCD.

Colonne Etat

Cette colonne indique l'état de l'agent.

7.1.8.2 Zone Nombre d'agents UCD

Total, Disponible

Ce champ indique le nombre d'agents UCD configurés (Total) et le nombre d'agents UCD présentant l'état Disponible.

Voir également :
– point 7.1, "Etat du système Infos système", page 7-2

7.2 Taxation

La fenêtre Etat du système | Taxation comprend la compilation et la génération d'enregistrements de données relatives aux appels entrants et sortants.

Onglets et boîtes de dialogue
<ul style="list-style-type: none">● Abonnés (non disponible aux Etats-Unis)● Lignes (non disponible aux Etats-Unis)● Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis)● Codes affaire

7.2.1 Abonnés (non disponible aux Etats-Unis)



Etat du système | Taxation | Abonnés

La fenêtre **Taxation | Abonnés** affiche le montant des taxes par abonné (GET).

7.2.1.1 Table Compteurs abonnés (GET)

La table indique les unités par abonné.

7.2.1.2 Zone Compteurs abonnés

Exporter, R.A.Z

Le bouton **Exporter** permet de stocker séparément les données de taxation par abonné dans un fichier. Le fichier est enregistré dans un format permettant son édition et son analyse, par exemple dans MS-Excel.

Si vous sélectionnez une entrée du tableau **Unités de taxation par abonné**, vous pouvez ré-initialiser le compte de taxation via le bouton **R.A.Z**.

Voir également
– point 7.2, "Taxation", page 7-17

7.2.2 Lignes (non disponible aux Etats-Unis)



Etat du système | Taxation | Lignes

La fenêtre **Taxation | Lignes** affiche le montant des taxes par ligne réseau (GEL).

7.2.2.1 Tableau Compteurs lignes (GEL)

Les montants des taxes par ligne réseau sont additionnés dans une mémoire totalisatrice.

7.2.2.2 Zone Compteurs lignes

Exporter, R.A.Z

Le bouton **Exporter** permet de stocker séparément les données de taxation par ligne dans un fichier. Le fichier est enregistré dans un format permettant son édition et son analyse, par exemple dans MS-Excel.

Lorsque vous sélectionnez une entrée du tableau **Compteurs lignes**, vous pouvez utiliser le bouton **R.A.Z** pour réinitialiser le compteur de taxation.

Voir également
– point 7.2, "Taxation", page 7-17

7.2.3 Multiplicateur (non disponible aux Etats-Unis)



Etat du système | Taxation | Multiplicateurs

La fenêtre **Multiplicateurs** sert à définir les facteurs de taxation pour chaque faisceau. Les multiplicateurs servent à multiplier les impulsions du compteur (prix par impulsion).

7.2.3.1 Tableau Multiplicateurs de taxation par faisceau

Ce tableau sert à définir les multiplicateurs de taxation pour chaque faisceau.

Colonne Prix de l'unité

L'information AOC peut être proposée sous forme d'unités de taxation ou d'unités de devises. Les deux formes sont supportées, mais seules les unités de devises sont affichées. Lorsque l'information apparaît sous forme d'unités de taxation, un facteur de conversion est utilisé. Ce facteur peut être configuré pour rendre possibles les adaptations de taxation ou - s'il y a plusieurs opérateurs réseau - une adaptation à l'opérateur du site correspondant. Même lorsque des unités de devise sont proposées, le facteur de conversion peut être utile pour bénéficier d'un affichage convivial.

La colonne **Prix de l'unité** permet de déterminer la façon dont les montants en devise reçus sont convertis en impulsions de taxation (division du montant par le prix de l'unité), et la façon dont les frais de taxation à envoyer sont convertis d'impulsions de taxation en montants en devise (multiplication par le prix de l'unité).

Colonne Multipl. RNIS

C'est ici que l'on entre le facteur de conversion. Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG.

La colonne **Multipl. RNIS** permet de déterminer la façon dont les montants en devise reçus sont convertis en impulsions de taxation (division du montant par le multipl. RNIS), et la façon dont les frais de taxation à envoyer sont convertis d'impulsions de taxation en montants en devise (multiplication par multipl. RNIS).

Colonne Devise

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG. Pour tous les autres protocoles, ce paramètre est sans effet. Il faut donc conserver la configuration par défaut proposée !

La colonne **Devise** permet de déterminer quelle chaîne de devise doit être transmise lors du transfert au système de communication connecté (par ex. EUR). Cela doit être synchronisé avec le système de communication connecté. Si aucune chaîne de devise n'est indiquée, une chaîne vide est transmise. Cela peut être utile lors de l'échange d'impulsions de taxation ou l'utilisation d'une devise standard.

La configuration de la chaîne de devise est indépendante de la chaîne de devise utilisée pour l'affichage sur les terminaux.

Colonne Montant devise

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) fonctionnant avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG. Pour tous les autres protocoles, ce paramètre est sans effet. Il faut donc conserver la configuration par défaut proposée !

La colonne **Montant devise** permet de déterminer si des montants en devise ou des impulsions de taxation doivent être échangés sur la ligne. L'activation de cette option entraîne l'envoi et la réception du montant en devise (voir **Colonne Multipl. RNIS**). Sinon, ce sont les impulsions de taxation qui sont envoyées et reçues. Cela doit être synchronisé avec le système de communication connecté.

Lorsque des impulsions de taxation sont échangées sur le faisceau, il est nécessaire de configurer une chaîne vide au niveau de la devise.

Colonne Avis de taxation

Ce paramètre n'a d'importance que pour les faisceaux (lignes) sur lesquels n'est utilisé **aucun** des protocoles CorNet-NQ ou QSIG (c.-à-d. lorsqu'on quitte le réseau CorNet-NQ/QSIG, par ex. sur les lignes réseau ou les lignes CorNet-N).

La colonne **Avis de taxation** permet de déterminer si et dans quelles situations des frais de taxation sont livrés dans le réseau CorNet-NQ/QSIG :

- Pas de taxation
Aucuns frais de taxation ne sont reçus par ce faisceau (par ex. lignes réseau Etats-Unis)
- Interim
Les frais de taxation ne sont reçus qu'au cours de la communication, pas à son établissement
- Final
Les frais de taxation ne sont reçus qu'à la fin de la communication
- Interim final
Les frais de taxation sont reçus au cours et à la fin de la communication

Pour les faisceaux CorNet-N, l'avis de taxation doit être configuré sur la valeur **Interim final**, si ce faisceau permet la réalisation d'un appel réseau.

Menu Etat du système

Taxation

7.2.3.2 Devise

Abréviation de la monnaie pour l'affichage des taxes sur les terminaux.

7.2.3.3 Précision de calcul

Le paramètre **Précision** de calcul doit être configuré de façon à ce que la précision du système de communication ne soit pas inférieure à la précision des montants envoyés par le réseau RNIS. Si les trois chiffres après la virgule (maximum de précision possible) ne suffisent pas, le montant sera automatiquement arrondi.

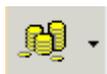
Les valeurs possibles sont:

Précision de calcul	Montant minimal	Montant maximal
Via impulsion taxation	à sélectionner par faisceaux (lignes) avec les protocoles CorNet-NQ et QSIG	
3 chiffres après la virgule (pour les livres sterling, par ex.)	$1 \times 10^{-3} = 0,001$	$1 \times 10^{-3} \times (2^{32} - 1) =$ environ 4,3 millions
2 chiffres après la virgule	$1 \times 10^{-2} = 0,01$	$1 \times 10^{-2} \times (2^{32} - 1) =$ environ 43 millions
1 chiffre après la virgule	$1 \times 10^{-1} = 0,1$	$1 \times 10^{-1} \times (2^{32} - 1) =$ environ 430 millions
Rien après la virgule	$1 \times 10^0 = 1$	$1 \times 10^0 \times (2^{32} - 1) =$ environ 4,3 milliards

Voir également

- point 7.2, "Taxation", page 7-17

7.2.4 Codes affaire



Etat du système | Taxation | Codes affaires

La fenêtre **Codes affaires** (CA) permet l'affectation de taxes à un code affaire.

Une routine de vérification permet au système de vérifier les codes de projets entrés sur la base du nombre de chiffres ou en comparant les codes avec ceux d'une liste que vous avez vous-même créée.

Le montant actuel des unités est affiché pour chaque abonné ou chaque ligne sous Abonnés (non disponible aux Etats-Unis) et Lignes (non disponible aux Etats-Unis).

7.2.4.1 Zone Procédure de contrôle

La **procédure de contrôle** permet de définir si le système exige ou non que les utilisateurs entrent un code affaire valide pour que leur communication puisse être établie. Le paramétrage s'effectue en sélectionnant l'option correspondante.

Sans contrôle

Le CA entré n'est soumis à aucun contrôle. Cette option n'est pas disponible en cas de procédure d'entrée forcée (voir également **Procédure d'entrée**).

Contrôle par rapport à la liste

Les codes affaires sont contrôlés par rapport à une liste de codes, de telle sorte que seules les entrées valides sont acceptées (uniquement possible pour OfficeCom, OfficePro et HiPath 3300 à 3750).

Contrôle du nombre de digits

Seul le nombre de caractères est contrôlé pour la saisie d'un code affaire. Le nombre de caractères autorisés peut être défini dans la liste **Nb de digits à contrôler** (le chiffre sélectionné doit être compris entre 1 et 11).

Menu Etat du système

Taxation

7.2.4.2 Tableau Procédure d'entrée

Le tableau **Procédure d'entrée** vous permet de définir, faisceau par faisceau, si l'entrée d'un code d'affaire est facultative ou obligatoire. Il est possible de définir pour chacun de ces faisceaux si l'entrée d'un code affaire est optionnelle (volontaire) ou obligatoire (forcée). La procédure par défaut est **volontaire**.

Lorsque la fonctionnalité LCR est active, cette entrée n'est pas configurable. Les anciens paramètres restent inchangés.

7.2.4.3 Tableau Liste code affaire

Si l'option **contrôle par rapport à la liste** est sélectionnée sous **Procédure de contrôle**, une liste code affaire doit être créée. Cette liste sera utilisée par le système pour vérifier les codes affaires entrés par les abonnés. La colonne de gauche est numérotée de 0 à 999 et autorise l'entrée de 1000 codes affaires maximum. Les codes affaires sont limités à 11 chiffres maximum ; les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés.



La terminologie employée dans ce chapitre peut être ambiguë dans certains cas. Vous pouvez entrer jusqu'à 1000 codes affaires, et chacun est désigné par Liste 1, Liste 2, etc. Néanmoins, vous ne pouvez pas créer 1000 listes de codes affaires.

7.2.4.4 Bouton Vérifier

Ce bouton permet de contrôler l'univocité des codes affaires entrés.

Voir également

- point 7.2, "Taxation", page 7-17

8 Menu Outils

Démarrer l'assistant KDS (HiPath 3000)
Démarrer l'assistant S ₀ (HiPath 500)

Tableau 8-1 Menu Outils

Menu Outils

Démarrer l'assistant KDS (HiPath 3000)

8.1 Démarrer l'assistant KDS (HiPath 3000)

Outils | KDS-Démarrer l'assistant

L'élément de menu **Démarrer l'assistant KDS** est utilisé pour exécuter facilement le système de communication HiPath 3000 pour la première fois.



L'assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l'assistant, c'est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d'entrée de l'assistant sont conservées.

voir également

- point 1.2, "Assistant", page 1-8
- chapitre 2, "Utilisation"
- point 5.8.1, "Transférer | Communication", page 5-12

8.2 Démarrer l'assistant S₀ (HiPath 500)

Outils | S₀-Démarrer l'assistant

L'assistant met à disposition un guide d'utilisation pour la saisie des données clients les plus importantes. Les données client nécessaires à une première mise en service sont rassemblées et transférées dans le fichier KDS du HiPath 500. L'assistant ne saisit cependant que les données client les plus importantes afin d'assurer une mise en service rapide. Les données détaillées peuvent être traitées par la suite dans le HiPath 3000 Manager.



Lors de la première installation, l'assistant supprime les fonctions par défaut des touches du premier optiPoint. Celui-ci était jusqu'à présent configuré comme poste opérateur et possède maintenant les touches d'un optiPoint 500 normal.

L'assistant s'ouvre automatiquement lors de la première installation.



Si l'assistant n'est pas automatiquement appelé lors de la première installation ou s'il a été interrompu, veuillez impérativement le démarrer de façon manuelle.

Avant de démarrer l'assistant, il est conseillé de vérifier que tous les terminaux sont raccordés (téléphones système et terminaux CMI).

Une fois que vous avez démarré l'assistant, suivez les instructions de l'interface utilisateur et prenez en compte la description suivante :

1. Les données définies auparavant sont transférées vers le système HiPath 500. Si vous recevez un message d'erreur, veuillez vérifier si
 - le HiPath 500 est prêt à l'exploitation,
 - le PC d'administration est raccordé via une interface sérieuse fonctionnelle ou via le module LIM à HiPath 500.
2. Le type de raccordement **raccordement PMP** est préconfiguré. L'opérateur de télécommunications vous communique en règle générale 3 MSN (numéros d'appel réseau) par raccordement S₀. Suivant le système HiPath 500 dont vous disposez, vous pouvez utiliser un ou deux raccordements RNIS comme liaison au réseau public.
3. Indiquez dans les options si vous disposez d'un raccordement LAN et si vous souhaitez entrer plus tard dans l'installation IP.

Menu Outils

Démarrer l'assistant S_0 (HiPath 500)

Entrée des adresses MAC et IP

Si vous n'avez pas marqué l'option **Ignorer l'installation IP**, la fenêtre suivante apparaît :

4. Entrez l'**adresse MAC** comme décrit dans la remarque de la boîte de dialogue.
5. Entrez l'**adresse IP** et modifiez le cas échéant le masque de sous-réseau inscrit.

Configuration de l'accès

6. Déterminez comment les données doivent être transférées entre HiPath 500 et le PC. Si vous avez entré une adresse IP, sélectionnez également l'accès via le LAN.
7. Démarrez le transfert du KDS du système de communication HiPath 500 à votre PC.
8. Après l'exécution de l'assistant, vous avez également la possibilité de procéder à d'autres configurations dans , afin d'optimiser votre système de communication pour vos objectifs. Pour les paramètres du système de communication, utilisez également les fonctions de la **Vue système**. Pour les paramètres en rapport avec les abonnés, allez à **Vue abonné** (voir également chapitre 2, "Utilisation").
9. Une fois les données client modifiées, elles sont envoyées au système de communication (voir **Transférer | Communication**).

Votre système de communication est ensuite prêt à être mis en service.



L'assistant peut également être exécuté à plusieurs reprises, utilisant les données du fichier KDS chargé dans l'assistant, c'est-à-dire que les fonctionnalités qui ont été configurées par la suite dans HiPath 3000 Manager et qui ne sont pas traitées par les masques d'entrée de l'assistant sont conservées.

voir également

- point 1.2, "Assistant", page 1-8
- chapitre 2, "Utilisation"
- point 5.8.1, "Transférer | Communication", page 5-12

9 Menu Options

Réglages programme
Niveau mot de passe
Modifier le mot de passe

Table 9-1 Menu Options

Menu Options

Réglages programme

9.1 Réglages programme



Options | Réglages programme

Sous **Options/Réglages programme**, vous avez la possibilité configurer les paramètres du programme HiPath 3000 Manager, comme par exemple la langue de l'interface utilisateur, les chemins de sauvegarde des fichiers, les paramètres modem ou RNIS.

Onglets

- Réglages programme Généralités
- Réglages programme Chemins pour les sauvegardes
- Réglages programme Communication
- Réglages programme: RNIS

9.1.1 Réglages programme Généralités



Options | Réglages programme | Généralités

Le menu **Généralités** permet de configurer les paramètres généraux du programme HiPath 3000 Manager, tels que la langue de l'interface utilisateur.

9.1.1.1 Zone Paramètres langues

Cette fonction permet de définir la langue de l'interface du HiPath 3000 Manager.

9.1.1.2 Zone Conversion langue

Les options **Latin**, **Grec** ou **Cyrillique** permettent de déterminer le jeu de caractères à utiliser dans le système de communication. Ici, une différenciation est nécessaire car ces trois jeux de caractères PC se superposent au niveau des 128 octets supérieurs du jeu de caractère ASCII. Si l'option **Grec** est sélectionnée, par exemple, il est possible, via HiPath 3000 Manager, d'éditer des textes d'information en grec avec une version Windows russe dans un système de communication possédant le code pays Grec.



Le jeu de caractères cible ne doit pas nécessairement correspondre au jeu de caractères PC utilisé par le système d'exploitation (Win95, etc.). Par conséquent les caractères entrés ne sont pas nécessairement toujours en mesure d'être représentés au moyen des jeux de caractère PC utilisés. Ceci n'a toutefois aucune répercussion sur la conversion utilisée.

Voir également :

- point 9.1, "Réglages programme", page 9-2
- point 9.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 9-4
- point 9.1.3, "Réglages programme Communication", page 9-7
- point 9.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 9-11

9.1.2 Réglages programme Chemins pour les sauvegardes



Options | Réglages programme | Chemins pour les sauvegardes

L'option **Chemins pour les sauvegardes** permet de configurer les chemins à utiliser pour la sauvegarde de fichiers.

9.1.2.1 Zones Création de fichier automatique, Nom fichier

Ces paramètres vous permettent de déterminer les options concernant l'enregistrement des fichiers KDS et autres fichiers.

Fichier ASCII	<p>Le fichier ASCII contient la configuration des lignes et des abonnés du système de communication sous forme de tableau. Il peut être utilisé en tant que fichier d'interface pour d'autres outils de gestion du réseau.</p> <p>Si le commutateur est activé, un fichier comportant le nom du KDS et l'extension .txt est créé.</p>
Fichier Log	<p>Un fichier journal est créé dans tous les cas.</p> <p>Si cette option est activée, un fichier est automatiquement créé pour les modifications effectuées avec le HiPath 3000 Manager. (Fichier Delta Log)</p> <p>Le nombre de fichiers journaux peut être modifié à partir du fichier ini. Modifiez pour cela la valeur de "MaxLogFile=20" dans le fichier ini, sous "Paramètres généraux". 1 à 999 fichiers journaux peuvent être générés. La valeur configurée par défaut est 999.</p> <p>Le nom du fichier dépend de l'accès du système de communication. Le mécanisme est le même que pour le KDS. En cas d'accès RNIS par exemple, le nom est formé par le numéro d'appel, le numéro courant (001 = fichier journal actuel) et l'extension LOG (par exemple si le numéro d'appel est 879, le fichier journal obtient le nom "879.001.log")</p> <p>Si l'option est désactivée, vous devez entrer vous-même le nom du fichier journal après le transfert des données. Si la boîte de dialogue est fermée avant qu'un nom soit défini, le fichier journal obtient le nom "Delta.log".</p>
Lastload	<p>Lorsque le commutateur est activé, un fichier KDS chargé à partir d'un système de communication est toujours nommé lastload.kds.</p>

Nom du client	<p>Lorsque le commutateur est activé, chaque KDS chargé à partir du système de communication, est généré avec le nom de client utilisé dans le champ "Nom du client", dans "Paramètres Paramètres système Paramètres système".</p> <p>Exemple : Un client appelé SIEMENS est généré sous la forme SIEMENS.kds.</p> <p>Remarque : si le champ "Nom du client" est vide, le nom est ramené à la valeur par défaut lastload.kds.</p>
Compteur	<p>Lorsque le commutateur est activé, chaque KDS chargé à partir du système de communication se voit assigner un compteur : "nom du client".001.kds, 001 étant toujours le KDS le plus récent.</p> <p>En fonction du type d'accès, le "nom du client" est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès par V.24 : direct - Accès par IP : 139.255.255.255 - Accès par RNIS/IMOD : 02302667879
Compteur et Lastload	<p>Il s'agit ici d'une combinaison entre Lastload et le compteur, le KDS par défaut est alors nommé lastload.001.kds.</p>
Copies	<p>Lorsque le compteur atteint le nombre de copies défini dans ce champ, le décompte des fichiers KDS recommence à zéro.</p>

Lorsque, pour **Nom de fichier**, l'option **Lastload** ou **Nom du client** est activée, les options mémoire sont prédéfinies et ne peuvent pas être modifiées.

9.1.2.2 Zone Chemins pour les sauvegardes

Ces paramètres vous permettent de déterminer les chemins utilisés pour l'enregistrement des fichiers KDS et autres fichiers. A partir de ... vous pouvez sélectionner chacun des chemins d'accès.

Chemin pour KDS	<p>Chemin d'accès pour l'enregistrement et l'ouverture du fichier KDS (exclusivement pour l'utilisation des fonctions Enregistrer sous et Ouvrir KDS).</p> <p>Remarque : si la fonction Enregistrer KDS est utilisée, le KDS est toujours enregistré sous le chemin d'accès suivant : C:\Documents and Settings\Nom de l'utilisateur\Application Data\Siemens\Manager E</p>
Chemin pour ASCII	Chemin d'accès pour l'enregistrement du fichier ASCII.
Chemin pour LOG	Chemin d'accès pour l'enregistrement du fichier Delta-LOG

Menu Options

Réglages programme

Interrogation ARP

(uniquement pour les systèmes de communication raccordés à un serveur COM V.24E)

Lorsque le commutateur est activé, une entrée est effectuée dans le tableau ARP local de l'ordinateur. La liaison est établie entre l'adresse MAC du système de communication et l'adresse IP sous "Paramètre IP/Interface IP. La première configuration du V.24E est facilitée grâce à la mise à jour automatique du tableau local ARP.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">- point 9.1, "Réglages programme", page 9-2- point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3- point 9.1.3, "Réglages programme Communication", page 9-7- point 9.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 9-11

9.1.3 Réglages programme Communication



Options | Réglages programme | Communication

L'option **Communication** permet de définir les paramètres pour le modem qui raccorde votre PC au système de communication (si vous utilisez un modem).

9.1.3.1 Zone Paramètres modem

Une fois le type de modem sélectionné, le système de communication configure automatiquement les valeurs restantes dans la zone **Paramètres modem**. Si vous sélectionnez **Nouveau modem** comme type de modem, vous devrez entrer les valeurs manuellement.



Le modem testé pour les Etats-Unis est US Robotics Sportster Flash.

Type modem

Dans la liste **Type modem** vous pouvez sélectionner les types de modems définis dans le fichier ini.

Si vous sélectionnez **Nouveau modem** comme type de modem, vous devrez entrer les valeurs manuellement.

9.1.3.2 Zone Commandes modem

Numéroter

Le champ d'entrée **Numéroter** contient l'indicatif de prise réseau.

Ce paramètre peut être défini pour

- la commande de numérotation ATDP (ATtention Dial Puls) en numérotation décimale ou
- la commande de numérotation ATDT (ATtention Dial Tone) en multifréquence.

Le type de modem par défaut est ATDT pour tous les modems figurant dans la liste.

Menu Options

Réglages programme

Raccrocher

La commande modem qui fait passer le modem en mode Commande est entrée dans ce champ. La commande entrée sous **Raccrocher** est envoyée une seconde après l'envoi de cette commande au modem. Cette commande invite le modem à raccrocher. Les valeurs préprogrammées ne doivent en principe pas être modifiées.

Réinit.

Ce champ doit comporter la commande qui initialise le modem.

Initialisation

Ce champ répertorie les commandes modem qui permettent de régler le modem sur son mode de fonctionnement normal. Les commandes par défaut du modem indiquées ici sont fixées. Lorsqu'un type de modem est sélectionné dans la liste **Type modem**, ce paramètre est automatiquement configuré. Si **Nouveau modem** a été sélectionné, le champ initialisation correspondant doit être complété manuellement.

Si le modem doit établir une connexion via un autocommutateur, le paramètre X3 doit être entré dans le champ Initialisation. Il permet au modem d'établir une connexion sans tonalité continue.



La prise de ligne automatique doit être désactivée sur le modem côté ordinateur (le plus souvent, ce paramètre est défini par défaut à l'usine sur les modems fax).

La désactivation de ce paramètre dépend du modem utilisé. En règle générale, la chaîne de caractère Init doit être modifiée et remplacée par AT&FS0=0

9.1.3.3 Zone Réponse modem

Connexion

Transcrit la réponse du modem si la communication est établie avec succès.

Occupé

Transcrit la réponse du modem en cas d'échec d'établissement de la communication. La valeur par défaut n'a en principe pas besoin d'être modifiée.

9.1.3.4 Zone Temporisations

Appel

Ce paramètre détermine le délai durant lequel le modem attend une connexion avant de faire une nouvelle tentative. L'entrée dépend de la configuration de base du modem et du type de numérotation. Pour être valide, la valeur doit être comprise entre 0 et 999 sec. la valeur par défaut (appropriée à la plupart des circonstances) est de 40 secondes.

Pause

Cette entrée définit la pause jusqu'à la prochaine numérotation. Pour être valide, la valeur doit être comprise entre 0 et 999 sec. La valeur par défaut est de 10 secondes.

Répétition du numéro, BIS

Ce paramètre définit le nombre d'essais d'établissement d'une communication. Valeurs possibles : de 0 à 999 fois. La valeur par défaut est 10 fois.

Tmps libér.

Ce paramètre fixe le délai au bout duquel la connexion entre le PC et le système de communication est automatiquement coupée. Ce délai court dès la fin d'une tâche d'administration. La plage valide est comprise entre 60 et 9999 secondes. Si la valeur 0 est entrée, la connexion n'est pas automatiquement libérée après temporisation.

9.1.3.5 Zone Interface

Port

Ce champ permet de sélectionner le numéro du port COM (COM 1 à COM 4) et de signifier au HiPath 3000 Manager à quel port est connecté le câble du système de communication, ou, en cas de connexion de modem, quel port est utilisé par le modem. L'entrée par défaut est COM 1.

Vitesse

La vitesse appropriée est sélectionnée ici. La vitesse par défaut est de 9600.

Il est important que la vitesse entrée ici corresponde à celle du système de communication.

Menu Options

Réglages programme

9.1.3.6 Zone Propre MSN (Capi 2.0)

En cas de connexion CAPI-2.0, ce champ contient le MSN (Multiple Subscriber Number) du port auquel est raccordée la carte RNIS de PC.

9.1.3.7 Zone Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe

Nom ou adresse IP du serveur sur lequel le serveur de fonctionnalité est installé. Cette entrée est la préconfiguration de la boîte de dialogue Transférer | Serveur HiPath 5000 RSM/AllServe.

Voir également :
<ul style="list-style-type: none">– point 9.1, "Réglages programme", page 9-2– point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3– point 9.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 9-4– point 9.1.4, "Réglages programme: RNIS", page 9-11

9.1.4 Réglages programme: RNIS



Options | Réglages programme | RNIS

Sous **RNIS** vous pouvez configurer les paramètres RNIS.

9.1.4.1 Zone Tracer MSN

Les options configurées dans ce champ sont seulement pertinentes dans le cas de l'utilisation d'une carte PC RNIS supportant une interface CAPI version 1.1.

De façon standard, les cartes RNIS classiques supportent CAPI version 2.0.

Masque MSN 0 à 9

Si la carte PC RNIS soutient CAPI version 1.1, un MNS (numéro d'abonné multiple) peut être configuré dans le logiciel de pilotage de la carte RNIS afin que la carte puisse être identifiée dans le cas d'un appel entrant. Le même MSN doit également être sélectionné dans l'interface du HiPath 3000 Manager.



Dans le cas d'une connexion CAPI 2.0, le MSN du port auquel la carte PC RNIS est raccordée doit être entré sous Réglages programme Communication.

9.1.4.2 Zone Taxation

En cas de transfert d'un fichier de données clients ou de transfert de fichiers APS, les coûts s'affichent dans le dialogue Transférer (à condition que l'impulsion de taxation soit libérée).

Multiplicateur

L'entrée du multiplicateur de taxation s'effectue sous **Prix de l'unité**(6, par exemple).

Devise

Sous **Devise** est entrée la devise nationale.

Voir également :

- point 9.1, "Réglages programme", page 9-2
- point 9.1.1, "Réglages programme Généralités", page 9-3
- point 9.1.2, "Réglages programme Chemins pour les sauvegardes", page 9-4
- point 9.1.3, "Réglages programme Communication", page 9-7

9.2 Niveau mot de passe

Options | Niveau mot de passe

Sous **Options/Niveau mot de passe** , vous pouvez entrer les données utilisateur permettant l'identification et l'authentification lors du démarrage du HiPath 3000 Manager (cf. Niveau mot de passe et Démarrage et déclaration).



Etant donné que les noms d'utilisateur et mots de passe se trouvent dans le système de communication et non dans l'application, les données ne sont pas vérifiées immédiatement après avoir été entrées mais seulement une fois la connexion au système de communication établie.
Cela signifie aussi qu'une opération commencée pourra être interrompue suite à cette vérification si vous ne disposez pas des droits nécessaires.

Nom utilisateur

Champ d'entrée du nom de l'utilisateur (à partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0), permettant son identification.

Mot de passe

Champ d'entrée pour le mot de passe, pour l'authentification de l'utilisateur.

Carte à puce de groupe

<actuellement sans fonction>

Carte à puce indiv.

<actuellement sans fonction>

Voir également :

- point 1.1.4, "Niveau mot de passe", page 1-7
- chapitre 3, " Démarrage et déclaration"

9.3 Modifier le mot de passe

Options | Modifier mot de passe

Sous **Options/Modif. mot de passe** vous avez la possibilité de modifier un mot de passe de HiPath 3000 Manager (sans signification à partir de Hicom 150 E Office vers. 2.0).

Cette boîte de dialogue permet de modifier le mot de passe configuré par défaut dans le système de communication. Vous devez obligatoirement entrer l'ancien mot de passe, puis le nouveau mot de passe, puis vérifier le nouveau mot de passe. Par mesure de sécurité, aucun des caractères que vous entrez n'apparaît à l'écran ; seuls des astérisques sont affichés.



Si vous changez le mot de passe, vous serez la seule et unique personne à connaître le nouveau mot de passe. Il est **impossible** de restaurer un mot de passe ayant été oublié.

Voir également :

- point 9.2, "Niveau mot de passe", page 9-12

Menu Options

Modifier le mot de passe

10 Menu applications

Le menu **Applications** vous permet de créer des raccourcis pour les applications dont vous vous servez souvent, et de les démarrer de là.

Créer un raccourci

Pour cette fonction, les raccourcis existants (à partir de Windows 95) sont utilisés. Vous trouverez par exemple des raccourcis de programmes sur votre bureau Windows et dans la barre **Démarrer**, dans le dossier **Programmes**.

Vous pouvez aussi créer vos propres raccourcis vers un programme dans l'**Explorateur Windows** :

1. Ouvrez **Windows-Explorer** dans la barre **Démarrer**.
2. Recherchez le programme pour lequel vous souhaitez créer le raccourci. Cliquez sur le fichier d'exécution (*.EXE) avec le bouton droit de la souris.
3. Sélectionnez l'élément **Créer un raccourci** dans le menu du contextuel.
4. Le raccourci est créé (**Raccourci vers...**).
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Raccourci vers....**
6. Dans le menu contextuel cliquez sur **Couper** ou sur **Copier**.
7. Dans **Windows Explorer** ouvrez le répertoire suivant du HiPath 3000 Manager: par exemple. C:\Programmes\Siemens\HiPath 3000 Manager E\Application
Si vous avez sélectionné un répertoire personnel lors de l'installation, ouvrez ce répertoire.
8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire **Application** et sélectionnez **Coller** dans le menu contextuel.
9. Vous pouvez renommer le raccourci à tout moment. Pour de plus amples renseignements sur la création de raccourcis, reportez-vous à l'**aide Windows** : **Démarrer** | **Aide**, onglet **Rechercher**, critère de recherche **Raccourci**.

Menu applications

11 Menu Aide

Sommaire de l'aide
Utiliser l'aide
Info

Tableau 11-1 Menu Aide

Menu Aide

Sommaire de l'aide

11.1 Sommaire de l'aide



Aide | Sommaire de l'aide Touche F1

Ouvre cette aide.

11.2 Utiliser l'aide



Aide | Utiliser l'aide

Ouvre l'aide de l'aide (Utiliser l'aide).

11.3 Info



Aide | Info

Ouvre la boîte de dialogue Info. Celle-ci affiche des informations concernant le programme :

- Nom du programme
- Numéro de la version
- Fabricant
- Copyright
- Systèmes de communication supportés

Index

A

Abonnés 7-18
 Administration 1-5
 Affectation appels int./ext. 6-48
 Aide 2-15
 Aide contextuelle 2-15
 AllServe 5-2
 Aperçu avant impression 5-10
 Appel collectif 6-52
 Appel d'information 5-23
 Applications 10-1
 Arbre de navigation 2-7
 Architecture / extension système 7-4
 Architecture / extension système - logiciel 7-4
 Assistant 1-8

B

Barre d'onglets 2-9
 Barre d'outils 2-5
 Barre de menus 2-4
 Boîte vocale Common Greeting 6-125
 Boîte vocale de remplaçant 4-13
 Boutons de commande 2-10

C

Calendr. 6-119
 Calendrier IVM 6-104
 Cartes 7-3
 Chemins d'accès 9-4
 Chemins pour les sauvegardes 9-4
 chevauchement 6-30
 Choix par type d'appel 5-25
 CMI 6-23
 Codes affaire 7-23
 Communication 5-12, 9-7
 Commutation automatique 6-117, 6-129
 Concept SRS 6-22
 Configuration boîte vocale 5-20
 Configuration de l'imprimante 5-10

Consulter l'aide 2-15
 Copie d'entrées 2-11
 Corbeille 2-11
 Cordless 6-23
 COS 5-26, 5-27
 Créer un raccourci 10-1

D

Démarrer l'assistant 8-2
 Désinstallation 1-11
 Domaine d'administration 2-9
 Domaine utilisateurs 1-5
 Données client 1-10

E

Emission de la numérotation 6-30
 en blocs 6-30
 Enregistrer 5-7
 Enregistrer sous 5-8
 Entry Voice Mail 6-124
 Etat des lignes 7-13
 Etiquettes 6-21
 EVM 6-124

F

Fenêtre de programme 2-2
 Fermer 5-9
 Flags 7-10
 Flags et COS 6-29

G

Généralités 9-3
 Gestion des tables 2-13
 Gestion système 1-5
 Gestion utilisateurs 1-5, 5-41
 Glisser et déplacer 2-11
 Glisser/déplacer 2-11
 Groupement 6-52
 Groupes MULAP 6-61

H

Heure d'été / DISA 6-93

I

Imprimer 5-10, 6-21

Index

Info 2-11, 11-2
Installation 1-11
IVM 5-18
IVM Version 2 5-20

K

KDS 1-10

L

LCR 6-28
 autoriser 6-29
 codes d'autorisations 6-29
 flags 6-29
Lecture/écriture KDS 1-4
Ligne d'état 2-11
Lignes 7-19
Liste de distrib. centr. 6-121
Loadware 7-6

M

Maintenance 5-17
Majuscules 2-11
Menu contextuel 2-12
Mode delta 1-4
Modifier le mot de passe 9-13
Mot de passe 3-1
MSN 6-10
Multiplicateur 7-20

N

Niveau d'autorisation LCR par abonné 6-29
Niveau mot de passe 1-7, 9-12
Nom utilisateur 1-5, 3-1
Notification e-mail 5-28
NUM 2-11
Numéro de la version 11-2

O

Options d'impression 5-10
Ouvrir 5-5

P

Paramètres 1-7
Paramètres abonné 4-3
Paramètres langues 9-3

Paramètres modem 9-7
Procédure 1-4
Procédure générale 1-4
Protocole de sécurité 5-43

Q

Quitter 5-45

R

Réglages programme 9-2
Remplaçant 5-25
Renvoi temporisé 6-48
Renvois 7-11
RNIS 9-11
Routage automatique 6-28

S

Sécurité 1-5
Sélection de l'abonné 2-8
Sélection message d'accueil 6-104
Serveur 5-2
Serveur HiPath 5000 5-2
Small Remote Sites 6-22
Sommaire de l'aide 11-2
Suppression d'entrées 2-11
Système 7-2, 7-7
Système de communication supporté 11-2

T

Tables d'acheminement 6-48
Tables, modifier des entrées 2-13
Tables, modifier la largeur des colonnes 2-14
Taxation 7-17
Téléphone sans fil 6-25
Textes système 7-15
Touche F1 2-15, 11-2
Transférer 5-2, 5-11
Transfert automatique 5-30
Trier les tables 2-13
Types de fichiers 1-9
Types de numéros 6-41

U

Urgence 6-22
Utiliser l'aide 11-2

V

Vue réseau 2-7

Vue système, Vue abonné 2-7