

ASTERISK BUSINESS CASES

- ΤΟ ASTERISK ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ
ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΥΒΡΥΔΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΕΠΙΚΑΙΡΟΥΣ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ

ΑΣΤΙΚΟΙ ΜΥΘΟΙ ΓΙΑ ΤΟ *

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΕΤΥΧΗΜΕΝΟ ΠΡΟΙΟΝ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΜΥΘΟΙ ΠΟΥ
ΑΡΧΙΚΑ ΤΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ
ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΞΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΕΠΙΚΡΑΤΗΣΗ ΤΟΥ
ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ

*

**Η διαχείριση του * είναι περιπλοκή και όχι φιλική
για τον χρήστη**

FREEPBX, ASTERISK GUI, ELASTIX, PIAF, DEBPBX, VISUAL DIALPLAN

ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΡΕΣΤΑΤΟ ΓΡΑΦΙΚΟ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ , ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΟΥΝ ΜΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΗ ΣΕ ΛΙΓΩΤΕΡΕΣ ΩΡΕΣ ΑΠΟ ΤΑ

ΓΝΩΣΤΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ

Η τεχνική υποστήριξη για το * δεν είναι εγγυημένη

Υπάρχει ανοικτό εκτεταμένο δίκτυο από κατάλληλα εκπαιδευμένους, πιστοποιημένους μηχανικούς λογισμικού, όπως και πιστοποιημένες εταιρείες. Ίσως είναι το δεύτερο μεγαλύτερο δίκτυο υποστήριξης εγκατάστασης τηλεφωνίας, σίγουρα το μεγαλύτερο δίκτυο υποστήριξης από το ίντερνετ, με την μεγαλύτερη βιβλιογραφία εφαρμοσμένης τεχνολογίας προϊόντος τηλεφωνίας

Το * είναι ανώριμο , υπάρχει μικρή εμπειρία στο *

Το * είναι ήδη 10 ετών με παγκοσμια εξαπλώση

Το * υποστηρίζει σχεδόν 100% πολλά στάνταρτ , μεταξύ των οποίων το SIP , πρωτόκολλα που άλλοι κατασκευαστές τώρα καλούνται να υλοποιήσουν .

Στις ΗΠΑ , ο αριθμός των εγκατεστημένων υλοποιήσεων * αντιπροσωπεύει το 15 % , των εγκαταστάσεων VOIP

Το * εχει ακριβά υλικά .

Αναφερουμε οριακα νουμερα ΚΟΣΤΟΥΣ

Voip sip devices from 20 Euros

Analog port fxo from 10-15 euros

4 port PRI with hardware echo canceler less than 1000 Euros ,the other?

24 port analog fxs IN ONE SIP GATEWAY less than 800 euros

Φτωχή συμβατότητα με τις εφαρμογές

Κανένα άλλο προϊόν δεν έχει τόσο ευρεία γκάμα από συνεργαζόμενες εφαρμογές, ΣΕ ΑΠΙΣΤΕΥΤΟ ΚΟΣΤΟΣ.

Αναφερω τις κάποιες γνωστές

Outlook, Google calendar, Crm διάφορα, ERP διάφορα.

Τα υλικά του * είναι ασυμβατά με τα υπολοιπα συστήματα άλλων κατασκευαστών .

- Εχετε προσπαθήσει ποτέ να αλλάξετε το flash time σε αναλογικές συσκευές για να κάνετε μεταγωγή γραμμής ?
- Αλλαγή τηλεφωνικών συσκευών (κονσόλες) μεταξύ κατασκευαστών αδύνατη – το * δέχεται IP συσκευές που δέχονται να συνεργαστούν με τις πιο γνωστές κονσόλες της αγοράς .

Τα υλικά του * είναι ασυμβατά με τα υπολοιπα συστήματα άλλων κατασκευαστών .

- Το * είναι συμβατό με τα πλέον διαδεδομένα διεθνή standart σε ποσοστό μεγαλύτερο από τους περισσότερους κατασκευαστές της παγκόσμιας αγοράς .
- Ελάχιστες αξιόλογες συσκευές της αγοράς δεν παίζουν με το * .

ΤΟ * ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ

- ΤΟ * ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΙΣ ΜΕΡΕΣ ΜΑΣ . ΔΟΥΛΕΥΕΙ ΕΓΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΔΙΝΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ
- ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ ΤΙΣ ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ ΤΟΥ
 - ΟΤΑΝ ΘΕΛΕΤΕ
 - ΑΝ ΘΕΛΕΤΕ

* WITH FRIENDS

- ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΑΜΕΣΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ *
- ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΒΕΛΤΙΩΝΕΙ
- ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΣΕΙ
- ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΠΑΙΝΕΙ

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Βασική τηλεφωνία
- Παρουσία (μιλάει , δεν μιλάει, είναι παρών, follow me , conference...)
- Chat , ενημέρωση , μηνύματα γραπτά
- email-voice mail (εργαλείο επαφής πραγματικά μεγάλης αξίας . Φαντασθείτε την κινητή τηλεφωνία χωρίς μηνύματα και τηλεφωνητή).
- Fax server , print to fax , email to fax , fax to email

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Επικοινωνίες εξασφαλισμένες στην απομακρυσμένη εργασία , εύκολα , απλά γρήγορα , φθηνά .
- Εργασία απο το σπίτι
- Το PBX ψάχνει να σας βρει κτυπώντας στην σειρά τα τηλέφωνα που δυνατόν να βρισκόσαστε
- Το PBX ψάχνει να σας βρει κουδουνίζοντας ολα τα τηλέφωνα που είναι δυνατόν να βρισκόσαστε

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Company directory , βρείτε εύκολα όλα τα ονόματα των συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο .
- Εκμεταλλευτείτε τις υποδομές που έχετε , ασύρματα δίκτυα σε αποθήκες που συνδέονται άνετα με το τηλεφωνικό κέντρο ΒΡΕΙΤΕ τον συνεργάτη σας παντού όπου και αν βρίσκεται .
- Video conference σε απίστευτο κόστος (πόσο κάνει μια USB CAMERA ? όλα τα φορητά πλέον έχουν)

Το Κλασσικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε άλλη διάσταση

Το * μετατρέπει το email σε voice mail .
Ένα πλεονέκτημα ανυπολόγιστης αξίας . Ο
συνδρομητής παίρνει την ενημέρωση του
όπου και αν βρίσκεται . Αποτελεσματική
ενημέρωση, ειδοποίηση , οδηγίες κλπ.

Επιτήρηση χώρων

Στις μέρες μας η ανάγκη για επιτήρηση και ασφάλεια των δημόσιων και ιδιωτικών χώρων εργασίας παίρνει εκρηκτικές διαστάσεις .

Το * μπορεί να αποτελέσει τον συνδετικό κρίκο ανάμεσα σε φαινομενικά ασύνδετα μεταξύ τους υποσυστήματα

Επιτήρηση χώρων

- Το * μπορεί να αποτελέσει τον συνδετικό κρίκο ανάμεσα σε φαινομενικά ασύνδετα μεταξύ τους υποσυστήματα
- Ο συναγερμός & περιβαλλοντολογικός έλεγχος (υγρασία , θερμοκρασία, κίνηση , μετακίνηση , θραύση , εποπτεία ηχητική) μπορούν να συνθέσουν λύσεις πάνω και γύρω απο το * αυξάνοντας την ασφάλεια .

- Το video είναι πια κομμάτι της λύσης *
- Ένας σκανδαλισμός απο οποιαδήποτε συσκευή μπορεί να προκαλέσει σειρά τηλεφωνημάτων , προς επιβεβαίωση , σε τηλέφωνα (επίλυση θέματος προσωπικών δεδομένων) , σε κάμερες - τηλέφωνα , σε κέντρα επίβλεψης για επιβεβαίωση οπτική και ηχητική .

ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΣ

- Παρέχεται άμεσα αυτό που είναι απίστευτο.
- Όπου είναι θεμιτό και επιτρεπτό μπορεί να καταγράψει τις συνομιλίες
- Το IVR είναι εξελιγμένο και συμμετέχει σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

- Μέχρι τώρα , η συνεργασία στηριζόταν πάνω στην γραπτή επικοινωνία . Η διαχείριση ήχου και εικόνας αλλάζει και τις ανάγκες και τις υπηρεσίες γύρω απο αυτό το θέμα .Κεφάλαια που το * επηρεάζει και επηρεάζεται με πρόσθεση νέων δυνατοτήτων .
- Wiki-forum (ενσωμάτωση ήχου και εικόνας) .
- Εκπαίδευση , Πακέτα ανοικτού λογισμικού ενσωματώνουν το * και δημιουργούν καινούργια προϊόντα εκπαιδευτικά , τηλ-εκπαίδευσης και μάθησης .

ΛΟΙΠΟΝ ;

Καλύπτει το * , **όλες** τις επικοινωνιακές ανάγκες ,
όλων των επιχειρήσεων ?

Σίγουρα όχι

Ομως το Ανοικτό Λογισμικό συνολικώτερα μπορεί να
κάνει πολλά

ΠΟΛΛΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ-ΠΟΛΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Π.Χ. ΜΙΑ ΤΟΛΜΗΡΗ ΠΡΟΤΑΣΗ

<http://by->

[miconda.blogspot.com/2011/05/run-your-own-skype-like-service-in-less-than-an-hour](http://by-miconda.blogspot.com/2011/05/run-your-own-skype-like-service-in-less-than-an-hour)

- peer-to-peer and secure communication (encryption of the content sent between users)
- voice calls between two users
- video calls between two users
- group voice calls (audio conferencing)
- screen sharing
- chatting - instant messaging between users
- contacts list and presence status notifications

OPEN SOURCE BASE FOR QUALITY AND INNOVATION

- FREESWITCH
 - CAMALIO
 - SIP SERVER
- BIG BLUE BUTTON
 - YATE
 -
 -
 -