



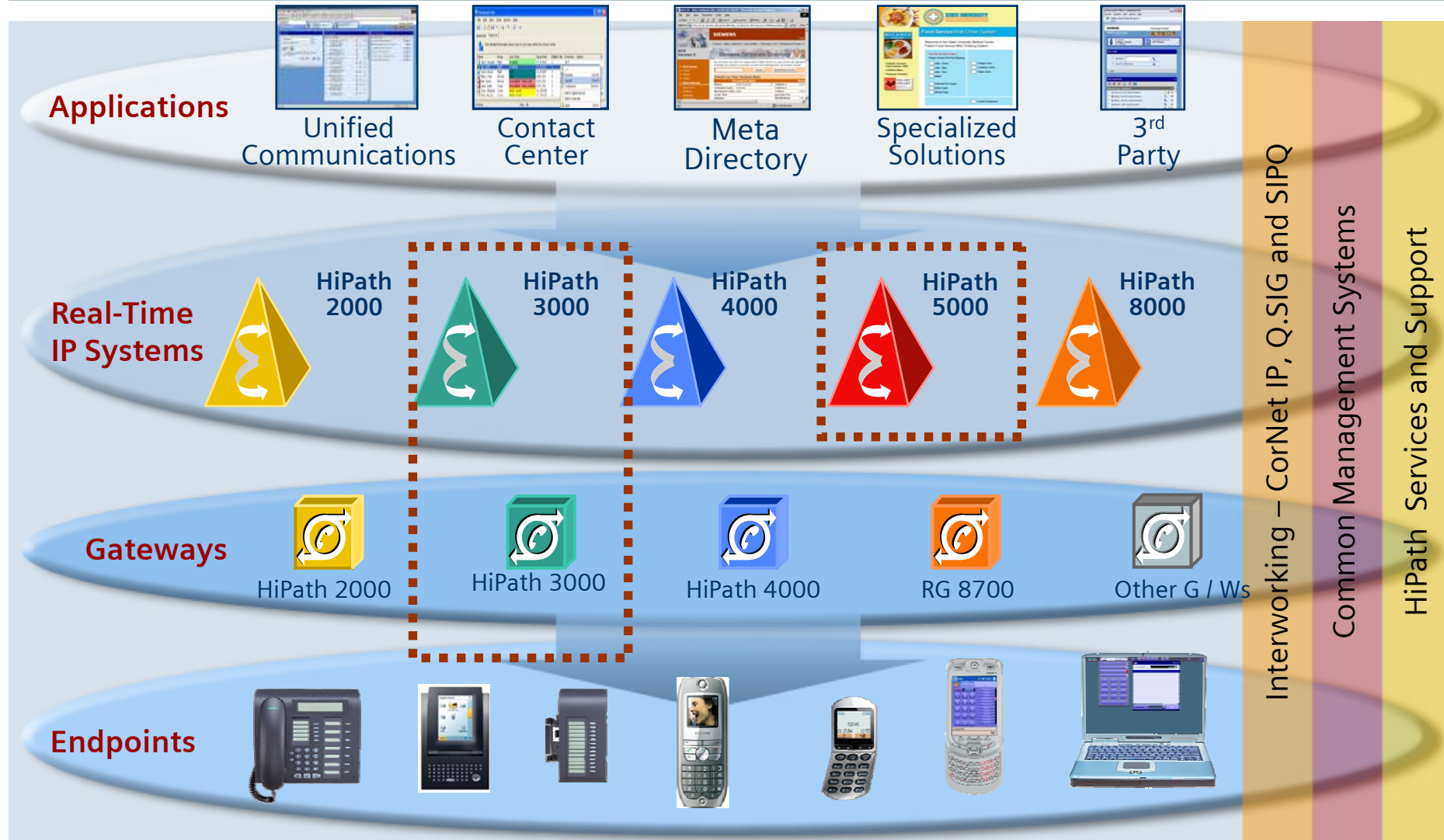
HiPath 3000/5000 V6.0

Professionelle Sprachkommunikation

SIEMENS

HiPath Portfolio

Applications, Real-Time IP Systems, Gateways and Endpoints

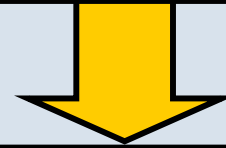


HiPath 3000 V6.0

Wertschöpfung



HiPath 3000 V6.0



- **Erweiterte Leistungsmerkmale**
- **Sichere Kommunikation**
- **Software-Migration auf Basis HiPath 3000 V5.0**
- **Volle SIP Unterstützung**

HiPath 3000 V6.0

Migration der Produktfamilie

Version 5.0

Wandmodell 19" Ausführung

..... **HiPath 3800**

*HiPath 3750** *HiPath 3700**

HiPath 3550 **HiPath 3500**

HiPath 3350 **HiPath 3300**



Version 6.0

Wandmodell 19" Ausführung

..... **HiPath 3800**

*HiPath 3750** *HiPath 3700**

HiPath 3550 **HiPath 3500**

HiPath 3350 **HiPath 3300**

* Im M4 Prozess, nur noch in Einzelfällen einzusetzen in Abhängigkeit der Performanz

2005

2006

HiPath 3000 V6.0

Highlights



- NEU** XML Telefon-Dienste / ComScendo on a Button Suite (CAP 3.0)
- NEU** Erweiterung des Leistungsumfangs
- NEU** Sichere Kommunikation in IP Netzen durch Verschlüsselung
- NEU** SIP Teilnehmer-Anschluss
- NEU** SIP- Vernetzung und SIP Carrier support
- NEU** Integriertes LAN-Interface bei 33x0/35x0

HiPath 3000 V6.0

Highlights



NEU XML Telefon-Dienste /
ComScendo on a Button Suite (CAP 3.0)

ComScendo on a Button Suite EasyLookup

Einfacher Corporate Directory (LDAP) Zugriff in allen Gesprächszuständen vom Endgerät aus.



Aufruf des Menüs durch Drücken der Applikationstaste am Endgerät.

Auswahl der gewünschten Funktion über die Pfeiltasten am Endgerät.

Eingabe der Suchparameter über die Nummerntastatur.

Bestätigung der Eingabe und anschließende Ausgabe des Ergebnisses auf dem Display.

Weitere Informationen durch Drücken der Pfeiltasten.

Wahl der angezeigten Rufnummer möglich.

ComScendo on a Button Suite EasyMail

Öffnet ein leeres Emailfensters auf dem PC



Aufruf der Funktion EasyMail durch Drücken der Applikationstaste am Endgerät.

Öffnen eines eMailfensters auf dem PC mit den eMailadressen aller Gesprächspartner.



ComScendo on a Button Suite EasySee

Anzeige der Corporate Directory PhoneCard



Aufruf der Funktion EasySee durch Drücken der Applikationstaste am Endgerät.

Ausgabe der Informationen als PhoneCard auf dem PC.



ComScendo on a Button Suite EasyShare

Start von Microsoft Netmeeting bei allen (im Directory) bekannten Gesprächspartnern

Aufruf der Funktion EasyShare durch Drücken der Applikationstaste am Endgerät.

Aktivierung von Microsoft NetMeeting auf den PCs der Gesprächspartner.



HiPath 3000 V6.0

ComScendo on a Button Suite - Kundennutzen

Blitzschneller Zugriff auf Informationen über meine Gesprächspartner und auf PC Anwendungen aus einem Gespräch heraus!

Mit nur einem Knopfdruck erhält man ...

- Personenbezogene Informationen aus der zentralen Datenbank wie Z.B. Namen, Organisation, Ort, Mobil-Nummer
 - > Ist sehr hilfreich wenn der PC noch nicht oder nicht mehr verfügbar ist**
 - > oder auch nutzbar als einfaches Telefonbuch von User ohne PC**
- Personen bezogene Informationen aller Gesprächspartner aus der zentralen Datenbank wie Z.B. Namen, Organisation, Ort, Mobil-Nummer
 - > es entfällt das Starten der Datenbank-Applikation und Namenssuchen**
- Öffnen und Senden von E-Mails direkt an meine Gesprächspartner
 - > es entfällt das Starten der E-Mail-Applikation und Adresssuchen**
- Öffnen von Netmeeting aus dem Gespräch heraus und Initiieren des Anrufs an die Gesprächspartner.
 - > es entfällt das Starten der Netmeeting-Applikation und die Teilnehmersuchen**

HiPath 3000 V6.0

Highlights



NEU Erweiterung des Leistungsumfangs

HiPath 3000 V6.0

Erweiterung des Leistungsumfangs

- **Zeitabhängige Berechtigungsklassen (COS)**
Umschaltung von COS Klassen zeitabhängig
- **Kurzwahl Erweiterungen (Export/Import)**
Unterstützung von Export und Import Formaten
- **Interne VIP Anrufe (abhängig von Anrufer)**
Unterschiedliche Ruf-Rhythmen für Interne Anrufe (8)
- **Erweiterungen im Zusammenhang mit Gemeinschaftsanlagen**
16 Tenant Gruppen (VBZ) werden unterstützt (vorher 6)
- **Protokoll-Erweiterungen für ProCenter Agil Standard**
Geeignete Unterstützung von unterschiedlichen Pilot Nummern von UCD Gruppen
- **Diskretes Ansprechen**
Private Mitteilung während eines Gesprächs
- **Private Freigabe von MULAP**
Konferenzfreigabe innerhalb der MULAP Gruppe

HiPath 3000 V6.0

Highlights



NEU Sichere Kommunikation in IP Netzen durch Verschlüsselung

HiPath 3000 V6.0

Sichere Kommunikation in IP Netzen durch Verschlüsselung



- Abhörsichere Kommunikation basierend auf internationalen Sicherheitsstandards (SRTP, RFC 3711)
- Keine unberechtigten Zugänge zu vertraulichen Gesprächen
- Sichere Kommunikation zwischen Teilnehmern und innerhalb von IP Netzen
- Sowohl die Gesprächsdaten als auch die Signalisierungswege sind verschlüsselt
- Hoher Verschlüsselungs-Algorithmus mit Advanced Encryption Standard (AES)
- Keine zusätzliche Software oder Hardware nötig, Verschlüsselung erfolgt in vorhandenen Endgeräten und den eingesetzten Gateways
- Aktivierbar über ComScendo Security Lizenzen

Verschlüsselungsgrundlagen



..... Signalisierungs-Verschlüsselungs-Pfad

HiPath 3000 V6.0

Security

Technik

- Sichere Authentifizierung über H.235
- Payload Verschlüsselung über SRTP (RFC 3711, Secure RTP)
- Signalisierung Verschlüsselung mit AES (Advanced Encryption Standard)
- Verschlüsselung über HG 1500: HFA Phones und Clients, IP-Trunking basierend auf H.323
- DLS (Deployment and Licensing Server) Verteilung der PSS (pre shared secret) zu unterstützten IP Einheiten (z.B. Gateways und Phones/Clients).
- HiPath ComScendo Security Lizenz für alle HFA User und B-Kanäle innerhalb von HiPath3000/5000 - Netzen

Komponenten

- optiPoint 410/420 eco+/standard/advanced
- OptiClient 130 V5.1
- optiClient Attendant V7.0 (ab V7.0.6)
- CorNet IP Trunking zwischen Knoten (HG 1500/H.323 trunks)
- DLS (Deployment and Licensing Service)

HiPath 3000 V6.0

Highlights

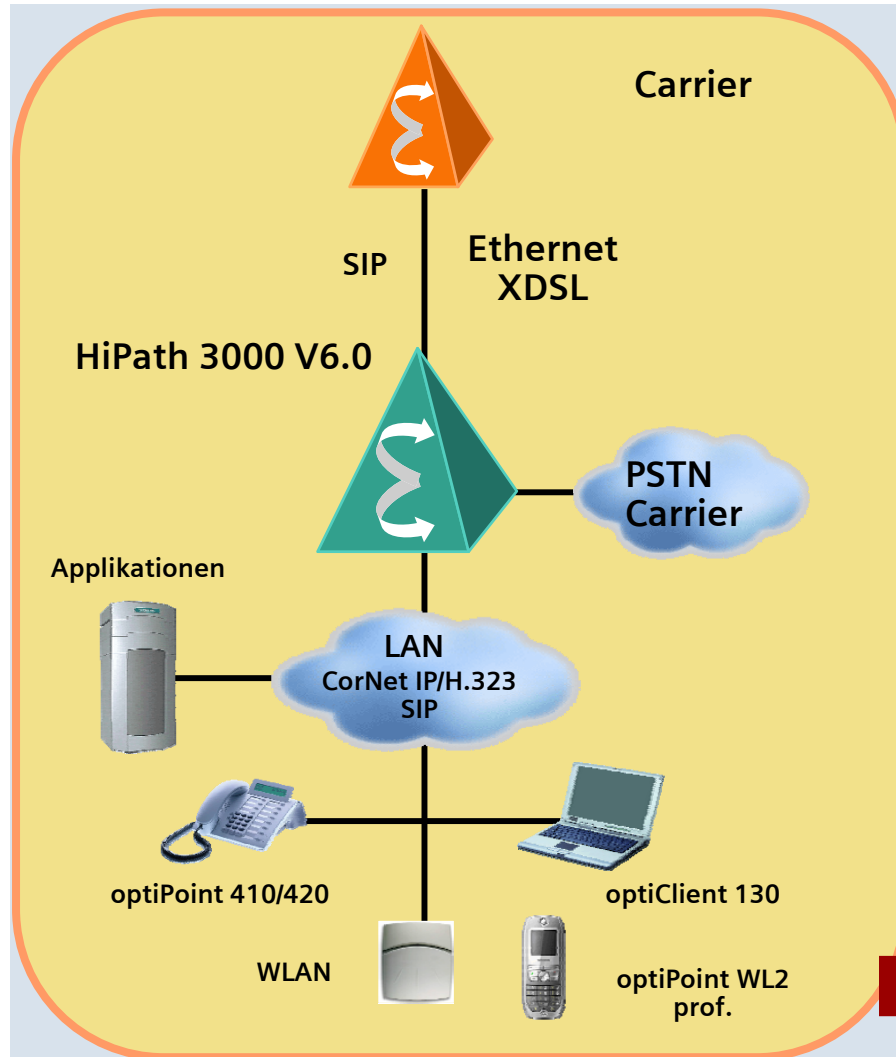


NEU SIP Teilnehmer-Anschluss

NEU SIP- Vernetzung und SIP Carrier support

HiPath 3000 V6.0

SIP - Unterstützung offener Standards



Vorteile für den Kunden...

Das SIP-Protokoll wurde speziell für das Internet entwickelt und orientiert sich am Aufbau gängiger Internet-Anwendungen. SIP zeichnet sich durch Einfachheit, Erweiterbarkeit, Skalierbarkeit und Flexibilität aus:

- Definition als offener Standard

- Grundlage für Interoperabilität und Lösungsvielfalt

Vorteile für den Markt...

Kommunikationslösungen werden zunehmend „OFFENER“ und weniger proprietär

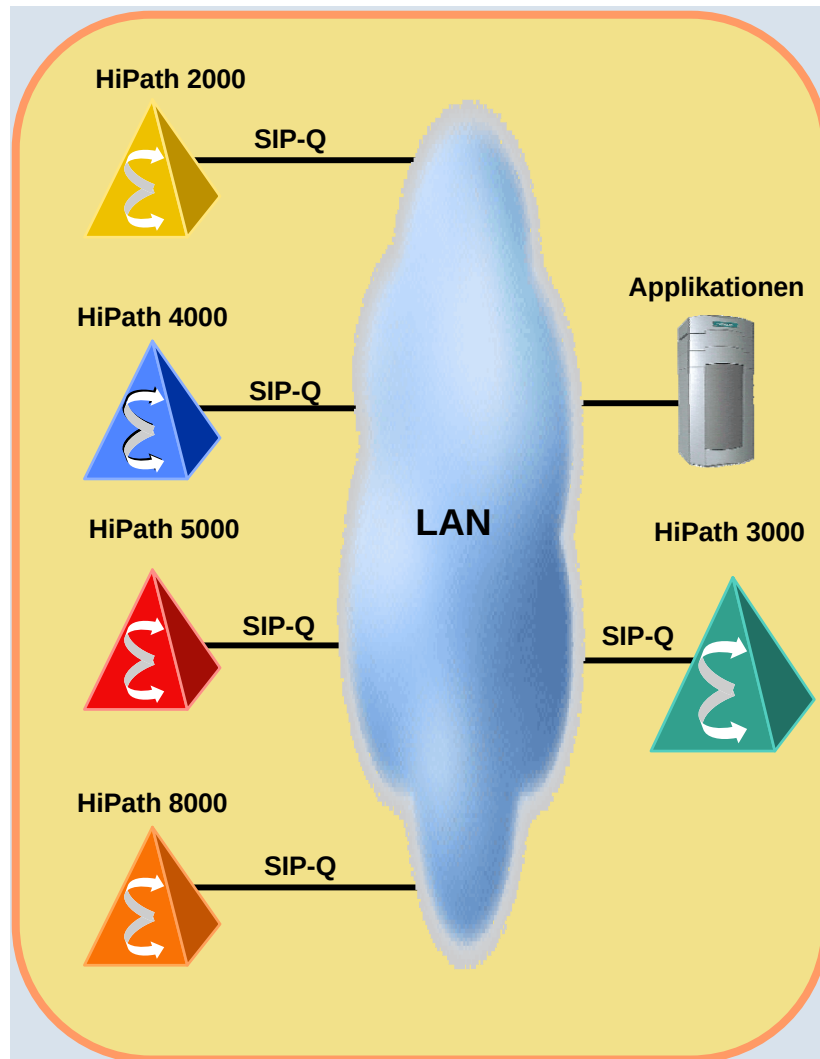
Vorteile für Entwickler...

Einheitlicher Standard für die Entwicklung – Realisierung wertvoller neuer Anwendungen für den gesamten Markt

Geschwindigkeitsschub für das Unternehmen!

HiPath 3000 V6.0

SIP – Trunking – Vorteile für den Kunden



Die Konvergenz von Sprache und Daten im Telefonnetz!

- Reduzierung der operativen Kosten
- Kein Bedarf an S0/S2M - Gateways
- Flexible Bereitstellung von Leitungen (Trunks) für saisonbedingte/ geschäftliche Anforderungen

Höhere Servicequalität

Verbesserung der Sprachqualität sowie Wegfall von TDM-Umwandlungen

Umfangreichere Funktionen

- Transparente End-to-End IP-Funktionen
- Sicherer VoIP-Trunk

Der Technologietrend geht in Richtung SRTP* über SIP-Trunks

*Secure Realtime Transportation Protokoll

HiPath 3000 und HiPath 5000 V6.0

SIP Teilnehmer Leistungsmerkmale

- **Basic Call**
 - Sprache
 - Fax - G.711
 - Modem (Analog Daten)
- **Ruf Identifizierung**
 - CLIP/ CLIR
 - COLP/ COLR
- **Gespräch Halten / Zurückholen**
- **Gespräch Makeln**
- **Gespräch verbinden (Übergeben nach Melden)**

Unterstützte SIP Endgeräte

- **optiPoint 410/420 S V5**
- **optiClient 130 S V4.0 (separate Freigabe)**
- **AP 1120 SIP (separate Freigabe)**
- **optiPoint 150 S (separate Freigabe)**
- **MS Messenger**

SIP-Q Leistungsmerkmal-Auswahl zwischen HiPath 3000 V6.0 and HiPath 8000 V2.0

- **Basic Call**
 - Sprache
 - Fax - G.711
 - Modem (Analog Daten)
- **Ruf Identifizierung**
 - CLIP/ CLIR
 - COLP/ COLR
 - CNIP, CNIR, CNOP
- **Gespräch Halten / Zurückholen**
- **Gespräch Makeln**
- **Gespräch verbinden (Übergeben nach Melden)**
- **Anrufum-/Weiterleitung (CFU, CFB, CFNR)**
- **Rückruf (CCBS)**
- **Gebührenanzeige**
- **Notrufunterstützung**
- **Übermittlung von CorNet NQ Meldungen**

CLIP/CLIR: (Rufnummernanzeige/Unterdrückung beim Gerufenen)
COLP/COLR: (Rufnummernanzeige/Unterdrückung beim Rufenden)
CNIP/CNIR: (Namensanzeige/Unterdrückung beim Gerufenen)
CNOP: (Namensanzeige/Unterdrückung beim Rufenden)

CFU: Anrufumleitung
CFB: Anrufweiterleitung bei besetzt
CCBS: Rückruf bei besetz. Teilnehmer

SIP-Q Leistungsmerkmal-Auswahl zwischen HiPath 3000 V6.0 zu HP2k V1.0/HP5k V6.0/HP4k V3.0)

- **Basic Call**
 - Sprache
 - Fax - G.711
 - Modem (Analog Daten)
- **Ruf Identifizierung**
 - CLIP/ CLIR
 - COLP/ COLR
 - CNIP, CNIR, CNOP
- **Gespräch Halten / Zurückholen**
- **Gespräch Makeln**
- **Gespräch verbinden (Übergeben vor und nach Melden)**
- **Anrufum-/Weiterleitung (CFU, CFB, CFNR)**
- **Rückruf (CCBS, CCNR)**
- **Anzeige Nachricht wartet (MWI)**
- **Gebührenanzeige**
- **Notrufunterstützung**
- **Übermittlung von CorNet Meldungen**
- **Unterstützung versch. Nummernpläne**

CLIP/CLIR: (Rufnummernanzeige/Unterdrückung beim Gerufenen)
COLP/COLR: (Rufnummernanzeige/Unterdrückung beim Rufenden)
CNIP/CNIR: (Namensanzeige/Unterdrückung beim Gerufenen)
CNOP: (Namensanzeige/Unterdrückung beim Rufenden)

CFU: Anrufumleitung
CFB: Anrufweiterleitung bei besetzt
CCBS: Rückruf bei besetz. Teilnehmer
CCNR: Rückruf im Freifall
MWI: Briefkastenlampe/Nachricht wartet

SIP-Q Leistungsmerkmale in der Vernetzung zwischen HiPath 3000 V6.0 und:

HiPath 3000 V6.0	HiPath 2000 V1.0	HiPath 4000 V3.0	HiPath 5000 V6.0	HiPath 8000 V2.0
Basic Call - Sprache - Fax - G.711 - Modem (Analog Daten)	X	X	X	X
Ruf Identifizierung - CLIP/ CLIR - COLP/ COLR - CNIP/CNIR/CONP	X	X	X	X
Gespräch Halten / Zurückholen	X	X	X	X
Gespräch Makeln	X	X	X	X
Gespräch verbinden (Übergeben nach Melden/Übergeben vor Melden)	X/X	X/X	X/X	X/-
Anrufum-/Weiterleitung (CFU, CFB, CFNR)	X	X	X	X
Rückruf (CCBS/CCNR)	X/X	X/X	X/X	X/-
Anzeige Nachricht wartet (MWI)	X	X	X	-
Gebührenanzeige	X	X	X	X
Notrufunterstützung	X	X	X	X
Übermittlung von CorNet Meldungen	X	X	X	X
Unterstützung versch. Nummernpläne	X	X	X	-

HiPath 3000 V6.0

Highlights



NEU Integriertes LAN-Interface bei 33x0/35x0

HiPath 3000 V6.0

Applikation Bundles

Base Bundle

HiPath 33x0

Simply Phone SW

6 Simply Phone L.

LIM Module

Expansion Bundle

Gateway HG 1500

19 Simply Phone L.

25 TAPI-Lizenzen

HiPath 35x0

Simply Phone SW

6 Simply Phone L.

LIM Module

Gateway HG 1500

19 Simply Phone L.

25 TAPI-Lizenzen

Base Bundle

HiPath 3800

500 Entry Lizenzen

CAP Software

e Business Bundle

HiPath 3500

Gateway HG 1500

Simply Phone SW

25 Simply Phone L.

25 Lizenzen TAPI

HiPath 3000/5000 V6.0

Zusammenfassung – im Überblick

New XML Telefon-Dienste / ComScendo on a Button Suite (CAP 3.0)

Keine zusätzliche Lizenzen erforderlich

New Erweiterte Leistungsmerkmale im System

New Zukunftssicherheit durch offene Standards

SIP – Unterstützung auf Netz- und Teilnehmer Seite

Nutzung von kostensparenden Carrier Angeboten

New Erhöhte Sicherheit

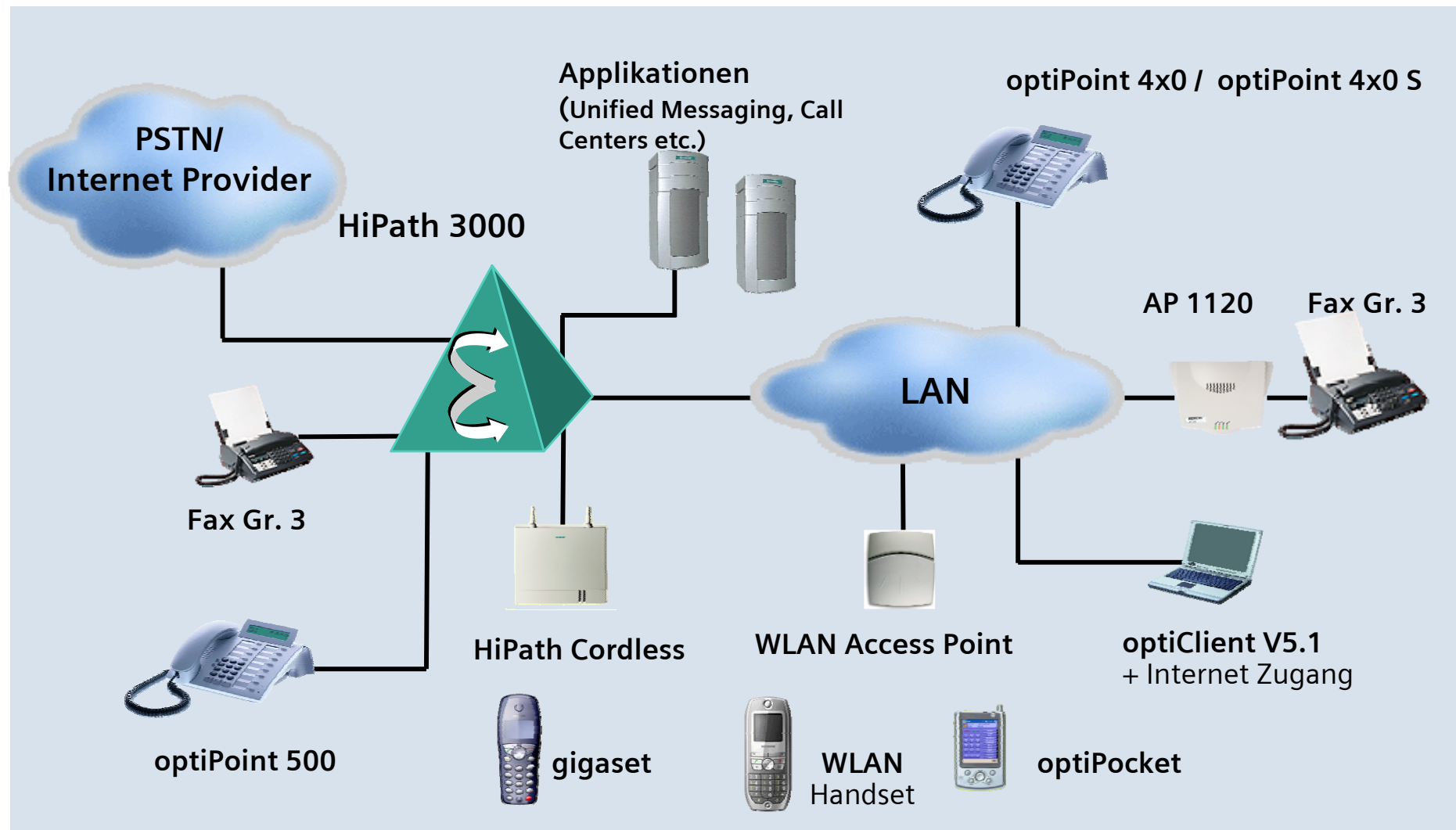
Gesprächs- und Signalisierungs-Verschlüsselung

Zu den Workpoints und in der Vernetzung

New Gesenkte Kosten und attraktive Bundles

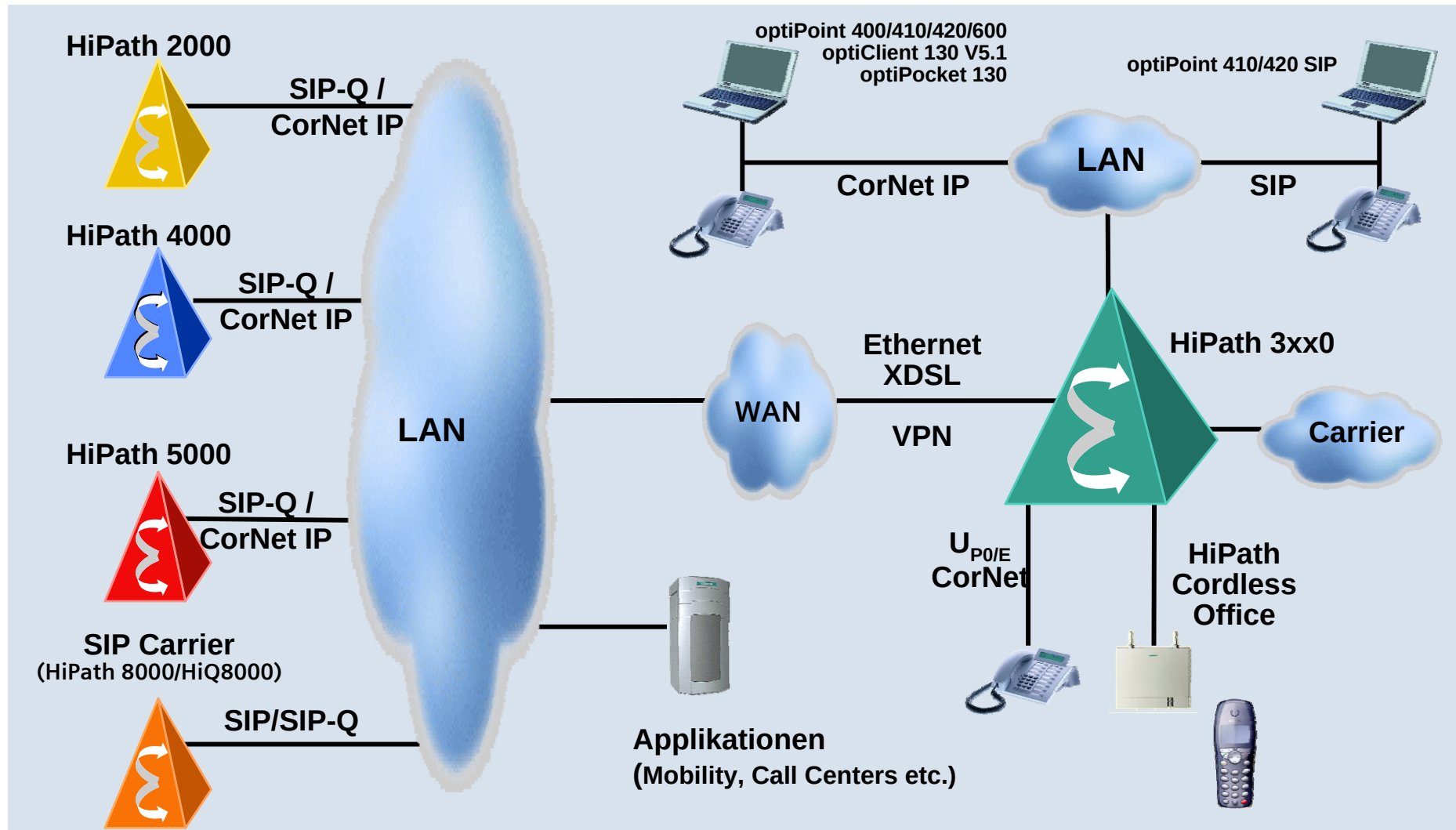
HiPath 3000 V6.0

Stand-alone Szenario



HiPath 3000 und HiPath 5000 V6.0

Vernetzungs- Varianten



HiPath 3000 V6.0

Gehäusedeckel für HiPath 3350/3550

Wandsysteme mit HG1500 V3.0 sind bisher (ausgenommen Bestückungsvarianten) mit Lüfterkit zu versehen. An dieser Stelle ist eine erhöhte Geräuschkulisse zu berücksichtigen gewesen.

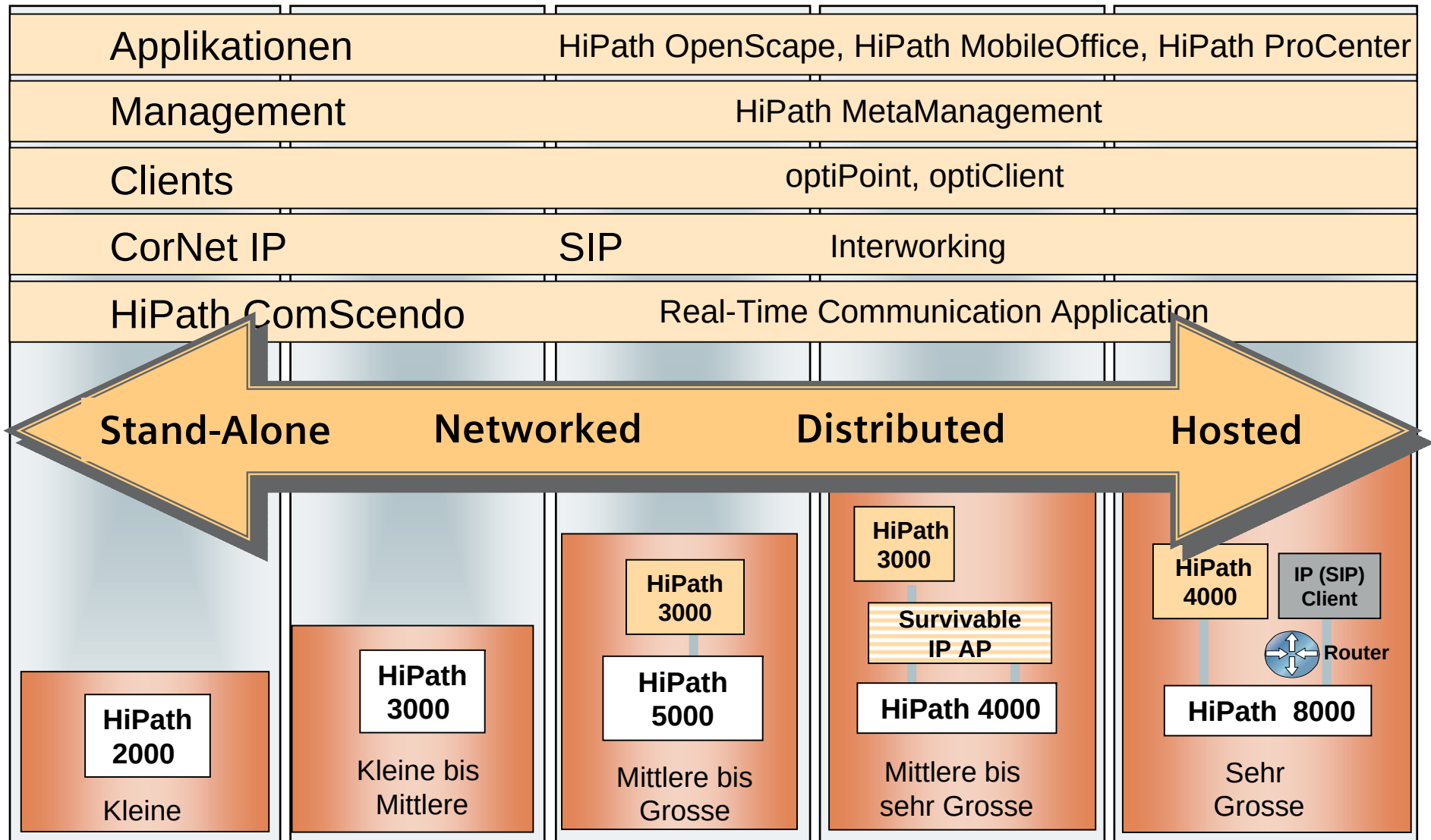


**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**

Back UP

HiPath Real-Time IP Systeme

- Positionierung



HiPath 3000 V6.0

Portfolio Übersicht



HiPath Modelle	33x0	35x0	3800
ISDN – B Kanäle	16	60	180
Teilnehmer (TDM)	44	84	384
IP Workpoint Clients	96	192	500
DECT Telefone	16	64	250
Basisstationen	3*	7*/16**	64**
Maximal Werte - Endausbau ist konfigurationsabhängig *) über U_{P0/E} **) über SLC 16			

HiPath 3000 V6.0

Zielgruppen

- Kleine und mittlere Unternehmen mit traditioneller Telefon- (TDM) und LAN-Infrastruktur
- Kunden mit Bedarf an analogen-, digitalen- oder IP-Endgeräten
- Unternehmen mit einem Einzelstandort und bis zu 500 Teilnehmern
- Kunden mit mehreren über Standleitungen oder IP vernetzten Standorten mit bis zu 1000 Teilnehmern.
- Unternehmen mit hohen Anforderungen an leistungsstarke Applikationen - Unified Messaging, Contact Center, Mobility, CTI



HiPath 3000 V6.0

Kundennutzen



Geringere Kosten

- Kombination der HiPath 3000 Grundsysteme mit zusätzlichen Applikationen zu attraktiven Preisen
- Nutzung kostengünstiger Standard DSL-Verbindungen für Sprach- und Datendienste

Erhöhte Produktivität

- Hohe Nutzermobilität mit flexiblen Multi-Protokoll-Clients überall und jederzeit
- Zentralisierte/gemeinsam genutzte Applikationen ermöglichen vereinfachte Arbeitsplatsumgebungen

Zukunftssicherheit

- Offene Standards (SIP/H.323) zur Unterstützung der nahtlosen Migration und Integration in verteilte und zentralisierte Sprach- und Dateninfrastrukturen
- flexible Erweiterung über Lizenzen
- offen für zukünftige SIP-Carrier Services

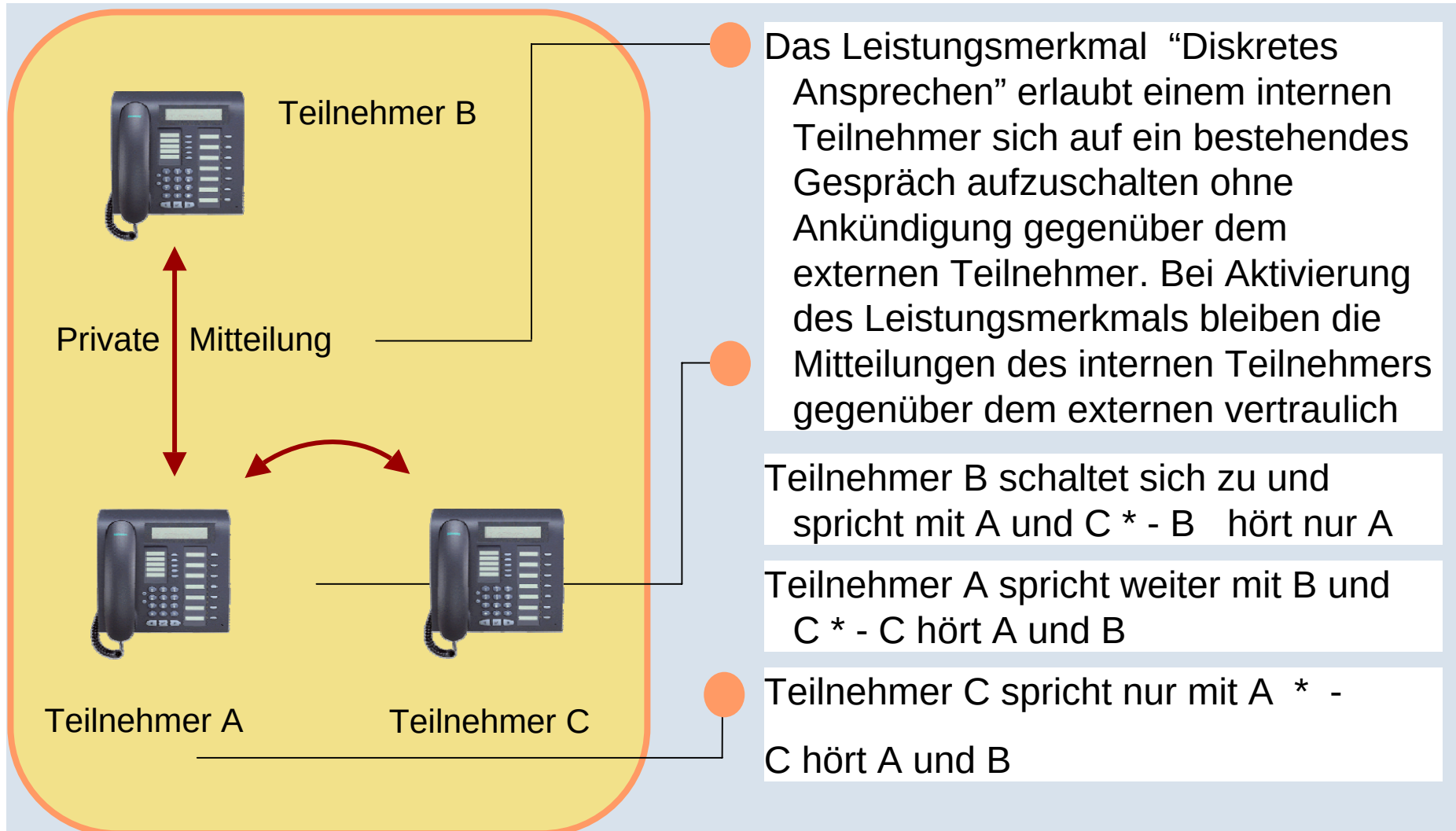
HiPath 3000 V6.0

Szenarien-Überblick

- HiPath 3000 bietet die Wahl zwischen digitalen und IP-Systemtelefonen, die über eine übersichtliche und interaktive Benutzerführung verfügen.
- HiPath 3000 kann über TDM- oder IP-Verbindungen vernetzt werden und bietet damit speziell für stark wachsende, flexibel kooperierende Unternehmen eine skalierbare Kommunikationsplattform.
- HiPath 3000 schützt die bestehenden Investitionen in Hicom und HiPath Anlagen und generiert hohe Wertschöpfung in der IP-Welt durch einen sanften Migrationspfad von der traditionellen TDM- zur IP-Telefonie.
- HiPath 3000 kann auch bei größeren Unternehmen in der Filiale als günstiges Gateway einer HiPath 4000 oder eines HiPath 5000 ComScendo Service eingesetzt werden.
- HiPath 3000 ist als Survivable Media Gateway an HiPath 8000 und in hosted Szenarien über SIP Vernetzung einsetzbar.

HiPath 3000 V6.0

Diskretes Ansprechen



HiPath 3000 V6.0

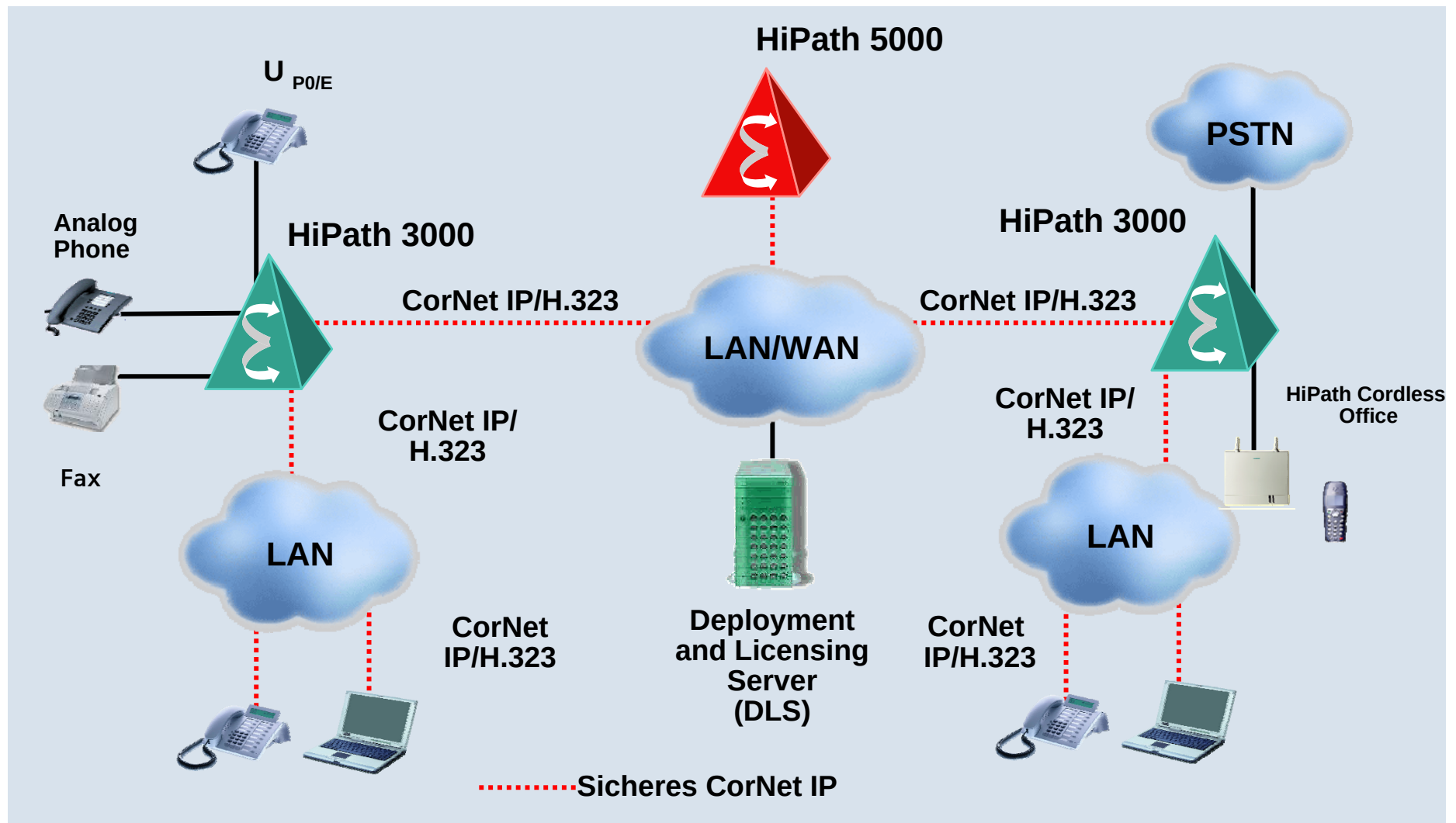
Security-Encryption



- Abhörsichere Kommunikation basierend auf internationalen Sicherheitsstandards (SRTP, RFC 3711)
- Keine unberechtigten Zugänge zu vertraulichen Gesprächen
- Sichere Kommunikation zwischen Teilnehmern und innerhalb von IP Netzen
- Sowohl die Gesprächsdaten als auch die Signalisierungswege sind verschlüsselt
- Hoher Verschlüsselungs-Algorithmus mit Advanced Encryption Standard (AES)
- Keine zusätzliche Software oder Hardware nötig, Verschlüsselung erfolgt in vorhandenen Endgeräten und den eingesetzten Gateways
- Aktivierbar über ComScendo Security Lizenzen

HiPath 3000 V6.0

Sichere - IP Vernetzung



HiPath 3000 V6.0 und HiPath 5000 V6.0

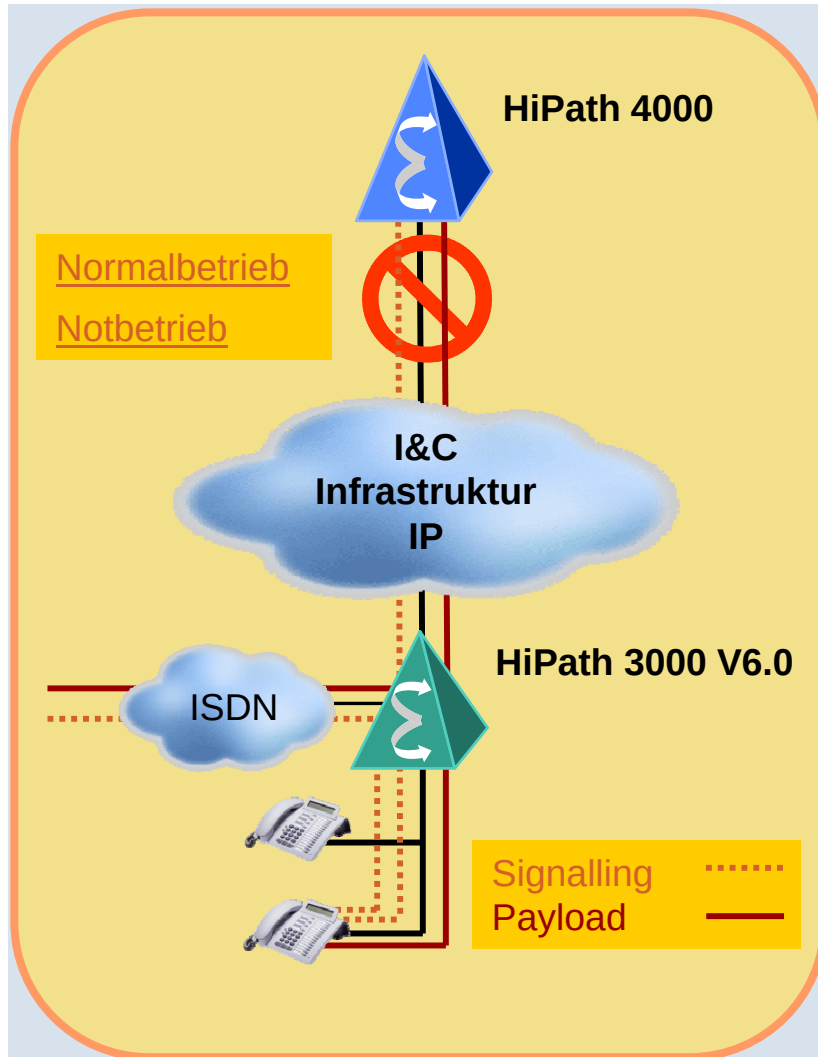
Hochverfügbarkeits-Lösungen



- **Gatekeeper Resilience mit HiPath 5000 RSM**
 - Fallback zum stand-by ComScendo Service oder zum Survivable Media Gateways
- **Fallback zu HiPath Gateways**
 - IP-Phones können sich an Survivable Media Gateways registrieren
- **Server HW-Verfügbarkeit**
 - bis zu 99,999% Hochverfügbarkeit
 - Zertifizierter voll redundanter Stratus FT-Server
- **Survivable Media Gateway Verfügbarkeit**
 - Angaben zur Hardware Verfügbarkeit der Survivable Media Gateways

HiPath 3000 V6.0 mit HiPath 4000

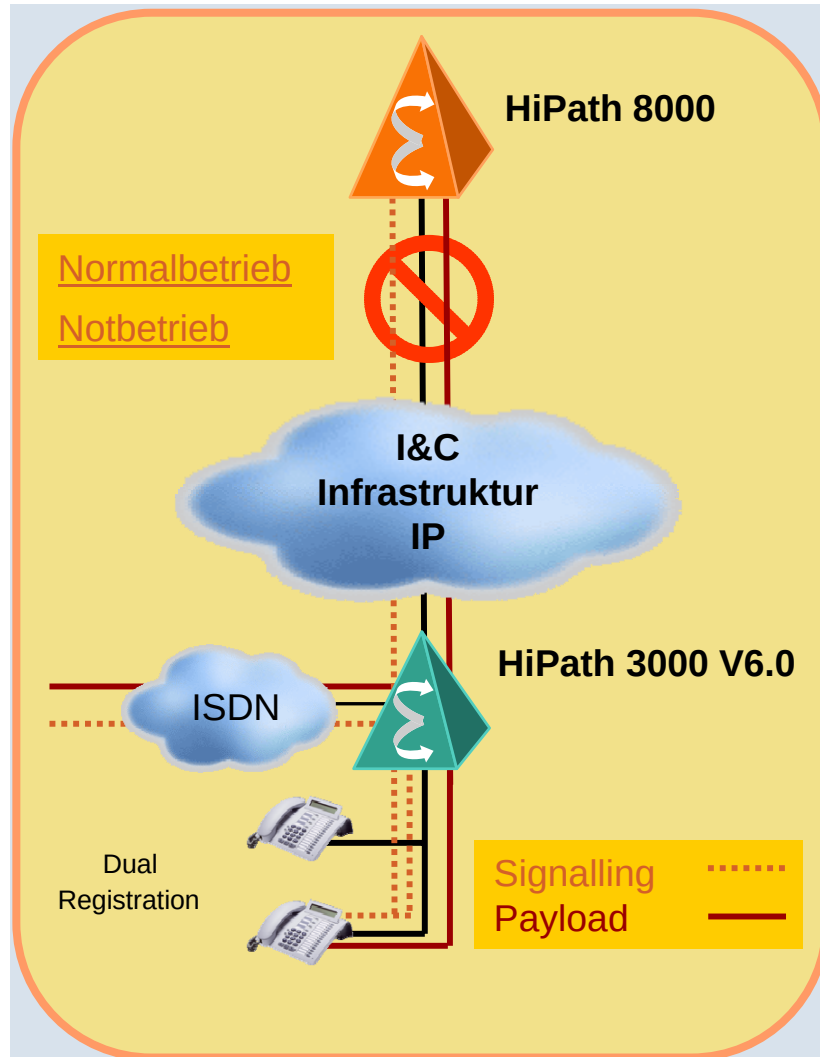
Small Remote Site (SRS) Konzept



- IP User in den Filiale sind zentral an der HiPath 4000 registriert
- Einheitliches HiPath 4000 User Interface für alle Netzteilnehmer
- HiPath 3000 oder HiPath 2000 als Survivable Media Gateway
- Notfallkonzept bei Netzwerkfehler sichert Erreichbarkeit und Verbindung zum PSTN
- Zentrale Applikationen verfügbar für Zentrale und Filiale
- Payload Switching any-to-any
- Maximaler Ausbau abhängig von HiPath 4000-Kriterien

HiPath 3000 V6.0 mit HiPath 8000

Survivable Media Gateway (SMG) Konzept



- IP User in den Filiale sind zentral an der HiPath 8000 registriert
- Einheitliches HiPath 8000 User Interface für alle Netzteilnehmer
- Investitionsschutz- Existierende HiPath 3000 Systeme werden als SMG in Filialen weiterverwendet
- Notfallkonzept bei Netzwerkfehler sichert Erreichbarkeit und Verbindung zum PSTN
- Zentrale Applikationen verfügbar für Zentrale und Filiale
- Payload Switching any-to-any
- Maximaler Ausbau abhängig von HiPath 8000-Kriterien

HiPath 3000 V6.0

Protokolle zur Vernetzung



HiPath 3000 mit ...	CorNet IP	SIP-Q	SMG
HiPath 2000	HiPath ComScendo Feature Set ab HiPath 2000 V1.0	Ab HiPath 2000 V1.0	nicht vorgesehen
HiPath 4000	Interworking Feature Set wie HiPath 4000 ab V2.0	Ab HiPath 4000 V3.0	JA
HiPath 5000	HiPath ComScendo Feature Set ab HiPath 5000 V5.0	Ab HiPath 5000 V6.0	JA
HiPath 8000	NEIN	JA	JA

IP-Trunking Kanäle über alle System und Vernetzungsarten

HiPath 3000 V6.0

XML - Phone Services

Die ComScendo on a Button Suite ist ein neues Leistungsmerkmalpaket ab HiPath 3000 V6.0 und HiPath 5000 V6.0.

Es stellt Nutzern eines optiPoints mit Display, HiPath Cordless Phones oder optiClients neuartige Leistungsmerkmale für die Produktivitätssteigerung am Arbeitsplatz zur Verfügung.

Funktionen ab HiPath 3000 V6.0 / HiPath 5000 V6.0 :

- **easyLookup**
- **easyMail**
- **easySee**
- **easyShare**

■ **EasyLookup**

Einfacher Corporate Directory (LDAP) Zugriff in allen Gesprächszuständen vom Endgerät aus:

- Namensanzeige bei Handyanruf auf Tastendruck, wenn Nummer im Directory vorhanden
- Suche nach Kollegen im Raum / Alternativrufnummern
- Ermittlung der eMail-Adresse aus bekannter Rufnummer / Namen

■ **EasyMail**

Automatisches Öffnen eines leeren eMail-Fensters auf dem PC mit den Mailadressen aller im Directory bekannten Teilnehmer eines Telefongesprächs / einer Telefonkonferenz.

- „Bitte bestätigen Sie das abgestimmte Vorgehen per eMail.“

HiPath 3000 V6.0

ComScendo on a Button-Suite

■ EasySee

Anzeige der Corporate Directory „Visitenkarte“ im Webbrowser des PCs .

- Identifikation persönlich nicht bekannter Gesprächspartner im Ruf- oder Gesprächszustand.

(Liefert die Antworten auf die Fragen: Mit wem spreche ich? Welcher Organisation gehört der Gesprächspartner an? etc.)

■ EasyShare

Automatischer Start von Microsoft Netmeeting bei allen (im Directory) bekannten Gesprächspartnern und Nutzern der ComScendo on a Button Suite.

- Telefonkonferenz zur Durchsprache eines Dokuments

HiPath 3000 V6.0 - ComScendo on a Button Suite

Technische Voraussetzungen

Für den Einsatz der ComScendo on a Button Suite wird ein System HiPath 3000 V6.0 mit HiPath CAP V3.0 benötigt.

ComScendo on a Button Suite erfordert optiPoint / optiSet-Endgeräte mit einem Display oder einen optiClient 130.

LDAP-Directory

- Corporate Directory mit LDAP-Schnittstelle oder**
- HiPath UserManagement V2.0 mit LDAP-Schnittstelle, wenn kein Corporate Directory vorhanden.**

Das Applikationssoftwaremodul "Systray"

(Bestandteil der CAP V3.0) muss für die Funktionen EasySee, EasyMail und EasyShare auf den PCs der Nutzer der ComScendo on a Button Suite installiert sein.

Die Funktionen EasyLookup, EasySee, EasyMail und EasyShare können entweder auf separaten Tasten oder über ein Menü, welches durch eine einzelne Applikationstaste aufgerufen wird, am Endgerät eingerichtet werden.

HiPath 3000 V6.0

HiPath Workpoint Clients Portfolio



IP

TDM

optiPoint 4x0



optiPoint 500

Mobile Clients / Phones



WLAN

Portals

Flexible Auswahl für jeden Arbeitsplatz mit Zugriff auf zentrale Adressbücher durch LDAP-Wahl und einfacher interaktiver Bedienerführung

- optiPoint 410 - nur ein Anschlusskabel (one-Wire-to-the-Desk) für IP Telefon und PC
- optiPoint 420 - IP Telefon-Familie mit Self-Labeling-Keys
- optiPocket - PDA mit Telefon-Funktion
- optiPoint 500 - Digitale Telefon-Familie mit differenzierten Leistungsumfang
- optiPoint WL2 professional
- optiClient 130 - Der modulare VoIP-PC-Client
- Gigaset - DECT Familie für Cordless Lösung

HiPath 3000 V6.0

Workpoints portfolio - optiPoint 500

					
-entry	-economy	-basic	-standard	-advance	-application-module
Der kostengünstigste Weg zur Digitalen Welt	•12 Funktions-tasten mit LEDs	Funktionstasten, Dialogtasten, Display und Lauthören wie optiPoint 500 economy, zusätzlich:	•Voll Duplex Freisprecheinrichtung mit Echo Unterdrückung zur Raum-anpassung	•Freisprecheinrichtung wie optiPoint 500 standard, plus:	•Farb-Display
•Acht Funktions-tasten mit LEDs	•Einstellbares, Alphanumerisches LCD-Display, zweizeilig mit jeweils 24 Stellen	•USB Port	•LCD Display mit Hintergrundbe-leuchtung	• 19 Funktions-tasten mit LEDs	•Touch Screen
•Lautsprecher	•Lauthören	•Ein optionales Steckmodul	•USB-Port	•Grafisches 4-zeiliges Display mit 24 Stellen	•Alphanummerisches Keyboard
•2 Kontroll-Tasten	• 3 Dialog Tasten "ok", "rückwärts", "vorwärts"		•2 optionale Steckmodule	•USB Master Port	•Lokales/Privates Telefonbuch
				•2 optionale Steckmodul	•Export/Import Funktion
					•Terminal-Mode
					•HiPath Manager TC Zugang

HiPath 3000 V6.0

Workpoints portfolio - optiPoint 410

					
-entry Der kostengünstigste Weg zu VoIP •Acht Funktions-tasten mit LEDs •10/100 Base-T VLAN Support •Power over Ethernet •CTI (TAPI) •Lautsprecher •2 Kontroll-Tasten	-economy •12 Funktions-tasten mit LEDs •Einstellbares, Alphanumerisches LCD-Display, zweizeilig mit jeweils 24 Stellen 3 Dialog Tasten "ok", "rückwärts", "vorwärts"	-economy plus Funktionstasten und Display wie optiPoint 410 economy, zusätzlich: •10/100 Base-T mini-switch •Integrierter 121 TR9-5/Polaris headset port	-standard •Voll Duplex Freisprecheinrichtung mit Echo Unterdrückung zur Raum-anpassung •LCD Display mit Hintergrundbe-leuchtung •2 optionale Steckmodule	-advance •19 Funktions-tasten mit LEDs •Grafisches 4-zeiliges Display mit 24 Stellen •USB Master Port •Ein optionales Steckmodul	-display-module •Touch Screen •Grafisches User Interface •Online Hilfe •Lokales/Private Telefonbuch •Zugang zu Corporate Directories via LDAP •WAP/HTML browser

Neue modulare und ausgewogene IP Telefon Familie mit anerkanntem Modul- und Adapterkonzept.

HiPath 3000 V6.0

IP Phones with Self Labeling Key's - optiPoint 420



-self labeling key- Modul

- Optionales Module
- Add-on Gerät
- Automatische Adoption der Tastenanordnung
- 12 zusätzliche Funktionstasten auf 2 Ebenen



-economy

Einsteiger Model

- 12 Funktions-tasten mit LEDs
- 10/100Base-T VLAN Support
- Power over Ethernet
- CTI (TAPI)
- Loudspeaker
- 3 Dialogtasten



-economy plus

Funktionstasten und Display wie optiPoint 410

- economy, zusätzlich:
- 10/100 Base-T mini-switch
 - Integrated 121 TR 9-5/Polaris headset port



-standard

- Voll Duplex Freisprecheinrichtung mit Echo Unterdrückung zur Raum-anpassung
- LCD Display mit Hintergrundbe-leuchtung
- 2 optionale Steckmodule



-advance

- 18 selbstbe-schriftende Funktionstasten mit LEDs
- USB master port
- Ein optionales Steckmodul



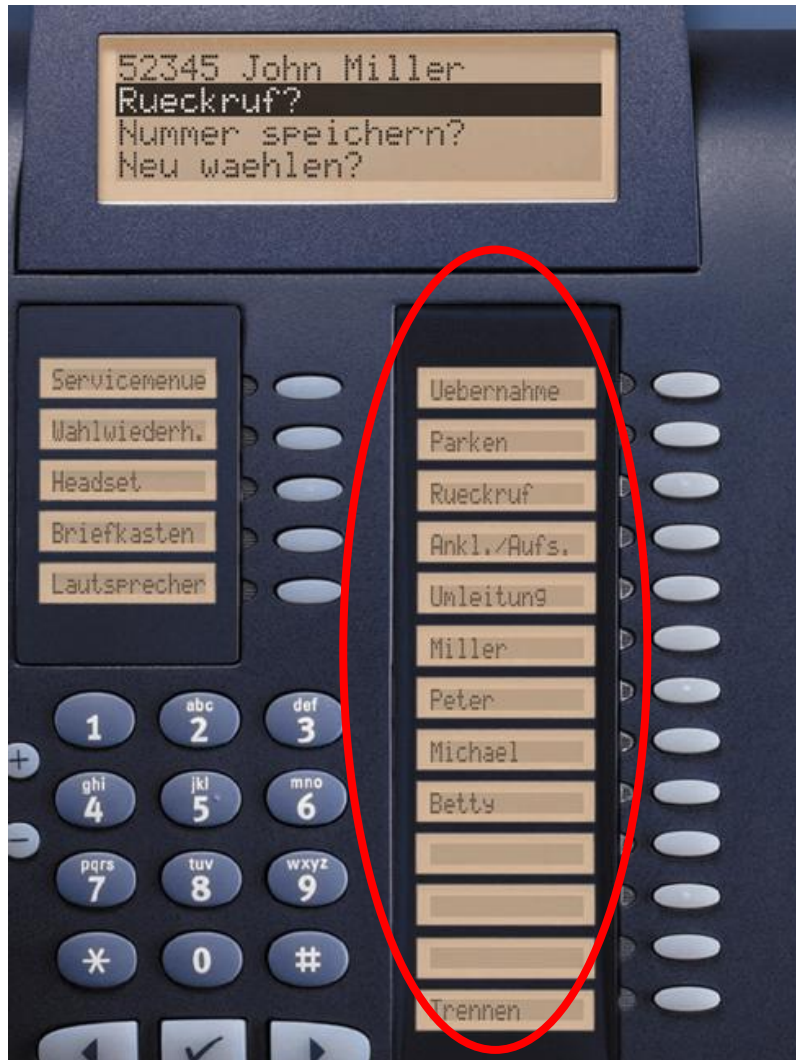
-application-module

- Farb-Display
- Touch Screen
- Alphanummer-isches Keyboard
- Lokales/Privates Telefonbuch
- Export/Import Funktion

Das ideale Telefon für die mobile Büroumgebung, durch die innovativen Technologie der selbst-beschriftenden Tasten. Der Benutzer kann sich an jedes Telfon anmelden und bekommt seinen individuellen Tastenstandard angezeigt.

HiPath 3000 V6.0

optiPoint 420- Self Labeling Key Technology



Programm Tasten, mit automatischer Adaption on individuellen Einstellungen des Benutzers

- Unterstützung von mobilen Benutzern
- Nummern und Leistungsmerkmale im Display
- Mobile Arbeiter, Desk Sharing mit individuellen Benutzerprofilen
- Flexible Änderung des Tastaturlayouts
- Speicherung der Tasteninformation im System

HiPath 3000 V6.0

optiClient 130: der modulare PC-Client



- Auswahl von Telefonbüchern (Outlook, Internes Telefonbuch, LDAP)
- Komfortable Anruferliste (angenommene und entgangene Rufe)
- Anrufername und Rufnummer Signalisierung bei aktivem Bildschirmschoner
- Individuelle Zugangsrechte (Desksharing)
- Wahl aus Standard TAPI PC-Applikationen

HiPath 3000 V6.0

Highlights bei Bedienung und Wartung

Plug and Play für IP –Telefone

- Automatischer Download der Parameter
- Inventory Funktionalität
- Automatisches Erkennen der IP Telefone
- Automatischer Download neuer Software zu den Telefonen



HiPath 3000 V6.0

optiPoint WL 2 Professional - optiPocket



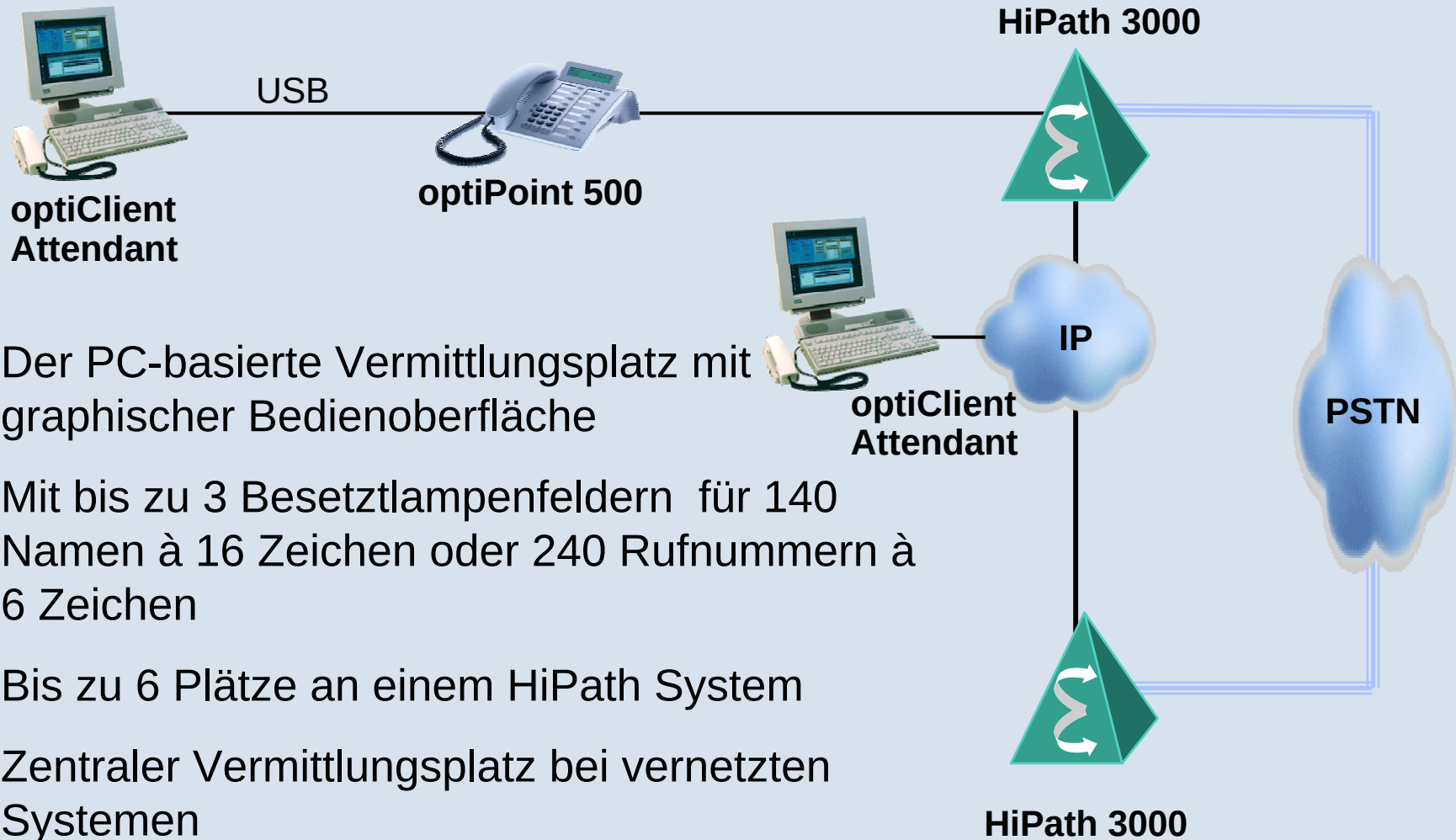
- Soft-keys
- 80 Stunden Stand-By / bis zu 4 Stunden
- Voll Duplex Freisprechen
- Sprach-Codecs (G.729A/B)
- SW Download via TFTP
- Anruftöne und Vibrations Alarm
- DHCP oder Statische IP Adressierung



- Betriebssystem Pocket PC 2003
- Plattform Hardware: FSC Pocket LOOX, HP iPAQ
- Volle CorNet IP Unterstützung
- optiClient look & feel
- Abgehende Wahl über Adressbuch, Outlook und LDAP
- WLAN Netzwerk Zugang
- Unterstützung von Bluetooth Headset

HiPath 3000 V6.0

optiClient Attendant V7.0



optiClient Attendant V7.0

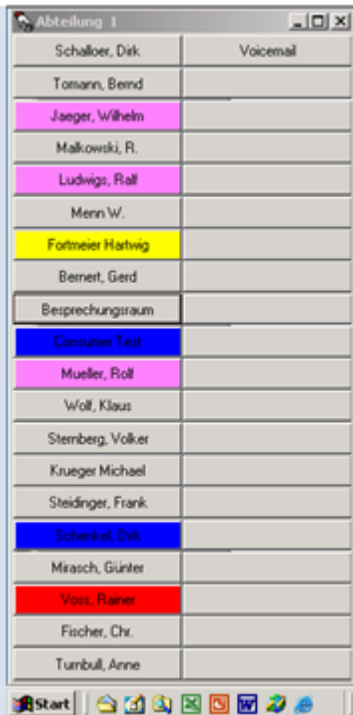
Vorteile für den Kunden

- Volle Funktionalität eines professionellen Vermittlungsplatzes
- Kein Anrufverlust durch optische Anzeige und akustische Signalisierung anstehender Anrufe
- Keine Anrufverluste durch komfortable Anruferliste
- Schnellvermitteln von Gesprächen
- Zoom zur individuelle Anpassung des Belegt-Lampenfeldes
- Eingabe von Zusatzinformationen zur Gesprächsunterstützung: Namen, Adressen, Ruf- und Faxnummern sowie Stichworte zum Anrufer
- Einfache Installation, Konfiguration und leichte Bedienung



optiClient Attendant V7.0

Leistungsmerkmale



- Anzeige und akustische Signalisierung wartender Gespräche mit Typ, Name und Telefonnummer
- Sortieren der Belegt-Lampen-Felder (BLF) nach Namen, Rufnummer
- Individuelle Notizen zu jedem BLF-Eintrag
- Auswahl von Telefonbüchern (Outlook, Internes Telefonbuch, LDAP)
- Komfortable Anruferliste (angenommene und entgangene Rufe)
- Anrufstatistik für kommende Rufe mit Sortierfunktion nach verschiedenen Kriterien
- Optionaler Anschluss einer Braille-Tastatur für Blindenterminal

HiPath 3000 V6.0

Access Point HiPath AP 1120 H.323 V5.1



- IP-Schnittstelle zum Anschluss analoger Endgeräten
Hipath Kommunikationssysteme
- Anschluss für zwei analoge Endgeräte (z. B. Fax)
- FAX Übertragung mit T.30 / T.38



HiPath 3000 V6.0

Integrierte Voicemail - Leistungsmerkmale

Integrierte Voicemail HiPath 33x0 und HiPath 35x0

- 2 Sprachkanäle, bis zu 24 Mailboxen
- Aufnahmekapazität bis 120 Minuten, 2 separate Begrüßungen pro Mailbox
- 4 x Auto-Attendant mit Begrüßungen oder zur Anrufvermittlung, Kurzwahlziele pro Auto-Attendant einstellbar
- Administration über HiPath 3000 Manager
- Mailbox Passwort-geschützt
- Message Waiting Signalisierung und Anzeige der Anzahl der eingegangenen Nachrichten am Endgerät

HiPath 3000 V6.0

Lösungs-Portfolio

- **Contact Center Solutions** - bieten intelligente Anrufverteilung mit Anbindung zu CRM Programmen (z.B. Siebel)
- **CTI Solutions** - PC-gestütztes Telefonieren
- **Unified Messaging Solutions** - Weltweiter Zugriff auf Informationen (Voice-, Fax-, e-Mail Dienste)
- **Accounting Software** – bietet eine transparente Übersicht und Zuordnung der Kosten für alle Kommunikationsdienste (Sprache, Fax, SMS, e-Mail)
- **Management Tools** – bieten Kunden die lokale Administration für Real Time IP Systeme und Lösungen
- **Hospitality Solutions** – speziell für mittlere Hotelbetriebe



HiPath 3000 V6.0

Applikations-Portfolio



Integrated Solutions

HiPath Xpressions Compact

HiPath Cordless Office

Contact Center Solutions

HiPath ProCenter Compact

HiPath ProCenter Office

HiPath ProCenter Agile

HiPath ProCenter Entry

HiPath ProCenter Standard

HiPath ProCenter Advanced

Administration

HiPath 3000/5000 Manager C

HiPath Fault Management

Interface zu HiPath MetaManagement

Mobility Suite

HiPath Xpressions Entry

HiPath Xpressions Standard

HiPath Xpressions Advanced

HiPath SimplyPhone for Outlook

HiPath SimplyPhone for Notes

HiPath SimlyPhone for Web

HiPath ComAssistant

HiPath TAPI 120 / 170

Accounting

Teledata Office

HiPath Accounting Mgmt.

Hospitality

HiPath HHSA

HiPath HHSC



Server basiert

CTI für Einzelplatzlösungen

HiPath TAPI 120 / CallBridge Collection



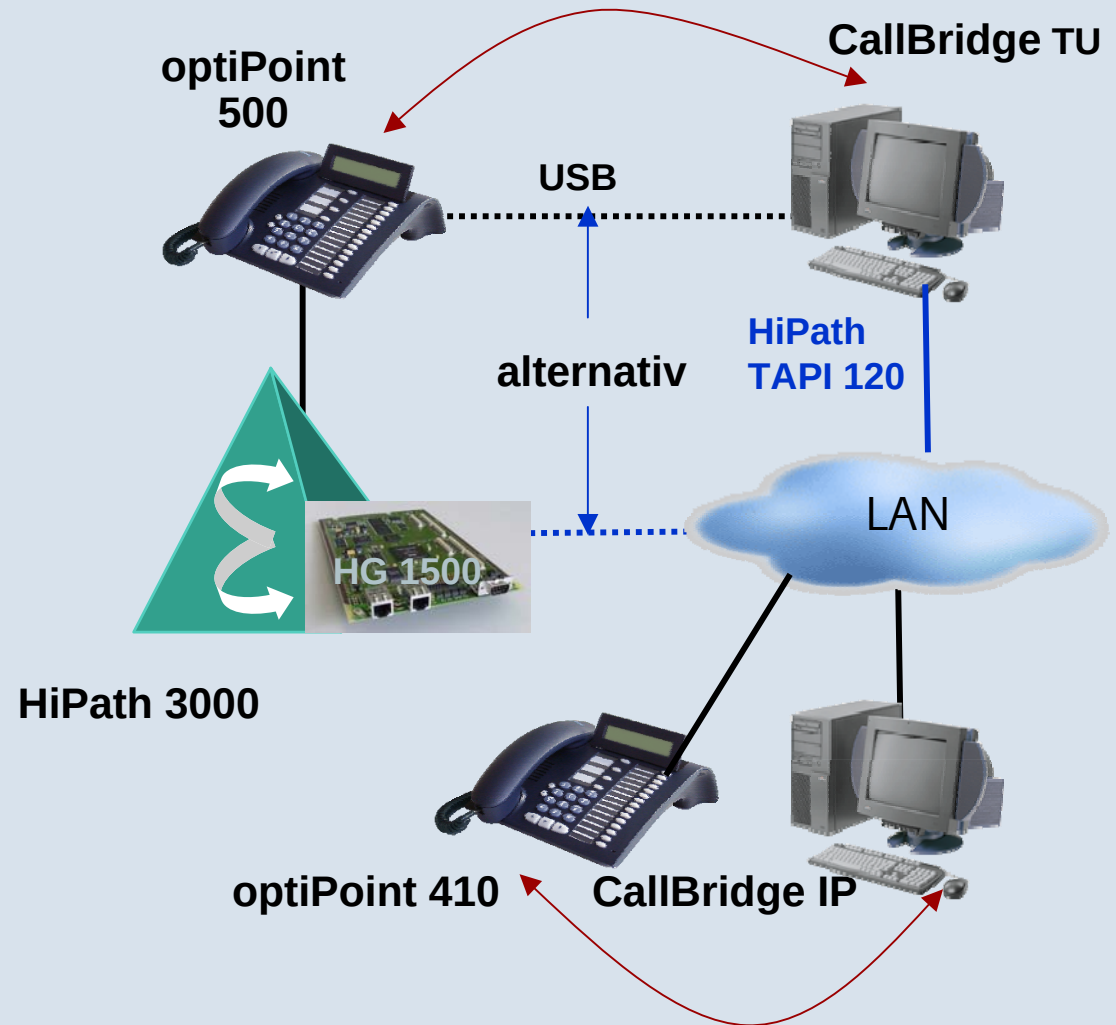
- Komfortabel wählen aus dem kundeneigenen TAPI-fähigen PC-Programm (z.B. Adressbuchprogramm)
- Individuelle Kundenbetreuung durch Begrüßung mit Namen, Adresse erscheint im Bildschirm etc. (abhängig vom kundeneigenen PC-Programm)
- Die TAPI-Funktion ist Bestandteil von MS Windows[®] 98, Windows NT[®] *) und Windows 2000[®] , Windows XP[®]

*) keine USB-Unterstützung

CTI für Einzelplatzlösungen

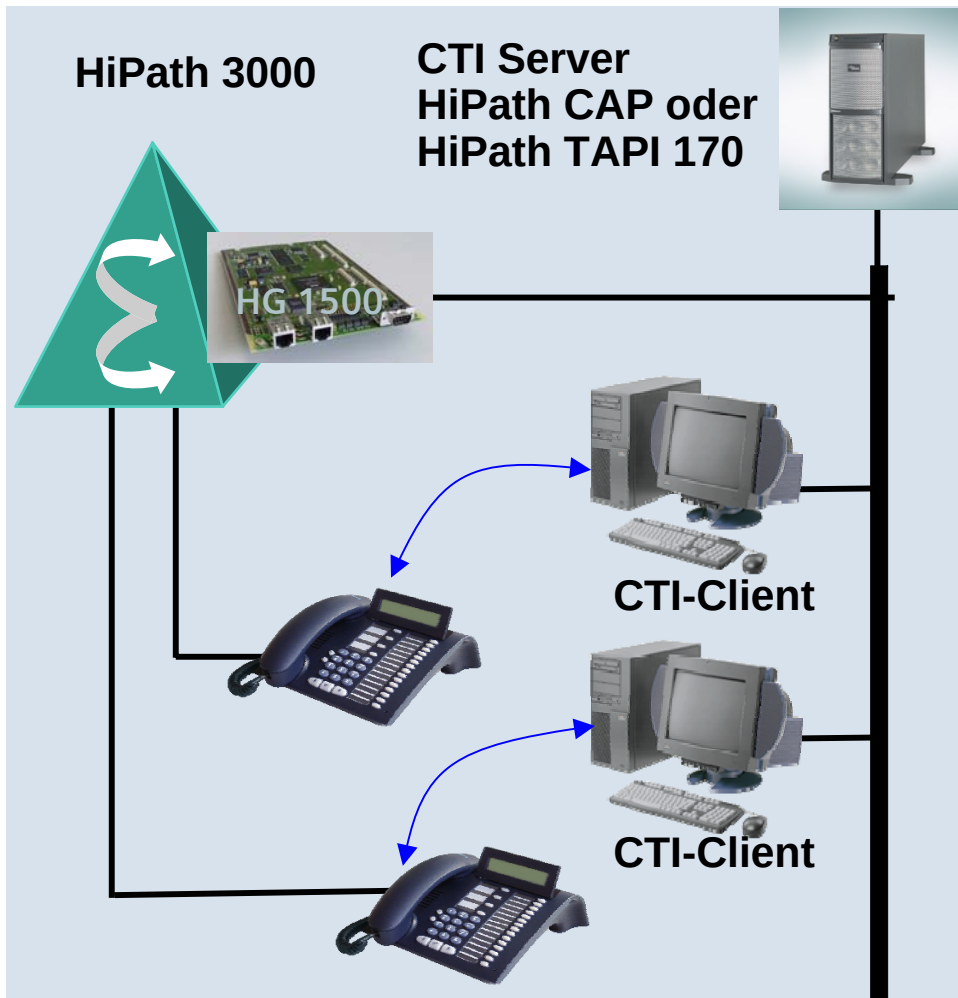
HiPath TAPI 120 / CallBridge Collection

- TAPI Service Provider
- Für TAPI basierende Applikationen
- USB für optiPoint 500
- IP für optiPoint 410/420 oder 600



Server basierende CTI Lösungen

HiPath TAPI 170 and HiPath CAP



- Anschluss an das HiPath 3000 CSTA-Interface
- Anschluss über S₀, V.24 oder LAN
- optiPoint 410 / 420 / 500 / 600
- Für TAPI-konforme Applikation

Server basierte CTI Lösungen: HiPath TAPI 170 und HiPath CAP

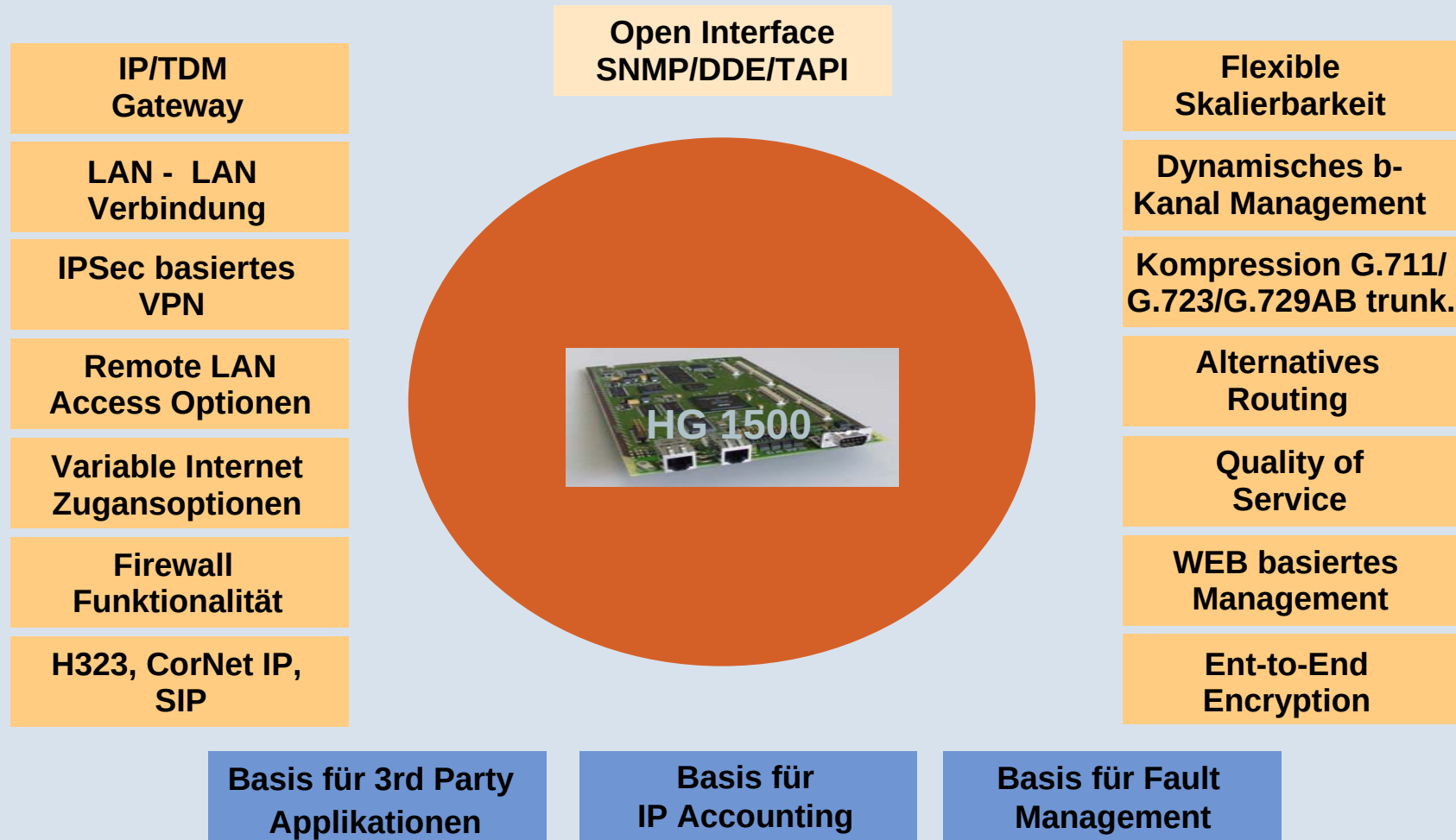
Kundennutzen



- Der gesamte Telefonverkehr lässt sich durch Anrufregistrierung, Anrufidentifizierung und Eintrag in Aktionslisten professioneller managen.
- Mit der Anbindung an Datenbanken können Kundenanfragen kompetenter beantwortet werden.
- CTI - Funktionalität sowohl für klassische TDM- und IP-Workpoints
- Die offene Schnittstelle ermöglicht den Einsatz von kundenspezifischen TAPI 2.1/3.0-konformen Applikationen

Gateway HG 1500

Funktionalität mit HiPath 3000 V6.0



HiPath 3000 V6.0

Kundennutzen und Highlights

Homogener Leistungsumfang für TDM / IP

CorNet IP Interworking zwischen Knoten und Workpoint Clients

TDM Leistung für IP

Verfügbarkeit der TDM Sprachleistungsumfang an IP Workpoints

Flexible Auswahl von Workpoint Clients

optiPoint 410; optiPoint 420; optiPocket
optipoint 500; optiPoint 600; optiClient 130

Zentraler Vermittlungsplatz

IP oder TDM basiert mit netzweiter Besetztanzeige

Applikations Portfolio

Applikationen und 3rd Party Lösungen über offene API's für alle Workpoints